

### BAB III HASIL DAN ANALISIS

#### A. Hasil

1. Mengetahui Latar Belakang Masalah dilakukanya Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Tabel 3. 1 Latar belakang evaluasi

No	Penulis	Deskripsi Topik
1	Hera Adriyanti, Hosizah	Puskesmas Sawah Besar Jakarta sudah menerapkan sistem elektronik puskesmas (e-Puskesmas) sejak bulan Januari 2018 si unit rawat jalan (poliklinik), unit gawat darurat (24 jam), unit pendaftaran dan rekam medis, ruang bersalin dan farmasi. Latar belakang masalah yang menyebabkan diharuskannya dilakukan evaluasi pada sistem informasi adalah sering terjadi <i>error system</i> jika melakukan penginputan terlalu lama dan hasil pelaporan yang tidak konsisten, tidak adanya tanda peringatan seperti " <i>warning</i> " jika ada kesamaan data (identitas pasien), dan proses <i>bridge</i> (penghubung) dengan aplikasi BPJS belum sempurna. Oleh sebab itu evaluasi diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang masih terdapat pada sistem dan memperbaikinya. Evaluasi ini dilakukan menggunakan metode EUCS yang memfokuskan pada kepuasan penggunaanya.

No	Penulis	Deskripsi Topik
2		<p>Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) yaitu suatu tatanan penyedia informasi yang berfungsi sebagai alat untuk membantu sebuah proses dari pengambilan suatu keputusan. Puskesmas Kencong Jember berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui penyediaan SIMPUS yang sudah terintegrasikan, namun penerapannya masih belum sepenuhnya optimal dan masih ada kekurangan-kekurangan terdapat pada aspek isi (<i>content</i>) di bagian UGD. perlu ditambahkan kondisi saat pasien tiba di sarana pelayanan kesehatan, identitas pengantar pasien, dan ringkasan kesehatan pasien sebelum meninggalkan UGD. Pada aspek ketepatan (<i>Accuracy</i>) kesalahan sering terjadi disebabkan oleh pengguna. Oleh sebab itu evaluasi diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang masih terdapat pada sistem. Evaluasi ini dilakukan dengan menggunakan metode EUCS.</p>

2. Mengetahui Hasil Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Tabel 3. 2 Hasil evaluasi

No	Penulis	Tujuan	Metode	Hasil
1	Hera Adriyanti, Hosizah	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> Terhadap	Jenis penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan pendekatan	a. <i>Content</i> (isi) Berdasarkan persepsi pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) sangat

---

Manfaat nyata cross  
pengguna Sistem sectional  
Informasi

baik dan baik  
mencapai 76,0%  
sehingga sudah  
sesuai dengan  
kebutuhan pengguna.

b. *Format* (tampilan)

Berdasarkan persepsi  
pengguna Sistem  
Informasi  
Manajemen  
Puskesmas  
(SIMPUS) sangat  
baik dan baik  
mencapai 78,1%  
sehingga *format*  
(tampilan) telah  
diterima dengan baik.

c. *Accuracy*

(keakuratan)  
Berdasarkan persepsi  
pengguna Sistem  
Informasi  
Manajemen  
Puskesmas  
(SIMPUS) sangat  
baik dan baik  
mencapai 56,5%  
sehingga *Accuracy*  
(keakuratan)  
sebagian telah  
menghasilkan

---

---

laporan yang akurat dan jumlah *error*nya masih tinggi.

d. *Timeliness*

(ketepatan waktu)

Berdasarkan persepsi pengguna Sistem

Informasi

Manajemen

Puskesmas

(SIMPUS) sangat

baik dan baik

mencapai 93,4%

sehingga *Timeliness*

(ketepatan waktu)

telah menyajikan

informasi secara

tepat waktu.

e. *Ease of use*

(kemudahan

pengguna)

Berdasarkan persepsi

pengguna Sistem

Informasi

Manajemen

Puskesmas

(SIMPUS) sangat

baik dan baik

mencapai 95,6%

sehingga *Ease of use*

(kemudahan

---

---

				pengguna) sangat mudah digunakan dan dipahami.
2	Feby Erawantini, Wahyu Kurnia D, Tevalys Pramesti	Tujuan penelitian ini mengevaluasi penerapan sistem informasi manajemen puskesmas dan mengoptimalkan penggunaan aplikasi dengan metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif	<p>a. <i>Content</i> (isi)</p> <p>Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, namun pihak UGD menginginkan isi yang sesuai dengan format UGD karena isi yang sekarang dinilai kurang inovatif.</p> <p>b. <i>Accuracy</i> (keakuratan)</p> <p>Informasi yang dihasilkan sudah akurat tetapi ada beberapa kesalahan yang terjadi karena pengguna salah dalam menginput data.</p> <p>c. <i>Format</i> (tampilan)</p> <p>Format yang tersedia terbilang cukup rapi, simpel menarik dan sudah sesuai dengan</p>

---

---

dengan kebutuhan  
penggunanya.

d. *Ease of use*  
(kemudahan)

Sistem Informasi  
Manajemen

Puskesmas (SIMPUS)  
sudah sesuai karena  
mudah digunakan dan  
perintah di dalamnya  
mudah dipahami.

e. *Timeliness* (ketepatan  
waktu)

Dengan adanya  
SIMPUS pencarian  
dapat dilakukan  
dengan cepat dan  
akurat.

---

## B. Analisis

1. Mengetahui Latar Belakang Masalah dilakukanya Evaluasi Sistem Manajemen Puskesmas (SIMPUS) menggunakan menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Berdasarkan pada jurnal 1 menurut (Adrianti & Hosizah, 2018) menjelaskan bahwa dilakukanya evaluasi pada sistem informasi yaitu karena sering terjadinya *error system*. Hal ini terjadi karena penginputan terlalu lama dan tidak adanya tanda peringatan “warning” jika ada kesamaan data dari identitas pasien yang menyebabkan terjadinya duplikasi data dan proses *bridge* (penghubung) dengan aplikasi BPJS yang masih belum sempurna menyebabkan hasil pelaporan yang tidak konsisten.

Pada Jurnal 2 menurut (Erawantini, Dewanto, & Pramesti, 2016) menjelaskan latar belakang dilakukannya evaluasi dikarenakan masih ada kekurangan pada dimensi *content* (isi) di bagian ugd perlu ditambahkan kondisi saat pasien tiba di sarana pelayanan kesehatan, identitas pengantar pasien, dan ringkasan kesehatan pasien sebelum meninggalkan UGD. dan masih terdapat kesalahan pada dimensi *accuracy* (keakuratan) yang disebabkan oleh penggunaannya. Untuk itu perlu dilakukan evaluasi guna mengetahui kekurangan dan dapat dilakukan perbaikan, salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang menitik beratkan evaluasi pada kepuasan penggunaannya.

2. Mengetahui Hasil Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Berdasarkan jurnal diatas menjelaskan tentang hasil evaluasi sistem informasi manajemen puskesmas dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Pada jurnal 1 (Adrianti & Hosizah, 2018) menjelaskan bahwa *content* (isi) yang terdapat pada Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) sudah sesuai dengan kebutuhan penggunaannya. *Format* (tampilan) yang mudah dipahami, telah diterima dengan baik oleh pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS). Pada *Accuracy* (keakuratan) informasi yang dihasilkan cukup baik namun jumlah *error*nya juga masuk dalam kategori tinggi. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) sudah sesuai dengan kebutuhan karena telah menyajikan informasi secara tepat waktu *Timeliness* (ketepatan waktu) dan berdasarkan para pengguna, (SIMPUS) ini juga mudah dalam penggunaannya karena mudah dipahami *Ease of use* (kemudahan penggunaan)

Pada jurnal 2 (Erawantini et al., 2016) menjelaskan tentang *Content* (isi) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) yang sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, namun pihak dari UGD

menginginkan isi yang sesuai dengan format UGD karena isi yang sekarang dinilai kurang inovatif dalam pengoperasian. Berdasarkan observasi masih ada kekurangan seperti kondisi pada saat pasien datang, identitas pengantar, dan ringkasan kesehatan pasien. *Accuracy* (keakuratan) Informasi yang dihasilkan sudah akurat tetapi masih ada beberapa kesalahan yang terjadi seperti pengguna salah dalam penginputan data karena kurangnya pelatihan pengguna dalam pengoperasian. *Format* (tampilan) Format yang tersedia terbilang cukup rapi, simpel menarik dan sudah sesuai dengan dengan kebutuhan, sesuai dengan nilai kepuasan pengguna dari sisi program aplikasi itu sendiri. *Ease of use* (kemudahan) Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dapat dikatakan *user friendly* karena aplikasi tersebut mudah digunakan dan mudah dipahami bagi penggunanya. Dengan adanya aplikasi SIMPUS tersebut memudahkan pengguna untuk melakukan pencarian data dan dapat dilakukan secara cepat dan akurat *Timeliness* (ketepatan waktu).