

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2014). *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan Dari BPJS*. Jakarta: Visimedia.
- Asi Melania. (2019). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin yang Menggunakan BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di RSUD Dewi Sartika Kota Kendari*. Tersedia di <https://repository.poltekkes-kdi.ac.id>
- Asrinah. (2010). *Asuhan Kebidanan Masa Persalinan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darwati, L. (2018). Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD Soegiri Lamongan Jawa Timur. *Journal for Quality in Women's Health*, Vol. 1 No. 2, 28 – 34
- Departemen Kesehatan RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Departemen Kesehatan RI. (2009). Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Diakses 17 Maret 2019. Tersedia di <https://www.kbbi.kemdikbud.go.id/entri/regulasi>.
- Manjary. (2015). *Kepuasan Pasien BPJS di Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Tugurejo Semarang*.
- Manuaba. (2010). *Ilmu Kebidanan Penyakit Kandungan dan KB*. Jakarta: EGC.
- Muninjaya, G. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nana Syaodih. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan nomor 4 tahun 2016 *tentang Jaminan Kesehatan* (2016). Indonesia
- Pohan. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rahmadiliyani, N, I, Hj, Saidatunnisa, dkk. (2015). Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Di Ruang VK Menggunakan BPJS. (Studi pnelitian Di RSUD BANJARBARU). hlm 11-15
- Setianingsih, A, Hidayani. (2018). Kepuasan Ibu Pasca Persalinan Pengguna BPJS Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal ilmiah kesehatan. vol 17, 1*
- Solihat, E. (2013). *Kepuasan Pasien Dan Pelayanan keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat*. Jakarta: PT. Rumah Sakit Pelni.
- Surat Edaran BPJS Nomor 1325/VI-08/0719 *tentang ajuan klaim pelayanan persalinan normal tanpa penyulit*(2019). Yogyakarta : Tim Kendali Mutu Biaya (TKMKB)

- Suweko hadi, dkk, 2019. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap : Literatur Review*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Syofwan Muhammad, 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit : Literatur Review*. Tersedia di <https://conference.unika1.ac.id>
- Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran Jasa, Hal. 259-310*. Malang: Banyumedia.
- Trisntanti, I, Hidayah, N, dkk.(2018). Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Nifas Kelas III RSUD Aisyiyah Kudus. *Indonesia jurnal kebidanan*. vol 2, no 2, 69-73.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 *tentang Jaminan Kesehatan Sosial Nasional* (2004).Indonesia
- Zulliati. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Peserta BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Asuhan Persalinan(Studi penelitian di RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin). 1-15

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA