

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS PADA
POLIKLINIK KIA DENGAN METODE TAM (*TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL*) DI PUSKESMAS NGAGLIK I SLEMAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Risa Millenia Sari

1317091

PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS PADA
POLIKLINIK KIA DENGAN METODE TAM (*TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL*) DI PUSKESMAS NGAGLIK I SLEMAN**

Diajukan oleh :

RISA MILLENIA SARI

1317091

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Tanggal : 27 Juni 2020

Mengesahkan :

Penguji,



Arief Kurniawan N.P., A.Md., SKM., MPH

NIDN : 05-1507-8302

Pembimbing,



Imaniar Sevtivani, S.K.M., M.K.M

NIDN : 05-0809-9302

Keprosdi,



Laili Rahmatul Hani, A.Md., SKM., MPH

NPP : 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Risa Millenia Sari
NPM : 1317091
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas Pada Poliklinik KIA Dengan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) di Puskesmas Ngaglik I Sleman

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Juni 2020



Risa Millenia Sari

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan judul: “Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas Pada Poliklinik KIA Dengan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) di Puskesmas Ngaglik I Sleman”.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Imaniar Sevtiyani, SKM., M.K.M, selaku dosen pembimbing akademik dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Arief Kurniawan Nur Prasetyo, S.K.M., M.P.H, selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md. Perkes., SKM, selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah
6. Segenap staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
7. Dr. Khamidah Yuliati., MMR selaku Kepala Puskesmas Ngaglik I Sleman

8. Teristimewa untuk orang tua kami yaitu bapak dan ibu tercinta, serta kakak-kakak yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
9. Teruntuk teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat mejadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 27 Juni 2020

Penulis

Risa Millenia Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Teori.....	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
A. Desain Penelitian	12
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12

C. Subjek dan Objek.....	13
D. Definisi Istilah	13
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	14
F. Teknik Validitas Data	15
G. Urutan Teknik Analisis	15
H. Etika Penelitian.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Gambaran Umum Puskesmas.....	18
B. Hasil	21
C. Pembahasan.....	28
D. Keterbatasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
A. Kesimpulan.....	33
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	10
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Ngaglik I Sleman	20

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Istilah	13

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	37
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	38
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Puskesmas Ngaglik I Sleman..	39
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i>	40
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	41
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan A	43
Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan B	46
Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan C	49
Lampiran 9 Hasil Wawancara Informan D	52
Lampiran 10. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	55
Lampiran 11. Lembar Bimbingan.....	56

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA