

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1. Gambaran Umum Rumah Sakit

a. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul pada awalnya berupa Klinik Rumah Bersalin yang pada saat itu diberi nama Rumah Sakit Bersalin PKU Muhammadiyah Bantul yang didirikan pada tanggal 1 Maret 1966. Berdirinya rumah sakit ini diprakarsai oleh ibu Aisyiah Bantul (Ibu Harjo Djojodarmo istri dari dr. Harjo Djojodarmo) yang dilatarbelakangi karena di Kabupaten Bantul hanya memiliki satu rumah sakit yaitu Rumah Sakit Elizabeth di Gajuran. Rumah Sakit ini merupakan Rumah Sakit Katholik, sedangkan banyak warga muslim yang dirawat di rumah sakit tersebut dan pelayanan yang diberikan jauh dari konsep islami, sehingga banyak pasien yang kurang puas dengan pelayanan rumah sakit tersebut.

Dokter Harjo Djojodarmo adalah aktivis Aisyiah yang memprakarsai dibukanya Rumah Bersalin se-DIY, dengan bantuan beliau yang kebetulan seorang dokter Obsgyn (*Obstetri-Gynecology*) dan yang berhasil dirintis saat itu ada 6 (enam) rumah bersalin di Bantul sebagai cikal bakal berdirinya rumah sakit di Bantul saat ini. Pada titik awal ini, ternyata Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul butuh waktu 7 (tujuh) tahun. Karena peletakan batu pertama pembangunan rumah sakit kala itu pada tahun 1995. Hal ini menunjukkan gerak dan langkah Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang selaku menggerakkan ruh Al-Islam dan ruh Al-Jihad dalam seluruh gerakan. Sehingga Muhammadiyah tampil sebagai gerakan Islam yang istiqamah dan memiliki ghiroh yang tinggi dalam mengamalkan Islam.

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul sejak berdiri tahun 1966 dengan status Rumah Bersalin Khusus Ibu dan Anak (RB-KIA), sampai tahun 1995 meningkatkan menjadi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA), pada tahun 2001 menjadi Rumah Sakit Umum. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul mengizinkan RSKIA Muhammadiyah Bantul menjadi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Bantul dengan memperhatikan surat izin pengembangan RSKIA menjadi RSU nomor 167/III.0.H/2001 tanggal 11 Agustus 2001 dan hasil pemeriksaan tim perijinan pelayanan kesehatan swasta Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul tanggal 9 Oktober 2001 serta persyaratan untuk menyelenggarakan Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Muhammadiyah Bantul menjadi Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

Proses perjalanan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul diawali berdirinya Rumah Sakit pada 1 Maret 1966. Rumah bersalin ini mempunyai izin tetap pada tanggal 13 September 1976 berdasarkan Surat Keputusan Ijin Kanwil Depkes Propinsi DIY (Tertanda dr. R. Soebroto, MPH) Nomor Ijin Tetap: 14/Idz/T/RB/76. Selanjutnya Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak berubah status menjadi Rumah Sakit Umum berdasarkan SK.Kepala Dinkes Kabupaten Bantul No. 445/4318 Tgl. 20 Oktober 2001.

b. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul

1) Visi

“Terwujudnya Rumah Sakit Islami yang mempunyai keunggulan kompetitif global, dan menjadi kebanggaan umat.”.

2) Misi

“Berdakwah melalui pelayanan kesehatan yang berkualitas, dengan mengutamakan peningkatan kepuasan pelanggan serta peduli pada kaum dhuafa.”

3) Motto

“Layananku Ibadahku.

**c. Fasilitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum
PKU Muhammadiyah Bantul**

- 1) Pelayanan Rawat Jalan
- 2) Poliklinik Umum
- 3) Poliklinik Gigi
- 4) Rehabilitasi Medik
- 5) Poliklinik Psikiatri
- 6) Poliklinik Bedah (Bedah Umum, Bedah *Orthopedi*, Bedah *Digestive*, Bedah Mulut, Bedah Urologi)
- 7) Poliklinik *Obsgyn*
- 8) Poliklinik Anak
- 9) Poliklinik Mata
- 10) Poliklinik Tumbuh Kembang Anak
- 11) Poliklinik Dalam (*interna*)
- 12) Poliklinik THT
- 13) Poliklinik Syaraf
- 14) Poliklinik Kulit dan Kelamin.

d. Pelayanan IGD

Instalasi Gawat Darurat 24 jam. Layanan IGD meliputi ambulance dengan tenaga medis dan perawat yang siap membantu memberikan pelayanan untuk korban kecelakaan lalu lintas, kecelakaan kerja maupun bencana alam.

e. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap meliputi bangsal rawat inap sebagai penyedia perawatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

Berikut adalah nama bangsal rawat inap di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul pada 2014 menurut sumber data laporan tahunan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul 2018” :

- 1) Al Fath
- 2) Al Insan
- 3) An Nur
- 4) Al Ikhlas
- 5) Al Kahfi
- 6) IMC
- 7) An Nisa
- 8) ICU
- 9) Al-A'rof
- 10) Al-Kautsar

f. Pelayanan Penunjang Medis

- 1) Instalasi Farmasi
- 2) Instalasi Laboratorium
- 3) Pemeriksaan *Endoscopy*
- 4) Radiologi
- 5) *Ultra Sono Graphy (USG)*
- 6) *CT-Scan*
- 7) EEG (*Electroencephalogram*)

8) Hemodialisa

g. Pelayanan Penunjang Non Medis

h. Pelayanan Rukti Jenazah

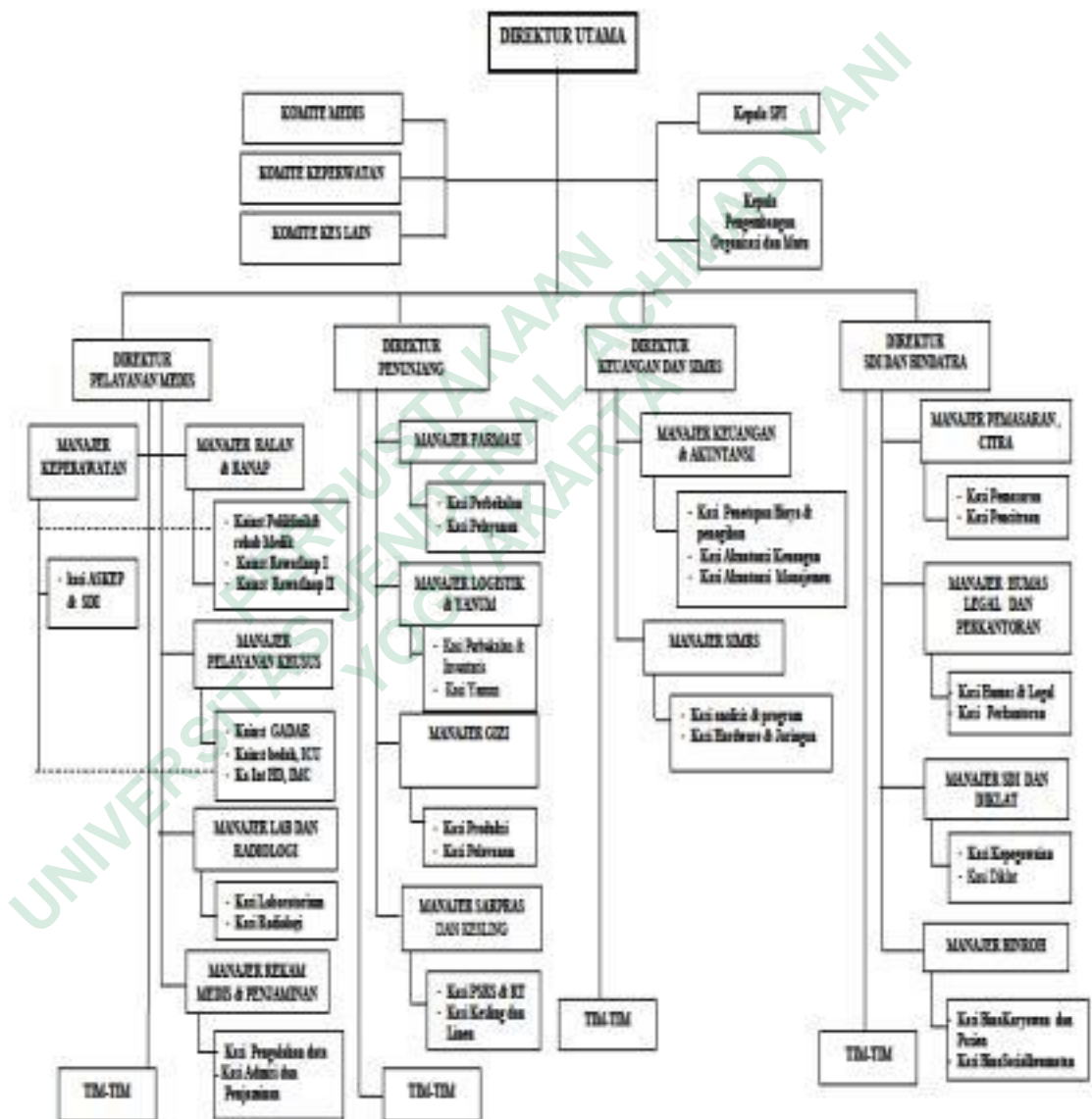
i. Ambulance

j. Pelayanan Rawat Inap

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

k. Struktur Organisasi

Lampiran :
 Surat Keputusan BPH RSU PKU MUHAMMADYAH BANTUL
 Nomor : 050/SK/A/09/2015
 Tanggal : 09 Jumadil Akhir 1436/ 30 Maret 2015 M
 Tentang : STRUKTUR ORGANISASI RSU PKU MUHAMMADYAH BANTUL



Gambar 4. 1 Struktur organisasi rumah sakit

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul menggunakan resume medis untuk mencatat informasi kesehatan pasien agar pelayanan tetap terintegrasi dengan baik. Dalam perancangan portal resume medis pasien berbasis web ada beberapa hal yang diperoleh penulis selama penelitian :

1. Identifikasi *resume medis* pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul

Resume medis yang terdapat di RS PKU Muhammadiyah Bantul terdiri dari resume medis manual dan resume medis elektronik yang terdapat di rekam medis elektronik rumah sakit. Untuk resume medis elektronik belum dapat diakses oleh seluruh pengguna. Hanya perawat dan dokter di poliklinik saja yang dapat mengakses resume medis elektronik di dalam rekam medis elektronik. Dokter mencatat informasi kesehatan pasien ke dalam rekam medis elektronik pada menu resume medis dengan keterbatasan elemen data yang menyesuaikan resume medis manual.

2. Kebutuhan Elemen *User Interface*

Elemen data yang terdapat pada *resume medis* elektronik yang terdapat dalam sistem informasi rumah sakit menyesuaikan resumemedis manual yang telah ditetapkan rumah sakit sesuai standar akreditasi. Namun untuk portal resume medis sendiri menambahkan beberapa menu untuk melengkapi informasi di resume medis pasien. Penambahan elemen tersebut telah dipertimbangkan menyesuaikan kebutuhan data pengguna portal resume medis.

3. Perancangan *User Interface* Portal Resume Medis

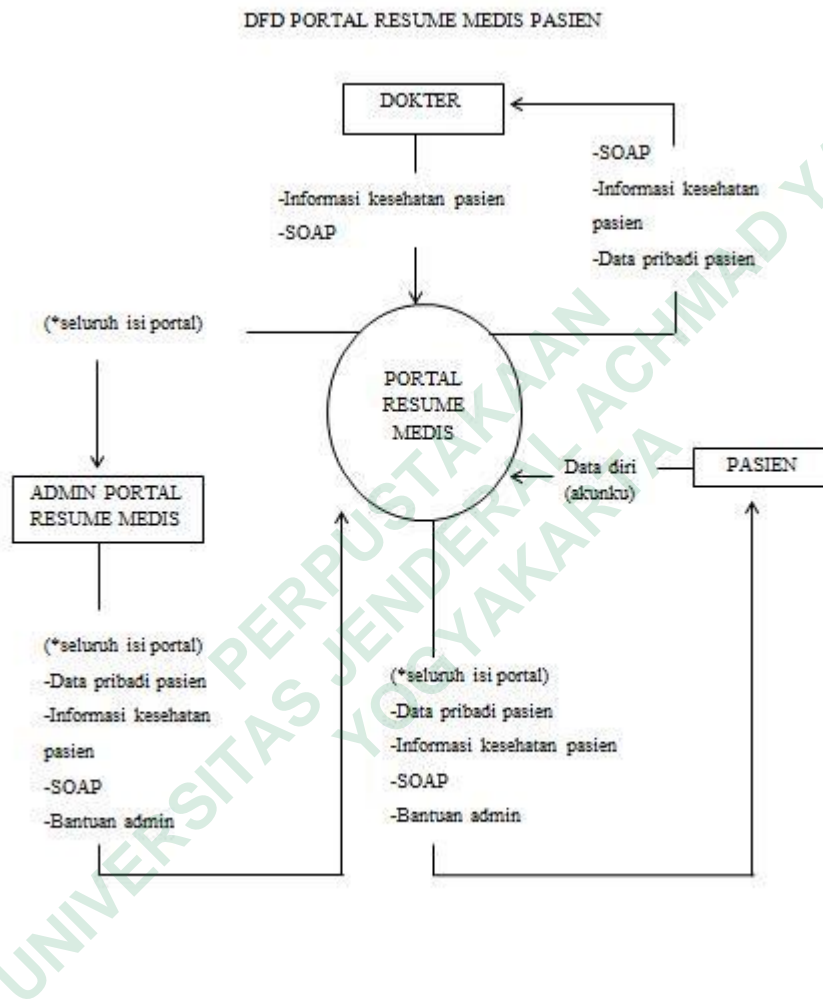
Menu-menu yang terdapat dalam portal resume medis pasien akan dibuat sederhana dan menarik agar membuat pengguna nyaman ketika menggunakan portal *resume medis* pasien berbasis web. Penggunaan dominan warna hijau dan tema islami semakin menambah ciri khas jati diri RS PKU

Muhammadiyah Bantul. Setiap data yang terdapat dalam portal resume medis juga akan terintegrasi dengan data di rumah sakit.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

2. Data Flow Diagram

Berikut merupakan data flow diagram level 0 pada portal resume medis pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul



Gambar 4. 2 Data Flow Diagram Level 0 Portal Resume Medis

Berdasarkan data flow diagram berikut menjelaskan bahwa portal *resume medis* pasien memiliki tiga pengguna yaitu dokter, admin dan pasien. Sedangkan dalam penelitian ini peneliti berfokus kepada *user interface* pasien. Pasien hanya

dapat memasukkan data pribadi di akun portal *resume medis* namun dapat melihat keseluruhan informasi kesehatannya yang telah diinput oleh dokter dan admin portal *resume medis*. Admin portal *resume medis* disini adalah seorang IT, tugas dari admin adalah mengintegrasikan seluruh informasi yang ada di rekam medis elektronik ke portal resume medis. Apabila ada pasien yang melakukan chat dengan admin maka tugas admin adalah mengarahkan keluhan pasien kepada DPJP atau dokter penanggungjawab pelayanan.

3. Hasil Transkrip Wawancara

A. Identifikasi *resume medis* pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul

Penulis ingin mengetahui apakah terdapat *resume medis* elektronik di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan apakah sudah diimplementasikan dengan maksimal atau belum, berikut adalah pernyataan responden :

Untuk *resume medis* elektronik ada tetapi yang terpasang itu belum semuanya dapat menggunakan. *Resume medis* yang untuk digunakan oleh dokter itu masih dalam proses jadi belum digunakan secara maksimal. *Resume medis* yang sudah dapat diakses adalah yang biasa digunakan oleh perawat dan beberapa dokter di masing-masing poliklinik itupun dengan elemen data yang terbatas.

Responden A

Resume medis di RS PKU Muhammadiyah Bantul sudah ada dan diberikan kepada pasien setelah pasien pulang dari perawatan. Sedangkan fungsinya untuk menjamin kontinuitas pelayanan sehingga penting untuk adanya *resume medis* itu sendiri. Karena bermanfaat bagi dokter jika pasien tersebut dirawat kembali di rumah sakit. Sedangkan yang terpenting yaitu dapat digunakan oleh dokter untuk melihat perjalanan singkat penyakit yang diderita pasien.

Responden B

Ada *resume medis* yang diberikan pada pasien setiap setelah menjalani perawatan tetapi masih berbentuk manual akan lebih baik jika ada yang berbasis web.

Responden C

Berdasarkan ketiga jawaban informan diatas maka dapat disimpulkan bahwa di RS PKU Muhammadiyah Bantul telah terdapat *resume medis*. Jenis *resume medis* yang tersedia ada yang manual dan elektronik, untuk *resume medis* elektronik terdapat pada rekam medis elektronik rumah sakit. *Resume medis* manual diberikan kepada pasien ketika pulang setelah pasien menjalani rawat inap.

B. Kebutuhan Elemen *User Interface*

Untuk mengetahui elemen data apa saja yang diperlukan oleh petugas dalam mengisi *resume medis* elektronik maka dilakukan wawancara terhadap petugas yang berkaitan terhadap pengisian *resume medis* pasien, berikut adalah pernyataan responden :

Menurut saya yang dibutuhkan yaitu log-in terpisah terlebih dahulu untuk petugas dan pengguna / pasien dibuat berbeda. Kemudian untuk petugas atau dokter dalam mengisi *resume medis* berbasis web dibuatkan lembar SOAP (*subject, object, assessment, planning*).

Responden A

Kalau *resume medis* memang sudah ada di RS PKU Muhammadiyah Bantul, tetapi *resume medis* manual untuk saat ini kurang efektif sehingga sedang diadakan pengembangan ke satu sistem rekam medis elektronik termasuk *resume medis*. Namun karena ada beberapa kendala rumah sakit maka hal tersebut belum dapat dilakukan. Jika akan dibuatkan *resume medis* berbasis web tentu itu akan sangat membantu petugas sehingga pelayanan menjadi semakin efektif.

Responden B

Kalau untuk resume medis ada beberapa elemen yang penting, yaitu ada identitas pasien, diagnosa masuk pasien, indikasi pasien rawat inap, keluhan utama, keluhan tambahan, kemudian riwayat penyakit sekarang, dan riwayat penyakit dahulu. Berikutnya yaitu pemeriksaan fisik pasien mulai dari keadaan umum, *vital sign*, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang yang meliputi hasil laboratorium dan rontgen jika ada dan pemeriksaan lainnya. Selanjutnya ada diagnosa utama dan diagnosa sekunder yang disertai dengan kode icd 10. Tindakan dan prosedur , terapi juga perlu dituliskan.

Responden C

Berdasarkan jawaban informan maka dapat disimpulkan bahwa kebutuhan elemen data untuk *user interface resume medis* pasien menyesuaikan pada resume medis manual namun dengan penambahan di beberapa bagian sesuai kebutuhan pengguna. Penambahan yang dimaksud adalah ditambahkan SOAP (*subject, object, assessment, planning*), adanya kode ICD untuk setiap diagnosa penyakit, prosedur dan terapi.

C. Perancangan *User Interface Portal Resume Medis*

Sebelum melakukan perancangan *user interface resume medis* berbasis web maka dilakukan wawancara kepada petugas yang akan menggunakan resume medis berbasis web tersebut, berikut keterangan responden :

Kalau untuk platform yang digunakan dalam *resume medis* elektronik dalam SIMRS saat ini menggunakan web yang terintegrasi jadi menggunakan bahasa pemrograman *java* dan frameworknya Zkoss.

Responden A

Kalau akan dirancang *resume medis* berbasis web sebaiknya elemen disesuaikan dengan *resume medis* yang manual saat ini karena menurut saya sudah sesuai SNARS atau standar nasional akreditasi rumah sakit. Untuk aplikasinya diharapkan diterapkan secara web untuk mempermudah.

Responden B

Menurut saya bagus jika akan dibuatkan rancangan *resume medis* berbasis web yang penting tidak terlalu banyak klik saja biar cepat.

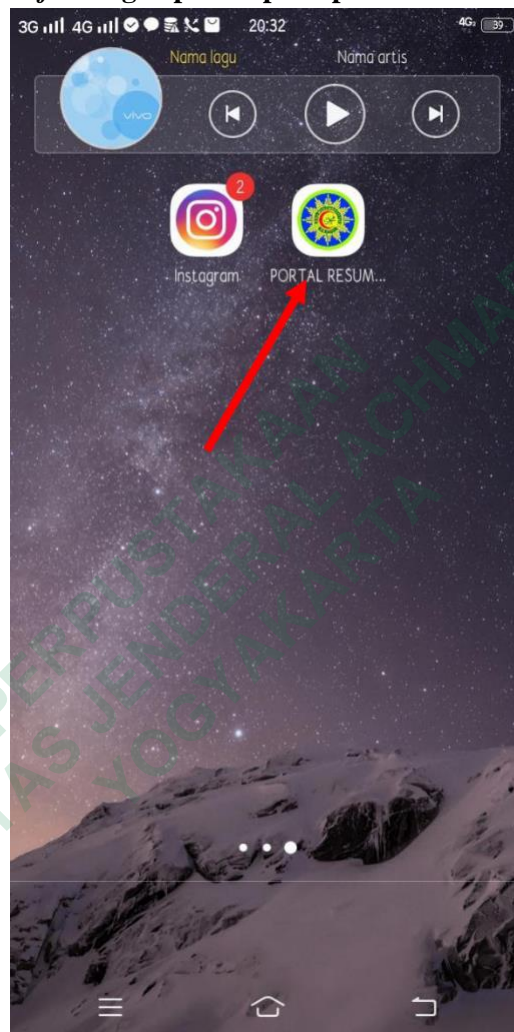
Responden C

Berdasarkan jawaban informan makadapat disimpulkan bahwa di RS PKU Muhammadiyah Bantul memungkinkan untuk dibuatnya portal *resume medis*

pasien berbasis web. Hal tersebut dapat mengembangkan informasi pasien. Namun, terdapat beberapa pertimbangan agar rancangan portal mudah dimengerti pengguna seperti tidak terlalu banyak klik dan diterapkan secara web.

4. Tampilan *User Interface*

a. Tampilan *user interface* logo aplikasi pada ponsel



Gambar 4. 3 Logo ikon portal resume medis

Interface portal resume medis menggunakan logo RS PKU Muhammadiyah Bantul sebagai ikon untuk aplikasi jika telah terinstal. Hal tersebut diharapkan agar memudahkan pengguna mengenali logo RS PKU Muhammadiyah Bantul dan untuk tetap mengapresiasi ciri khas dan

kewibawaan dari RS PKU Muhammadiyah Bantul meskipun telah dalam bentuk aplikasi. Berikut merupakan logo ikon Portal Resume Medis Pasien yang telah terpasang di ponsel. Pasien akan mendapatkan *link website* dari admin rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul untuk di-*download*. Setelah pasien men-*download link* tersebut maka pada ponsel pasien akan tertera logo ikon Portal *Resume Medis* Pasien seperti pada gambar di atas

b. Tampilan *user interface* halaman log-in

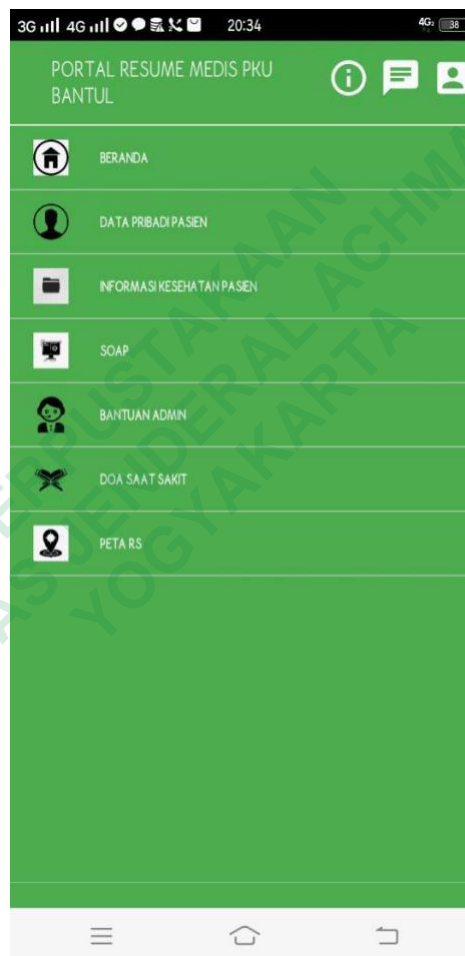


Gambar 4. 4 Tampilan interface log-in

Pada saat pasien akan masuk ke Portal *Resume Medis* Pasien maka pasien harus terlebih dulu *login*. Halaman log-in dirancang dengan sederhana,

terdapat logo RS PKU Muhammadiyah Bantul dan button log-in berwarna hijau menyesuaikan warna dari logo portal resume medis agar nampak konsisten dan rapi. Pasien telah mendapatkan *username* yang berupa nama lengkap pasien beserta *password* yang berupa nomor rekam medis pasien yang diberikan oleh admin rumah sakit. Pasien harus menuliskan *username* dan *password* dengan benar agar dapat *login*.

c. Tampilan *user interface* halaman utama

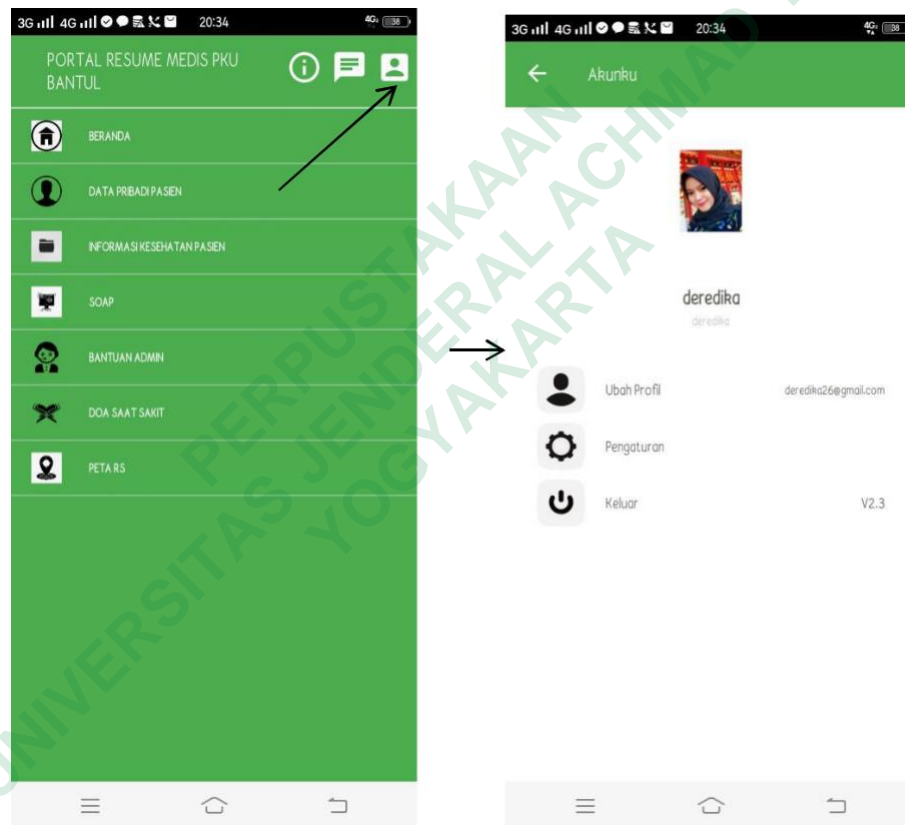


Gambar 4. 5 Tampilan interface halaman utama

Pada halaman utama Portal Resume Medis Pasien terdapat beberapa menu ikon dengan keterangannya, yaitu ; beranda, data pribadi

pasien, informasi kesehatan pasien, SOAP, bantuan admin, doa saat sakit, dan peta RS. Kemudian terdapat ikon di bagian kanan atas dashboard, yaitu ; akun profil pasien, chat admin, informasi aplikasi. Pasien dapat menentukan akan melihat menu mana sesuai kebutuhan pasien. Background warna tetap menggunakan dominasi warna hijau karena menyesuaikan ciri khas dari RS PKU Muhammadiyah Bantul yang didominasi warna hijau juga.

d. Tampilan *user interface* profil pasien



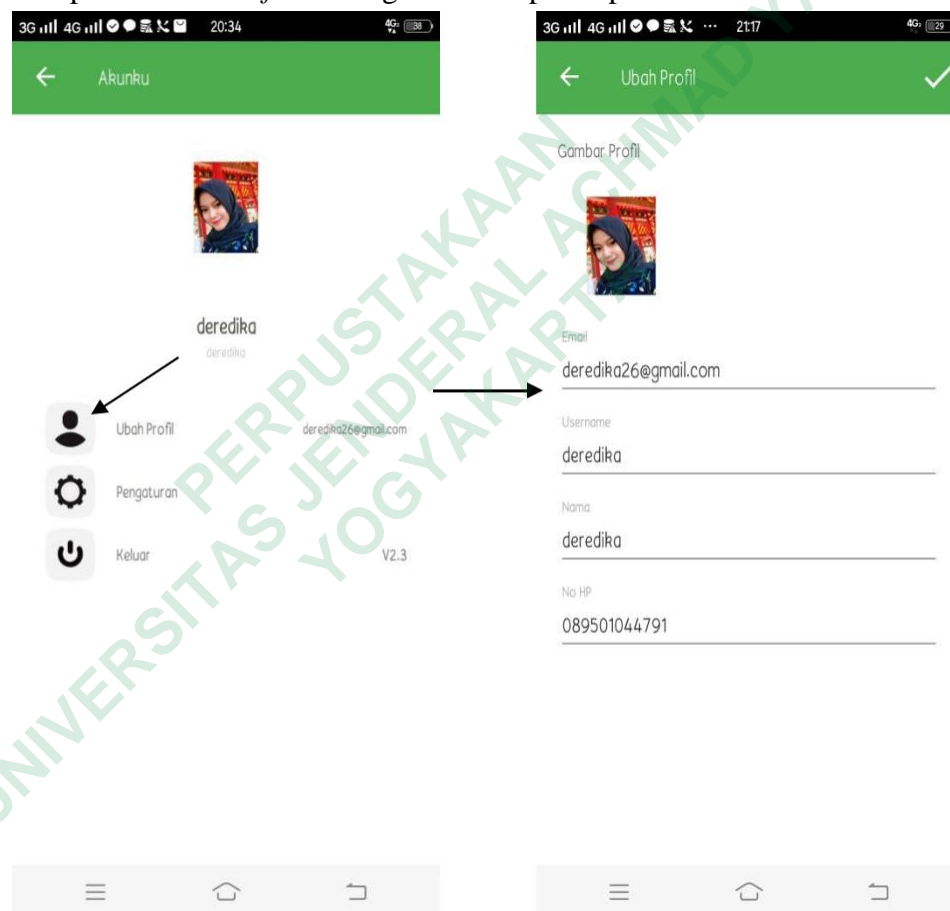
Gambar 4. 6 Tampilan interface profil pasien

Pada dashboard Portal *Resume Medis* Pasien maka akan menampilkan banyak menu. Satu di antaranya menu yang berada di pojok kanan atas halaman yaitu menu “akunku”. Pada menu ini pasien dapat melihat informasi

tentang profil portal resume medisnya. Pasien dapat mengubah foto profil (disarankan tetap menggunakan foto asli pasien), ubah profil, pengaturan, dan keluar. Pasien memiliki akses untuk mengubah beberapa informasi jika diperlukan seperti foto dan *password*. Desain menu “akunku” juga dibuat sederhana agar pasien mudah mengerti untuk melakukan pengaturan jika diperlukan.

e. Tampilan *user interface* mengatur profil akun pasien

1) Tampilan *user interface* mengubah data profil pasien

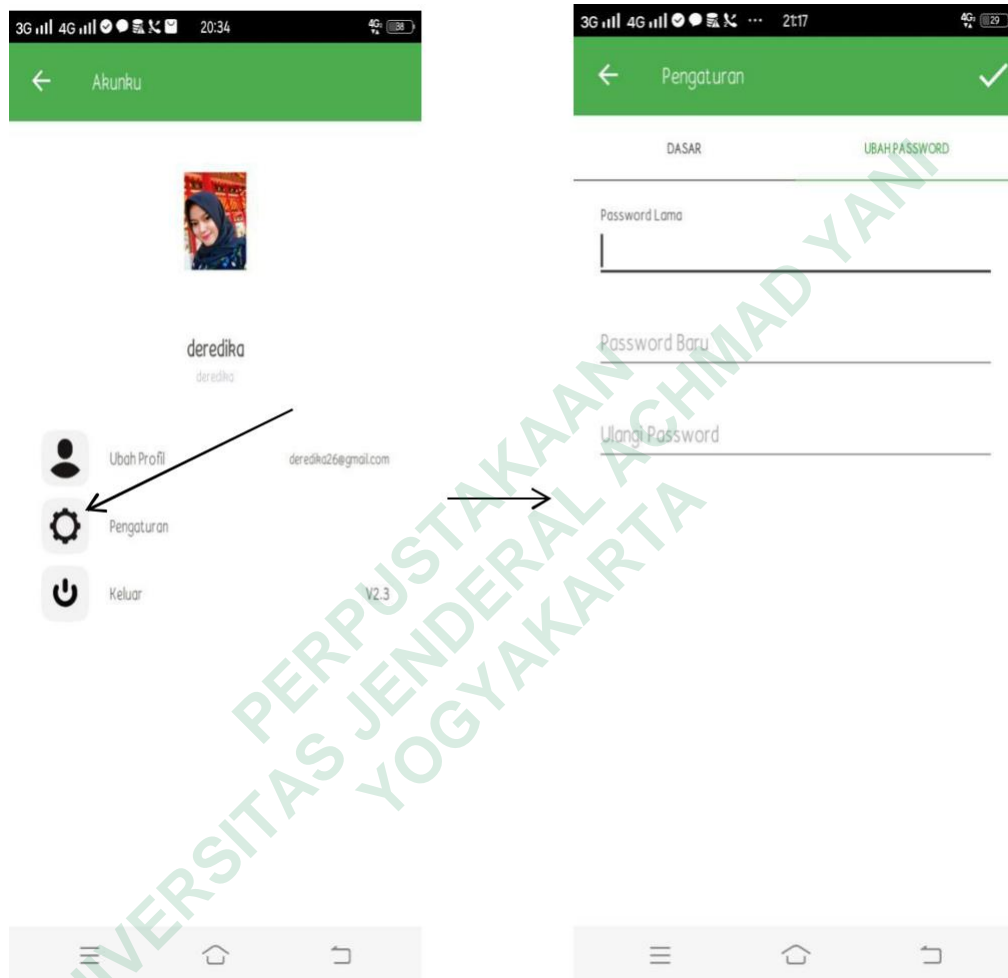


Gambar 4. 7 Tampilan interface mengubah profil

Pasien dapat mengatur ulang profil pada menu akunku dengan menekan “ubah profil”. Pada menu ini pasien dapat mengganti atau memasukkan alamat email, *username* (disarankan tidak diganti), nama, dan nomor HP

pasien. Jika terdapat ketentuan dari admin rumah sakit berupa beberapa informasi yang tidak boleh diubah maka pasien tidak boleh mengubahnya agar informasi kesehatan pasien dengan Portal Resume Medis tetap terintegrasi dengan baik.

2) Tampilan *user interface* mengubah kata sandi pasien

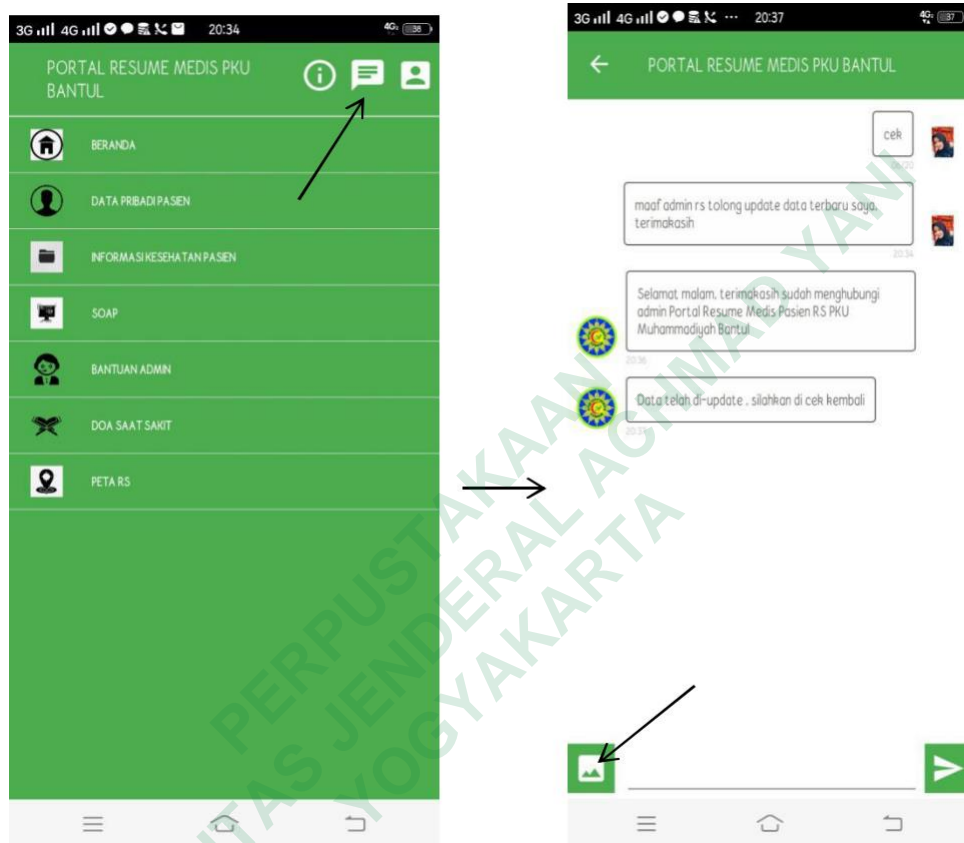


Gambar 4. 8 Tampilan interface mengubah kata sandi

Apabila pasien ingin mengubah kata sandi pasien maka pasien dapat menekan menu “pengaturan” pada halaman menu “akunku”. Setelah menekan pengaturan maka pasien dapat mengganti kata sandi yang berupa nomor rekam medis pasien menjadi kata sandi yang sesuai dengan keinginan pasien. Untuk kata sandi atau password memang dianjurkan unyk diubah sejak pasien mulai dapat lagi ke Portal Resume Medis Pasien. Hal tersebut dianjurkan agar hanya pasien

sendiri yang dapat login dan petugas admin rumah sakitpun tidak dapat melihat akun pribadi pasien. Pasien dapat mengisikan password lama kemudian menggantinya dengan yang baru sesuai denggambar di atas.

f. Tampilan *user interface* mengirim pesan pasien ke admin portal reume medis

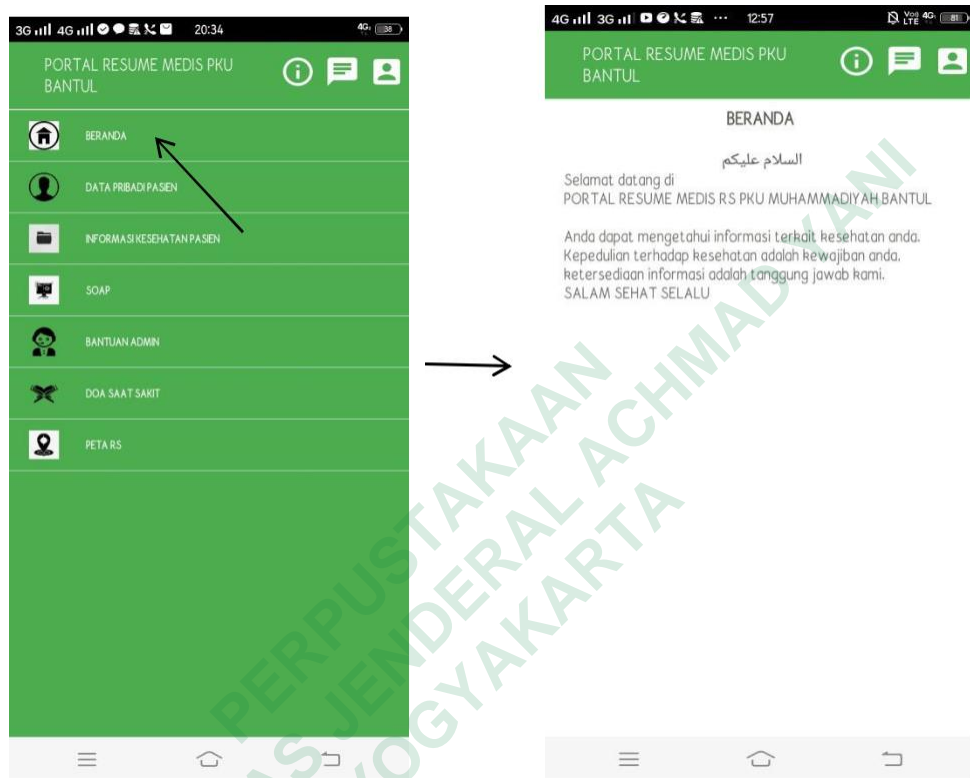


Gambar 4. 9 Tampilan interface mengirim pesan ke admin

Pada halaman *dashboard* terdapat menu “bantuan admin” yang berisi nomor telepon admin rumah sakit jika pasien membutuhkannya untuk memperoleh data atau informasi terkait resume medisnya. Namun, terdapat menu chat dengan admin yang secara langsung tercantum pada bagian pojok kanan atas di sebelah menu “akunku”. Pasien secara langsung dapat menanyakan apa saja terkait informasi resume medisnya kepada admin rumah sakit. Pasien juga dapat mengirimkan gambar sebagai lampiran jika diperlukan. Dengan adanya menu chat admin ini akan memudahkan pasien bertukar informasi dengan admin. Namun apabila pasien mengalami kendala

jaringan atau sinyal maka pasien dapat membuka menu bantuan admin yang mencantumkan nomor telepon admin rumah sakit.

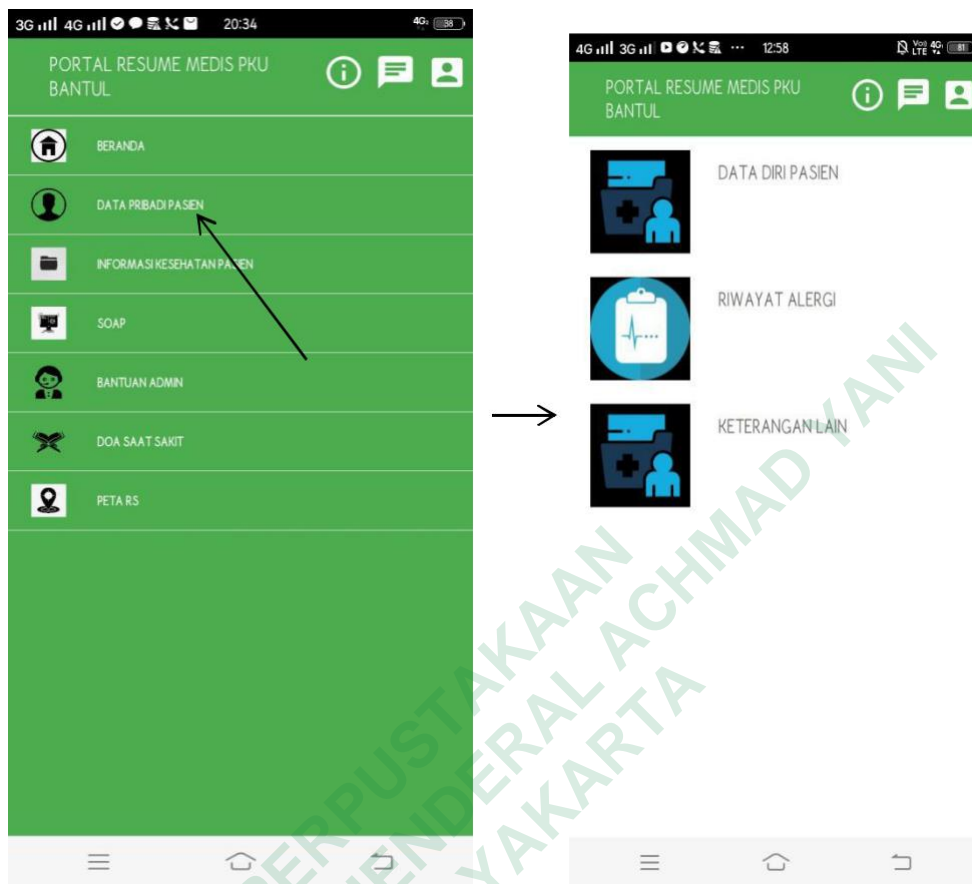
g. Tampilan *user interface* beranda Portal Resume Medis pasien



Gambar 4. 10 Tampilan interface beranda portal

Pada menu “beranda” ini menjelaskan tentang fungsi dari Portal Resume Medis Pasien untuk pasien. Pasien juga dapat menemukan ciri khas dari beranda portal ini daripada portal yang lain yaitu berupa salam dalam huruf hijaiyyah yang bertuliskan “assalamu’alaikum”. Sesuai dengan motto RS PKU Muhammadiyah Bantul yaitu “Layananku Ibadahku” maka terdapat nuansa islami di setiap tampilan *user interface* Portal Resume Medis Pasien

