

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilaksanakan untuk analisis kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja petugas pendaftaran dengan metode (work sampling) menggunakan metode WISN Pada Loker Pendaftaran Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat Mahakam Ulu, dapat disimpulkan beban kerja yang cukup tinggi, berdasarkan hasil perhitungan jumlah tenaga yang ada sekarang masih kurang, artinya jumlah tenaga tidak sesuai dengan beban kerja yang ada, secara garis besar kesimpulan dari peneliti adalah sebagai berikut :

1. Jumlah Waktu Personil Loker Pendaftaran pasien rawat jalan

Berdasarkan hasil penelitian yang menggunakan metode work sampling, didapatkan hasil selama sepuluh hari pengamatan bahwa staf pendaftaran Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat sebesar 1240% waktu produktif, hal ini digunakan untuk menjalani kegiatan yang berhubungan langsung dengan pelayanan, selain itu juga digunakan untuk kegiatan non produktif (20%), sedangkan 65% merupakan hasil dari penggunaan waktu untuk kegiatan pribadi

2. Waktu Kerja Tersedia

Waktu kerja di Loker Pendaftaran Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat dalam satu tahun adalah 312 hari kerja atau 2394 jam per tahun. Variabel perhitungan waktu kerja tersebut didapatkan dari total jumlah hari kerja dalam satu tahun dikurangi dengan jumlah hari libur. Ketentuan ini diatur oleh menteri ketenagakerjaan yang menetapkan 24 hari libur nasional, cuti tahunan, pendidikan dan pelatihan dan rata-rata ketidakhadiran kerja dalam satu tahun.

3. Standar beban kerja

Standar beban kerja tertinggi dihitung berdasarkan pada aktivitas pelayanan registrasi pasien rawat jalan dengan besaran nilai standar beban kerja sebesar 71820 menit/tahun.

4. Standar Kelonggaran

Standar kelonggaran di Loker Pendaftaran tentu berbeda di setiap rumah sakit, hal dipengaruhi oleh jumlah kunjungan pasien dan kebijakan di masing-masing unit. Standar Kelonggaran tenaga di Loker Pendaftaran Rumah Sakit Pratam Gerbang Sehat dihitung berdasarkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan aktivitas yang tidak terkait langsung dengan kegiatan pokok atau produktif layanan, total standar kelonggaran yang didapatkan di Loker Pendaftaran sebesar 0,12 tenaga

5. Kebutuhan Tenaga

Perhitungan tenaga di Loker Pelayanan pasien rawat jalan yang dibutuhkan di Rumah Sakit Bratanata berdasarkan metode WISN (workload indicator staff needed) didapatkan jumlah kebutuhan tenaga sebesar 7 orang, sedangkan jumlah tenaga yang ada sekarang hanya berjumlah 6 orang, maka diperlukan penambahan jumlah tenaga sebesar satu orang di Loker Pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pratama Gerbang Sehat. Jumlah kebutuhan tenaga saat ini dari hasil perhitungan diharapkan sudah mencapai jumlah ideal berdasarkan metode WISN.

B. Saran

1. Diharapkan hasil penelitian ini bisa menjadi pertimbangan untuk menambah tenaga staff loker pendaftaran yang sesuai dengan perhitungan analisis beban kerja, yaitu satu orang dengan kompetensi minimal D3 Rekam medis
2. Pihak Rumah Sakit Gerbang Sehat menerapkan kebijakan yang sudah ada bahwa syarat kualifikasi petugas rekam medis atau telah

mengikuti pendidikan dan pelatihan dasar serta mampu mengoperasikan komputer.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA