

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Natoajmojo (2010), penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan atau objektif. Analisis yang dilakukan didalam penelitian deskriptif hanya sampe pada taraf deskriptif, yaitu menganalisa dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah dipahami dan disimpulkan.

Menurut sugiono 2007 metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif dan hasil penelitian lebih menekankan makna daripada generalisasi. Penelitian secara kualitatif memperoleh data berdasarkan kondisi dilapangan yang dialami oleh partisipan/sumber data.

Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan digunakan untuk menghitung SDM dibagian pendataran di Rumah Sakit pratama gerbang sehat Mahakam ulu dengan menggunakan metode WISN.

##### **2. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian Studi kasus. studi kasus adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan secara intensif untuk memperoleh pengetahuan mendalam tentang peristiwa tersebut Mudia (2017). Pada saat peneliti melakukan observasi diketahui penumpukan pasien dibagian pendaftaran rawat jalan, sehingga peneliti

menggunakan studi kasus untuk mengetahui jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia.

## **B. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

### **1. Lokasi**

Penelitian ini dilakukan di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahulu.

### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian akan dilaksanakan pada bulan Juli 2020.

## **C. Subjek Dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian yaitu tempat pengambilan data untuk variabel penelitian diperoleh (Arikunto, 2010) Dalam penelitian ini adalah, kepala rekam medis dan petugas pendaftaran rawat jalan metode WISN.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah suatu atribut dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk diambil dan dipelajari kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, 2018). Dalam penelitian ini adalah pendaftaran rawat jalan.

## **D. Definisi Istilah**

Definisi istilah merupakan uraian untuk membatasi ruang lingkup variabel yang akan diamati atau diteliti (Notoatmodjo, 2018)

**Tabel 3. 1 Definisi Istilah**

No	Variabel	Devinisi istilah
1.	Waktu kerja tersedia	Jumlah waktu kerja yang digunakan petugas pendaftaran di Rumah Sakit pratama gerbang sehat Mahakam ulu

2.	Standar Beban Kerja	Jumlah pekerjaan yang seharusnya diselesaikan petugas pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit pratam gerbang sehat Mahakam ulu
3.	Standar kegiatan penunjang	Jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan petugas di bagian pendaftaran baik langsung maupun idak langsung dengan tugas fungsi dan pokok
4.	Kebutuhan SDM	Jumlah petugas pendaftaran di Rumah Sakit Pratam Gerbang Sehat, yang mempunyai kemampuan terpadu dari daya piker dan daya fisik yang dimiliki tiap individu untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab

### **E. Alat Dan Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Alat pengumpulan data**

a. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara berisi daftar pertanyaan yang sudah disusun sebelumnya dan dapat ditambah pertanyaan lain yang muncul selama wawancara sesuai dengan kebutuhan pada saat wawancara.

b. Pedoman observasi

Pedoman ini dilakukan sebagai acuan dalam melakukan observasi. Didalam pedoman tersebut terdapat daftar yang harus diamati selama proses observasi berlangsung.

c. Stopwatch

*Stopwatch* Untuk mengukur lama waktu dalam melakukan kegiatan penerimaan pasien.

d. Recorder

Alat rekaman pada penelitian ini digunakan pada saat melakukan wawancara

e. Alat tulis dan buku catatan

Alat tulis dan buku catatan digunakan untuk mencatat data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

## 2. Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah metode pengumpulan data secara langsung untuk mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari responden melalui pertemuan atau percakapan (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan kepala rekam medis dan petugas pendaftaran.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Penelitian ini, sumber data yang dikumpulkan dengan observasi yaitu peneliti akan mengamati waktu yang diperlukan dalam melakukan uraian tugas petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat.

c. Studi dokumentasi

Penelitian ini, sumber data yang dikumpulkan dengan cara dokumentasi yaitu peneliti akan melihat uraian tugas petugas Pendaftaran Rawat Jalan dan SOP.

## F. Validitas dan Reliabilitas

Validitas adalah derajat ketepatan antara data yang terjadi pada obyek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Reliabilitas adalah derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan (Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, 2007). Dalam penelitian ini pengujian validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menggunakan triangulasi.

### 1. Triangulasi

Penelitian ini peneliti melakukan triangulasi dalam memeriksa dan menguji keabsahan data yang diperoleh. Menurut (Sugiyono, 2015) Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan dan pengecekan data

yang sekaligus menguji kredibilitas data dengan berbagai sumber dengan berbagai cara dan waktu. Terdapat dua cara triangulasi yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu :

a) Triangulasi sumber

Triangulasi sumber adalah uji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Triangulasi sumber dalam penelitian ini adalah kepala rekam medis.

b) Triangulasi teknik

Triangulasi teknik adalah pengumpulan data yang menggunakan teknik berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Observasi, wawancara, dan studi dokumentasi untuk mendapatkan data secara serempak.

## **G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data**

### **1. Metode pengolahan data**

Pengolahan data merupakan salah satu terpenting karena data yang diperoleh masih mentah langsung dari penelitian, belum memberikan informasi yang jelas dan benar dan belum siap untuk disajikan (Notoatmodjo, 2018). Teknik pengolahan data pada penelitian ini sebagai berikut :

a. Editing

Editing merupakan kegiatan pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuesioner dari hasil wawancara, angket, atau pengamatan langsung (Notoatmodjo, 2018).

b. Tabulasi

Tabulasi yakni membuat tabel-tabel data, sesuai tujuan penelitian. Dalam penelitian ini hasil dari pengolahan data disajikan dalam bentuk tabulasi

c. Penyajian data

Data yang telah diolah dengan perhitungan statistik sederhana yang disajikan dalam bentuk tabel atau diagram kemudian diuraikan

menggunakan kalimat dari ketiga komponen yaitu ketepatan waktu, keterbacaan, dan kelengkapan. Data yang diperoleh dari hasil wawancara disajikan dalam uraian kalimat.

## 2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, 2018). Dalam penelitian ini, hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis kualitatif dengan cara perhitungan statistik sederhana.

### H. Etika Peneliti

Etika penelitian adalah perlakuan peneliti terhadap subjek penelitian baik masyarakat awam ataupun profesional serta sesuatu yang dihasilkan oleh peneliti. Dan dapat digunakan sebagai petunjuk pada prinsip-prinsip etis yang diterapkan dalam kegiatan penelitian (Notoatmodjo, 2018).

#### a. Menghormati harkat dan martabat manusia

Peneliti memberikan kebebasan kepada subjek memberikan informasi atau tidak memberikan informasi.

#### b. Keadilan dan keterbukaan

Peneliti menjaga prinsip keadilan dan keterbukaan, untuk itu peneliti menjelaskan prosedur penelitian dan menjamin bahwa subjek penelitian memperoleh perlakuan yang sama

#### c. Tanpa nama

Peneliti tidak mencantumkan nama objek penelitian, namun memberi simbol atau kode untuk menjaga privasi informan.

#### d. Kerahasiaan

Peneliti akan menjaga kerhasiaan objek yang diteliti tanpa menggunakan identitas. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang diperoleh tanpa menyebutkan identitas objek penelitian.

### **I. Pelaksanaan Penelitian**

#### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi studi pendahuluan, penyusunan proposal, ujian proposal, revisi proposal penelitian, dan pengurusan surat izin penelitian.

#### 2. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian meliputi pengumpulan data dengan instrumen yang ada.

#### 3. Penyusunan Laporan

Pada tahap ini dilakukan penyelesaian dan menyusun laporan hasil penelitian.