

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT
INAP TERHADAP MUTU PELAYANAN DI PUSKESMAS PLERET
BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :
YULIA MAULIDINA
1317059

PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2020

HALAMAN PENGESAHAN KARVA TULIS ILMIAH

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP
TERHADAP MUTU PELAYANAN DI PUSKESMAS PLERET BANTUL**

Diajukan oleh:

YULIA MAULIDINA

1317059

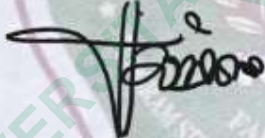
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

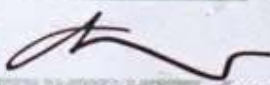
Tanggal: 8 Agustus 2020

Penguji


Mengesahkan:

Pembimbing


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
05-280787-01


Sis Wuryanto, A. Md. Perkes., SKM., MPH
99-0553-6224

Keprodi.


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yulia Maulidina

NPM : 1317059

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap

Terhadap Mutu Pelayanan di Puskesmas Pleret Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 9 Agustus 2020



Yulia Maulidina

PRAKATA

Alhamdulillahirobil"alamin, Puji syukur ke hadirat Allah Swt karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya-Nya, sehingga Karya Tulis Ilmiah mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jenjang D-3 Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dapat selesai dengan baik.

Karya Tulis Ilmiah (KTI) merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan jenjang D-3 karena sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan (A, Md.Kes). Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini bertujuan agar mahasiswa memahami fenomena masalah rekam medis yang tersistematis dalam laporan hasil penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut Proposal Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna memberikan informasi dan meningkatkan pengetahuan bagi mahasiswa. Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan, dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya pada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku dosen penguji sekaligus Ketua Prodi Rekam Medis Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal karya tulis ilmiah ini
4. dr. Emi Rochmawati selaku Kepala Puskesmas Pleret Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan studi pendahuluan penelitian
5. Warih Rahayu, A.Md. selaku Koordinator Rekam Medis di Puskesmas Pleret Bantul yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian
6. Keluarga tercinta, ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan kepercayaan, motivasi, semangat, do'a, serta segala limpahan kasih sayang yang diberikan

7. Sahabat ku Suryaningsih, Ema Tripurwaningsih, Septi Awaliah, Meilawati Asmoro yang telah mendukung dan menemani penulis selama pembuatan proposal karya tulis
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan proposal karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terbitnya Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, masukan dari pembaca sangat kami perlukan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 22 Januari 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Manfaat bagi Puskesmas.....	3
2. Manfaat bagi Institusi Pendidikan	3
3. Manfaat bagi Peneliti Lain.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Puskesmas.....	5
2. Rawat Inap	5
3. Rekam Medis.....	6
4. Pengembalian Rekam Medis.....	7
5. Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis	8
6. Mutu Pelayanan Rekam Medis	8

B. Kerangka Teori.....	9
C. Kerangka Konsep	10
BAB III METODELOGI PENELITIAN	11
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	11
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1. Lokasi Penelitian	11
2. Waktu Penelitian	11
C. Sumber Data	11
D. Subyek dan Obyek Penelitian	12
C. Metode dan alat Pengumpulan Data	13
1. Metode pengumpulan data	13
2. Alat Pengumpulan Data	14
D. Definisi Operasional.....	14
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	15
F. Metode Pengolahan Dan Analisa Data	16
G. Etika Penelitian.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	19
A. Gambaran Umum	19
1. Gambaran Umum Puskesmas	19
2. Gambaran Umum Rekam Medis	21
B. Hasil Penelitian	24
1. Persentase Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap	24
2. Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap	25
C. Pembahasan	29
1. Persentase Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.....	29
2. Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	32
A. Kesimpulan	32
B. Saran.....	32

DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 ketepatan pengembalian rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Pleret Bantul tahun 2020.....	27
---	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori penyerahan dokumen rekam medis rawat inap ke Ruang Rekam Medis.....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Alur penyerahan dokumen rekam medis rawat Inap ke Ruang Rekam Medis.....	9
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Pleret Bantul tahun 2020.....	20
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis di Puskesmas Pleret Bantul Tahun 2020.....	22

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RM	: Rekam Medis
RSPAU	: Rumah Sakit Pusat TNI AU
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Pengajuan Judul	35
Lampiran 2 Izin Studi Peendahuluan dari Kampus	37
Lampiran 3 Izin Studi Peendahuluan dari Puskesmas	38
Lampiran 4 Izin Penelitian dari Kampus	39
Lampiran 5 Izin Penelitian dari Dinkes	40
Lampiran 6 Izin Penelitian dari Puskesmas	41
Lampiran 7 Surat Etika Penelitian	42
Lampiran 8 Instrumen Penelitian	43
Lampiran 9 Lembar Bimbingan KTI	58
Lampiran 10 Lembar Menghadiiri Seminar Proposal	61

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS YOGYAKARTA