h. Tampilan *user interface* data pribadi pasien



Gambar 4. 11 Tampilan interface data pribadi pasien

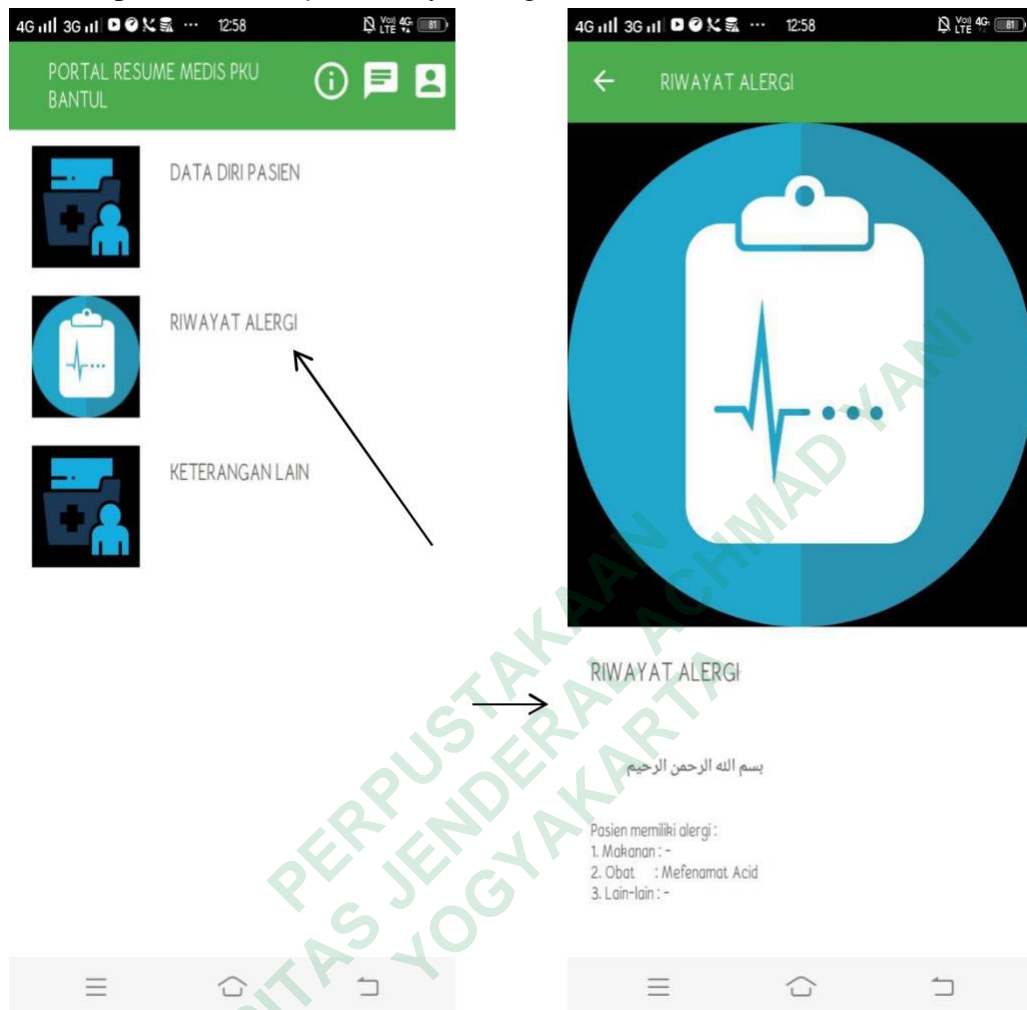
Ketika pasien menekan menu “data pribadi pasien” maka pasien akan ditampilkan tiga menu berikutnya yaitu; data diri pasien, riwayat alergi, dan keterangan lain. Tentu saja informasi yang terdapat di dalam data pribadi pasien ini telah terintegrasi dengan data yang terdapat di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Meskipun menu ini merupakan data pribadi pasien tetapi pasien tidak dapat mengubah sendiri isi data yang tercantum di dalamnya. Jika terdapat data yang tidak sesuai maka pasien dapat mengonfirmasi ulang ke admin rumah sakit.

1) Tampilan *user interface* data diri pasien

Gambar 4. 12 Tampilan interface data diri pasien

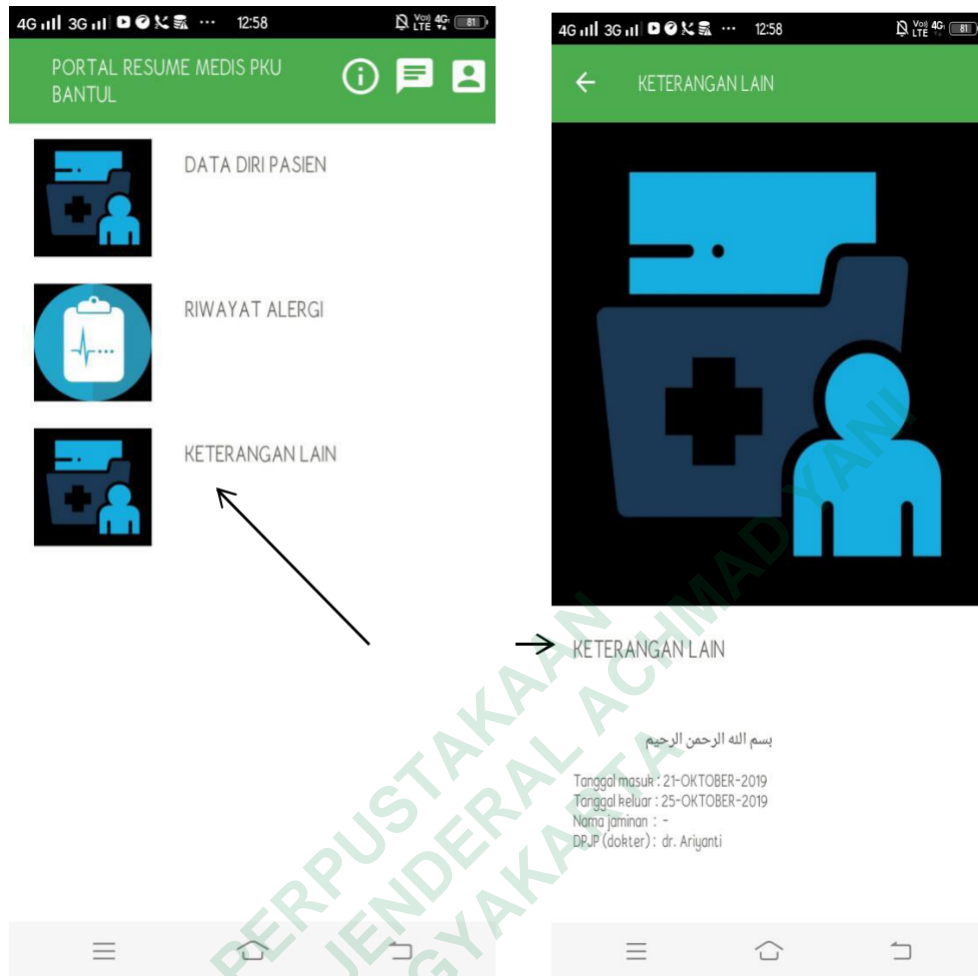
Pada menu “data pribadi pasien” terdapat menu “data diri pasien” agar pasien dapat melihat dan menyesuaikan kembali data dirinya dengan yang tercantum dalam portal apakah sudah tepat atau belum. Ketika pasien menggunakan portal resume medis ini untuk berobat di fasilitas pelayanan kesehatan lain maka menu data diri pasien juga dapat digunakan untuk ditunjukkan kepada admin pendaftaran.

2) Tampilan *user interface* riwayat alergi



Gambar 4. 13 Tampilan interface riwayat alergi

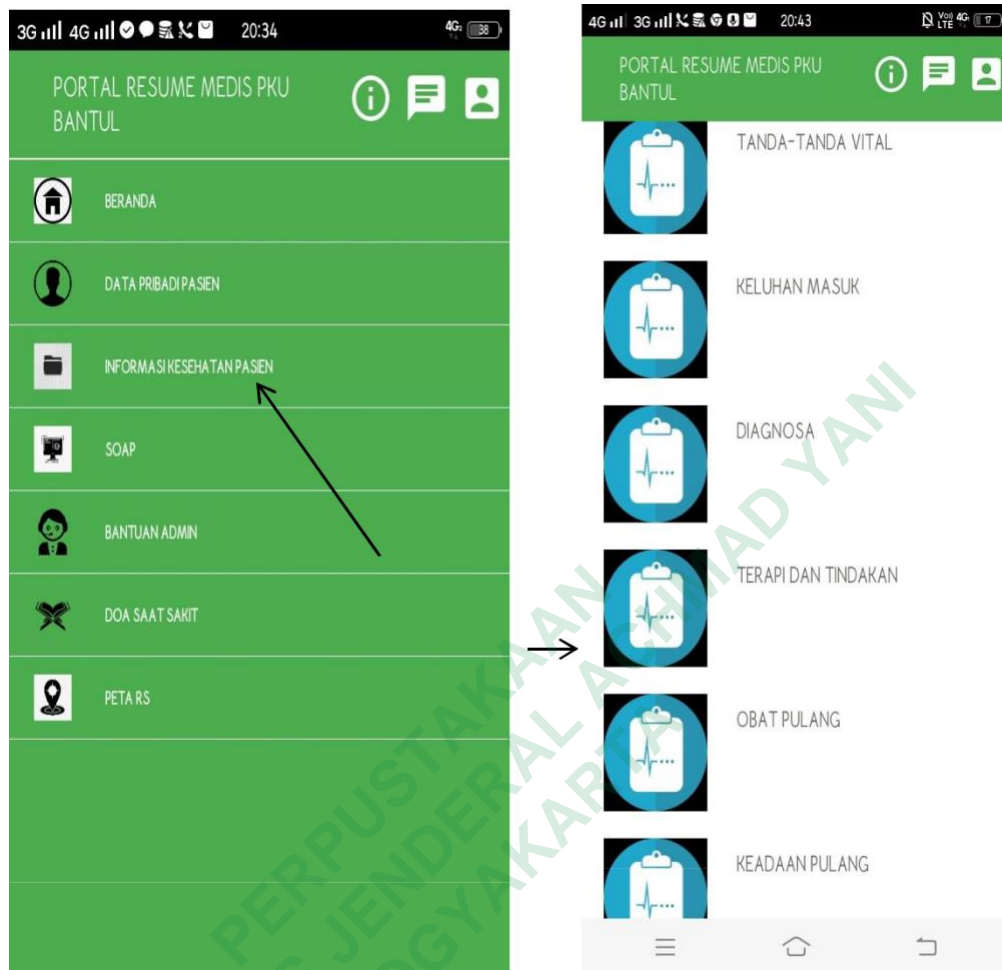
Pada menu “data pribadi pasien” pasien juga dapat menekan menu “riwayat alergi” untuk melihat alergi yang tercatat dalam data di rumah sakit. Jika pasien memiliki alergi lain maka pasien dapat segera mengonfirmasi ke admin rumah sakit. Riwayat alergi juga dapat ditunjukkan ke dokter di fasilitas pelayanan kesehatan jika pasien berobat di tempat lain. Informasi ini penting untuk mendukung pengobatan pasien. Sehingga meminimalisir kesalahan dalam pengobatan.

