

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Notoatmojo (2018) penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan tentang suatu keadaan secara objektif. Sedangkan penelitian kualitatif ialah penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci (Sugiyono, 2014)

##### 2. Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian *cross sectional* karena pengumpulan data dilakukan secara bersamaan dalam satu periode waktu. Menurut Notoatmodjo (2018) *cross sectional* adalah suatu penelitian dimana variabel sebab akibat yang terjadi pada objek penelitian dikumpulkan sekaligus pada waktu yang sama.

#### **B. Lokasi dan Waktu**

##### 1. Lokasi Penelitian

Tempat Penelitian berlokasi di Puskesmas Gamping 1, yang beralamat di Jln. Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta. Telp (0274) 6499870.

##### 2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan tanggal 16 Maret 2020 sampai 3 April 2020.

### C. Subjek dan Objek

#### 1. Subjek Penelitian

Menurut Azwar (2011) subjek adalah sumber utama dari data penelitian yang biasanya memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara. Subjek penelitian ini adalah bagian administrator SIMPUS, staff Rekam Medis dan staff pendaftaran. Penentuan subjek menggunakan *purposive* berdasarkan rekomendasi, kriteria dalam penentuan subjek itu di tentukan berdasarkan lamanya petugas yang sudah menggunakan SIMPUS minimal 1 tahun.

#### 2. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2016) objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Objek dalam penelitian ini yaitu Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) bagian pendaftaran.

### D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian pada dasarnya merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini variabel yang diamati adalah, *confidentiality*, *integrity*, *availability*.

### E. Definisi Istilah

Definisi istilah adalah batasan uraian variabel yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2018). Definisi istilah dalam penelitian ini :

**Tabel 3. 1 Definisi Istilah**

Variabel yang diamati	Definisi
<i>Confidentiality</i>	Menjamin kerahasiaan informasi atau data dan memastikan informasi hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang.

<i>Integrity</i>	Informasi tidak boleh diubah tanpa seizin pemilik informasi. Informasi yang diterima harus sesuai dan sama persis seperti saat informasi dikirimkan.
<i>Availability</i>	Menjamin bahwa data akan tersedia pada saat dibutuhkan dan menjamin <i>user</i> dapat mengakses informasi tanpa adanya gangguan

## F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

### 1. Alat Pengumpulan Data

Alat-alat yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu:

#### a. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang dimana responden tinggal memberikan jawaban (Notoatmodjo, 2018). Pedoman wawancara pada penelitian ini berupa daftar pertanyaan yang tertulis nantinya akan ditanyakan peneliti kepada setiap informan.

#### b. Alat Perekam Suara

Alat yang digunakan selama melakukan wawancara kepada narasumber setelah mendapatkan izin dari setiap narasumber yang akan melakukan wawancara.

#### c. Alat Tulis

Alat yang digunakan dalam penelitian ini berupa buku, pulpen dan hal-hal yang dianggap penting sebagai catatan tambahan pada penelitian.

### 2. Metode Pengumpulan Data/informasi.

#### a. Wawancara

Wawancara merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan atau melengkapi data penelitian untuk mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari seorang sasaran penelitian (informan). Jadi data tersebut diperoleh langsung dari responden melalui suatu percakapan (Notoatmodjo, 2018). Dalam proses wawancara penelitian mengajukan pertanyaan langsung kepada

informan yaitu administrator SIMPUS, staff Rekam Medis dan staff pendaftarandi Puskesmas Gamping I Kabupaten Sleman.

b. Observasi

Observasi adalah suatu prosedur yang berencana, meliputi melihat, mendengar, dan mencatat aktivitas tertentu yang ada hubungannya dengan masalah peneliti. Jadi dalam melakukan observasi bukan hanya mengunjungi “melihat”, atau “menonton” saja, tetapi disertai dengan melakukan pencatatan (Notoatmodjo, 2018). Observasi dalam penelitian ini dengan mengamati pengguna saat sedang menggunakan SIMPUS.

c. Studi Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

### **G. Teknik Validasi**

Menurut Sugiyono (2014) dalam penelitian kualitatif, data yang valid adalah data yang tidak berada diantara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian. Salah satu teknik untuk menguji data dengan teknik triangulasi. Menurut (Sugiyono, 2014), triangulasi dibedakan menjadi tiga yaitu:

3. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber, kemudian dideskripsikan, dikategorikan mana pandangan yang sama, mana yang berbeda, dan mana yang spesifik dari tiga sumber tersebut.

4. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

5. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dengan wawancara, observasi, atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.

Validasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Triangulasi sumber dengan cara melakukan wawancara kepada koordinator rekam medis di Puskesmas Gamping 1.

## H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengelompokan data merupakan salah satu langkah yang penting, karena data yang didapatkan masih merupakan data mentah, belum memberikan informasi, dan belum siap disajikan. Untuk memperoleh penyajian data sebagai hasil yang berarti dan kesimpulan yang baik, diperlukan pengelolaan data. Metode pengelolaan data yang digunakan pada penelitian ini adalah pengolahan data dengan komputer. Tahap pengelolaan data dalam penelitian ini adalah :

#### a. *Collection*

Proses pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini melakukan pengumpulan data dari hasil wawancara, observasi.

#### b. *Editing*

*Editing* merupakan kegiatan pengecekan atau pemeriksaan kebenaran data yang diperoleh (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini akan melakukan pengecekan ulang kebenaran data yang didapatkan dari hasil wawancara dan observasi.

#### c. Pembersihan Data (*cleaning*)

Pembersihan data merupakan pengecekan ulang data yang telah dimasukkan, jadi apabila semua data dari setiap sumber data atau responden selesai dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan, ketidaklengkapan dan sebagainya, kemudian dilakukan pembetulan atau

koreksi (Notoatmodjo, 2018). Penelitian ini akan mengecek data yang sudah dimasukkan di komputer untuk melakukan pembetulan.

## 2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang dihasilkan dari wawancara, pencatatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sistesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2016) Analisis data yang digunakan penelitian ini adalah secara deskriptif yaitu penelitian menganalisis dan memaparkan hasil penelitian sesuai keadaan sebenarnya mengenai keamanan SIMPUS berdasarkan aspek *confidentiality*, *integrity* dan *availability* di Puskesmas Gamping 1.

Berikut langkah-langkah menganalisis data, antara lain:

### a. Reduksi Data

Reduksi data merupakan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan data yang lebih jelas dan untuk memudahkan peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya.

### b. Penyajian Data (*Data Display*)

Dalam proses penyajian data, data yang diperoleh akan tersusun sesuai pola hubungan sehingga mudah di pahami. Dalam penelitian ini data disajikan dalam bentuk teks yang bersifat narasi.

### c. Penarikan Kesimpulan (*Verification*)

Analisis kualitatif dilakukan mulai dari data yang dikumpulkan kemudian diambil kesimpulan secara umum. Dalam penelitian ini peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan

## I. Etika Penelitian

### 1. Sukarela

Peneliti ini harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti.

### 2. Informed Consent (persetujuan)

Maksud dan tujuan penelitian ini diperjelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika informen setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk mengambil data yang bersumber dari informen dan disediakan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

### 3. Anonimitas (tanpa nama)

Dalam penelitian ini tidak mencantumkan identitas dari subjek penelitian.

### 4. Confidentiality (kerahasiaan)

Kerahasiaan data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Penelitian ini hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyembunyikan nama asli informen peneliti.