

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)  
DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna  
Memproleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

**LITERATURE REVIEW**



**Disusun Oleh :**

**NI GUSTI AYU KOMANG MILA ANDANI**

**1317078**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

### EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Diajukan Oleh:

**NI GUSTI AYU KOMANG MILA ANDANI**  
1317078

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Agustus 2020

Mengesahkan

Pengaji,

Pembimbing,

Imaniar Sevtiyani.,SKM.,M.K.M,  
NIDN : 0508099302

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH  
NPP : 2014-13-0072

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH  
NPP : 2014-13-0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ni Gusti Ayu Komang Mila Andani  
NPM : 1317078  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

menyatakan bahwa *Literature Review* dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 Agustus 2020



Ni Gusti Ayu Komang Mila Andani

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah dengan judul "**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**" ini dengan baik. Adapun syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu saya, yaitu

1. Kuswanto Hardjo, dr.M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Imaniar Septyiani, SKM., MKM selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Teristimewa orang tua saya tercinta yang telah memberikan do'a serta limpahan kasih sayang.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan dukungan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta,05 Maret 2020

Ni Gusti Ayu Km Mila Andani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
BAB II METODE PENELITIAN .....	3
A. Strategi Pencarian Literature.....	3
B. Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	3
C. Seleksi Studi dan Penelitian Kualitas.....	3
BAB III HASIL DAN ANALISIS .....	5
A. Hasil .....	5
B. Analisis.....	10
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan .....	19
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	21
LAMPIRAN .....	23

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Deskripsi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	5
Tabel 3. 2 Hasil Prosentase SIMRS dengan Metode TAM .....	6

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Seleksi Studi ..... 4

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Lembar Bimbingan dengan Dosen Pembimbing KTI .....23

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

# EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Ni Gusti Ayu Komang Mila Andani<sup>1</sup>.Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Sistem informasi rumah sakit (SIMRS) merupakan aplikasi sistem pelaporan rumah sakit kepada Kementerian Kesehatan yang meliputi data identitas rumah sakit, ketenagaan, rekapitulasi kegiatan pelayanan serta data kompilasi penyakit/morbiditas pasien rawat jalan maupun rawat inap. *Technology Acceptance Model* (TAM) bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan (*acceptance*) pengguna terhadap suatu sistem informasi. *Technology Acceptance Model* (TAM) menyediakan suatu basis teoritis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu teknologi dalam suatu organisasi.

**Tujuan penelitian:** mengetahui penggunaan SIMRS dengan metode TAM “*literature review*”.

**Jenis penelitian:** Peneliti ini menggunakan metode penelitian *literature review* dengan menggunakan sumber 5 jurnal mengenai *review* evaluasi sistem informasi manajemen puskesmas dengan metode TAM.

**Hasil Penelitian:** Kelima jurnal mengenai metode *Technology Acceptance Model* (TAM) menggambarkan bahwa penggunaan teknologi informasi akan dipengaruhi oleh tiga variabel yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan sikap (*Attitude*) merupakan faktor yang memengaruhi kecenderungan perilaku (*Behavioral intention*) untuk mengadopsi suatu teknologi informasi. Hubungan dari ketiga konstruk ini juga diteliti untuk mengetahui efek mediasi, dimana persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) memengaruhi kecenderungan perilaku (*behavioral intention*) dengan dimediasi oleh sikap (*Attitude*).

**Kesimpulan:** Tingkat penerimaan sistem informasi manajemen rumah sakit berdasarkan aspek *perceived usefulness* (persepsi terhadap kemanfaatan), aspek *attitude toward using* (sikap terhadap penggunaan sistem teknologi), aspek *Perceived Ease Of Use* (kemudahan pengguna), aspek *behavioral intention* (minat prilaku).

**Kata kunci :** *Evaluasi, SIMRS, TAM*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Progam Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## **EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS) USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD**

Ni Gusti Ayu Komang Mila Andani<sup>1</sup>.Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

### **ABSTRACT**

**Background:** Hospital information system is a hospital reporting system application to the Ministry of Health which includes hospital identity data, workforce, recapitulation of service activities and data compilation of outpatient and inpatient disease / morbidity. Technology Acceptance Model (TAM) aims to explain and estimate user acceptance of an information system. The Technology Acceptance Model (TAM) provides a theoretical basis for knowing the factors that influence the acceptance of a technology in an organization.

**Objective:** to determine the use of SIMRS with the TAM "literature review" method.

**Method:** This researcher used a literature review research method using 5 journals on the evaluation review of health center management information systems using the TAM method.

**Results:** The five journals regarding the Technology Acceptance Model (TAM) method illustrate that the use of information technology will be influenced by three variables, namely perceived usefulness and attitudes are factors that influence behavioral tendencies to adopt an information technology . The relationship of these three constructs was also examined to determine the effect of mediation, where perceived usefulness affects behavioral intention mediated by attitude.

**Conclusions:** The level of acceptance of hospital management information systems is based on aspects of perceived usefulness, aspects of attitude toward using, aspects of Perceived Ease Of Use, aspects of behavioral intention.

**Keywords:** Evaluation, SIMRS, TAM

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Progam Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta