

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
BERDASARKAN BEBAN KERJA DI BAGIAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
PRATAMA GERBANG SEHAT MAHULU**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Rekam medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

MARIA HANGIN

1317080

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA BERDASARKAN BEBAN
KERJA DI BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
PRATAMA GERBANG SEHAT MAHULU

Diajukan oleh:

Maria Hangin

1317080

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 09 September 2020

Mengesahkan :

Penguji,

Zakharias KP, A.Md, RMIK, S.IP., MPH

NIDN : 05-2904-7102

Pembimbing,

Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M

NIDN : 05-0809-9302

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H.

NPP : 05-2807-8701

PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Maria Hangin
NPM : 1317080
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahulu

Menyatakan bahwa, hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau adanya pelanggaran akademik di kemudian hari maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 September 2020




Maria Hangin

PRAKARTA

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Berkatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahulu”** ini dengan lancar untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku dosen pembimbing akademik dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Zakharias Kurnio Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.IP., MPH selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Andi Karisma A.Md.Perkes., SKM sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah
6. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Direktur Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahakam Ulu
8. Karyawan Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahakam Ulu
9. Teristimewa Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang

10. Serta teman-teman dan semua pihak yang membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa hasil Proposal Karya Tulis Ilmiah yang di buat ini masih banyak kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Proposal Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Proposal Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 15 September 2020

Penulis

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek Dan Objek Penelitian	16
D. Definisi Istilah.....	16
E. Alat Dan Teknik Pengumpulan Data	17
F. Validitas dan Reliabilitas	18
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	19
H. Etika Peneliti	20

I. Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umur Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat	22
B. Hasil Penelitian	25
C. Pembahasan.....	36
D. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.2 Definisi Istilah.....	16
Tabel 3.2 Tabel Pelaksanaan KTI.....	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	14

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Jadwal Penelitian.....	42
Lampiran 2.Surat Izin Studi Pendahuluan.....	43
Lampiran 3.Surat Izin Penelitian.....	44
Lampiran 4.Cek List Observasi.....	45
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	46
Lampiran 6.Hasil Wawancara Informan A.....	47
Lampiran 7. Hasil Wawancara Informan B.....	48
Lampiran 8. Hasil Wawancara Informan C.....	49
Lampiran 9. Lembar Bimbingan.....	50

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

SDM = Sumber Daya Manusia

WISN = *Workload Indicator Of Staffing Need*

SBK = Standar Beban Kerja

KKP = Kuantitas Kegiatan Pokok

SK = Standar Kelonggaran

WT = Waktu Kerja Tersedia

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA