

# KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP TERHADAP MUTU PELAYANAN DI PUSKESMAS PLERET BANTUL

*Yulia Maulidina<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>*

## INTISARI

**Latar Belakang:** Rekam medis merupakan bagian penting dari puskesmas yang berperan untuk mencatat semua pelayanan yang di berikan kepada pasien. Penyelenggaraan rekam medis di olah data pencatatan dan pelaporan supaya menghasilkan informasi yang tepat waktu guna peningkatan mutu pelayanan kesehatan di puskesmas tetapi pada kenyataannya masih terdapat rekam medis rawat inap yang terlambat pengembaliannya dari ruang rawat inap ke ruang rekam medis. Oleh karena itu, perlu adanya evaluasi faktor-faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian rekam medis rawat inap untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di puskesmas.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian rekam medis rawat dari ruang rawat inap ke ruang rekam medis

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *cross sectional*. Subyek penelitian ini yaitu 1 perawat petugas klaim, 1 petugas *filing*, dan kepala koordinator rekam medis sebagai triangulasi. Obyek penelitian ini adalah data sekunder pengembalian rekam medis rawat inap. Metode pengumpulan data dengan wawancara dan studi dokumentasi.

**Hasil penelitian:** Tingkat ketidaktepatan pengembalian rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Pleret Bantul pada bulan Januari – Maret tahun 2020 masih tinggi yaitu persentasenya mencapai 100 %. Faktor yang menyebabkan keterlambatan adalah rekam medis masih digunakan perawat untuk proses klaim BPJS, belum ada SOP pengembalian rekam medis rawat inap, dan belum ada upaya sosialisasi dari koordinator rekam medis kepada pihak yang terlibat dalam pengembalian rekam medis rawat inap.

**Kata Kunci:** Pengembalian, Rekam Medis Rawat Inap.

<sup>1</sup> Mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

# TIMELINESS OF RETURNING INPATIENT MEDICAL RECORDS TO THE QUALITY OF SERVICE IN BANTUL PUBLIC HEALTH SERVICES

Yulia Maulidina<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>

## ABSTRACT

**Background:** Medical record is an important part of the public health center that receives all services provided to patients. Implementation medical records in the recording and reporting data in order to produce timely information to improve the quality of health services in public health center but in reality there are still inpatient medical records that are late returns from the inpatient room to the medical record room. Hence the need for evaluation of factors causing inaccurate return of inpatient medical records to improve the quality of health services in public health center.

**Purpose of research:** Know the factors causing the inaccuracy of returning inpatient medical records from the inpatient room to the medical record room

**Method of research:** This research is a descriptive study with qualitative approach with cross sectional design. The subjects of this one nurse claims officer, one filling officer, and the chief medical record coordinator as triangulation. This study is a secondary object of data files from inpatient medical records. Data collected through interview and study documentation.

**Result of research:** The level of inaccuracy in returning the medical record of inpatients at the public health center pleret bantul in january to march 2020 is still high is the percentage reaches 100%. A factor that causes delays is that the medical record is still used by the nurse for the claim process, there is no SOP for returning hospitalized medical records, and there has been no socialization effort from the medical record coordinator to those involved in returning the inpatient medical record.

**Keyword:** Return, Inpatient Medical Record.

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Lecture of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.