3) Tampilan *user interface* keterangan lain

Gambar 4. 14 Tampilan interface keterangan lain

Pasien dapat menekan menu “keterangan lain” untuk mengetahui beberapa keterangan lain tentang riwayat pribadi pasien yang tidak tercantum dalam data diri pasien. Informasi tersebut yaitu ; tanggal masuk, tanggal keluar, nama jaminan, dan DPJP (dokter penanggung jawab pelayanan).

i. Tampilan *user interface* informasi kesehatan pasien



Gambar 4. 15 Tampilan interface informasi kesehatan pasien

Pada halaman dashboard terdapat menu “informasi kesehatan pasien”. Pasien dapat melihat beberapa data tentang informasi kesehatannya yang telah terintegrasi dengan data di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Beberapa menu yang terdapat dalam menu “informasi kesehatan pasien” adalah tanda-tanda vital, keluhan masuk, diagnosa, terapi dan tindakan, obat pulang, dan keadaan pulang. Seluruh menu disesuaikan dengan lembar resume medis manual di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

a. Tampilan *user interface* tanda-tanda vital



Gambar 4. 16 Tampilan interface tanda-tanda vital

Setelah pasien memilih menu “informasi kesehatan pasien” maka pasien akan melihat beberapa menu lain. Satu di antaranya adalah menu “tanda-tanda vital”. Pasien dapat melihat data tanda-tanda vitalnya ketika pasien masuk dan pasien keluar dari rumah sakit. Elemen data ini juga menyesuaikan dengan lembar resume medis manual yang ada di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

2) Tampilan *user interface* keluhan masuk

Gambar 4. 17 Tampilan interface keluhan masuk

Pasien dapat melihat keluhan saat masuk ke RS PKU Muhammadiyah Bantul untuk digunakan sebagai data riwayat sakit jika pasien akan berobat ke fasyankes lain. Pasien dapat menunjukkan data ini ke dokter di RS PKU Muhammadiyah Bantul jika berobat kembali atau ke dokter di fasyankes lain jika memang pasien berkenan.

3) Tampilan *user interface* diagnosa



Gambar 4. 18 Tampilan interface diagnosa

Untuk melihat diagnosa penyakit pasien dapat memilih menu “diagnosa” yang ada di dalam menu “informasi kesehatan pasien”. Dalam menu ini pasien dapat melihat diagnosa masuk, diagnosa utama atau primer dan diagnosa sekunder. Dokter juga dapat melihat secara lengkap diagnosa pasien beserta kode ICD-10 penyakit pasien.

4) Tampilan *user interface* terapi dan tindakan



Gambar 4. 19 Tampilan interface terapi dan tindakan

Pasien dapat melihat kembali terapi dan tindakan medis apa saja yang telah didapatkannya selama dirawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Jika pasien memerlukan informasi terkait terapi dan tindakan apa saja yang diterimanya selama dirawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul maka pasien dapat meng-klik menu terapi dan tindakan. Dokter juga dapat melihatnya beserta kode ICD terkait penyakit dan tindakan yang diterima pasien.

5) Tampilan *user interface* obat pulang

Gambar 4. 20 Tampilan interface obat pulang

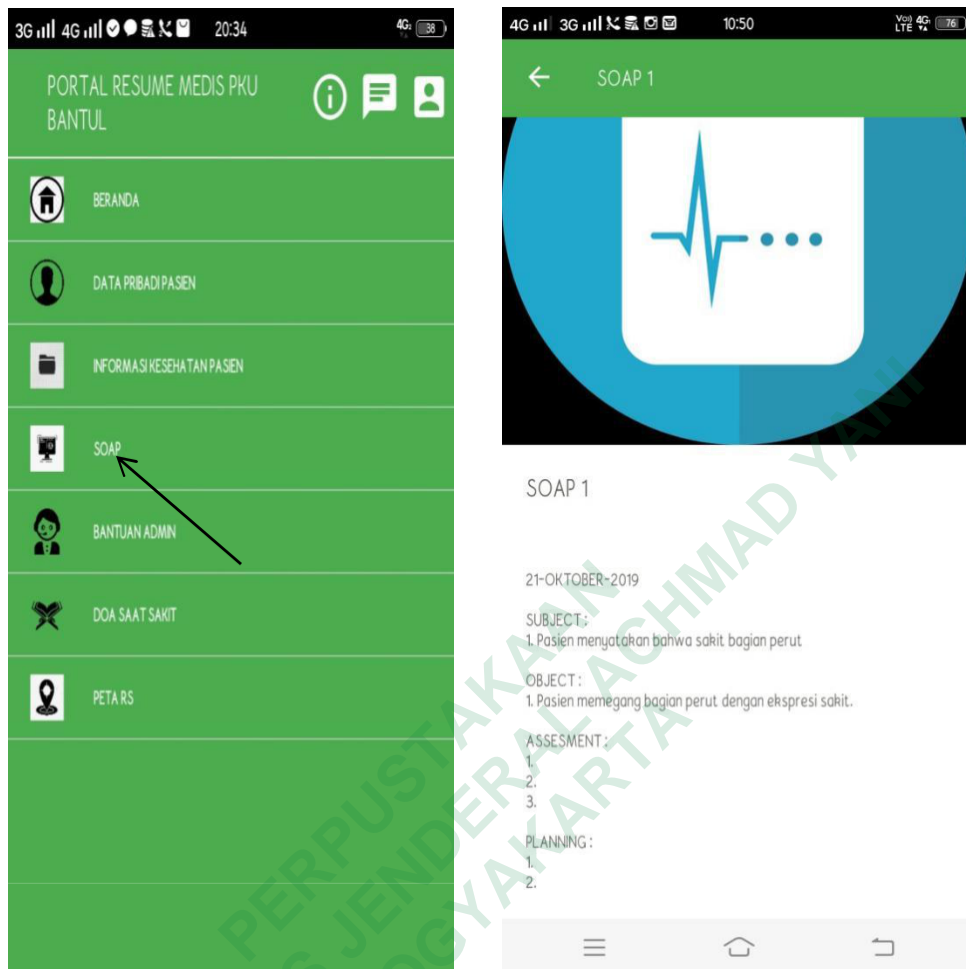
Jika pasien ingin mengetahui obat apa saja yang dibawa pulang setelah mendapatkan perawatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul maka pasien dapat memilih menu obat pulang dan pasien akan melihat daftar obat apa saja yang diberikan ketika pulang. Informasi tersebut tentu saja telah sesuai dengan informasi yang ada di rekam medis pasien di rumah sakit.

6) Tampilan *user interface* keadaan pulang

Gambar 4. 21 Tampilan interface keadaan pulang

Jika pasien memilih menu keadaan pulang, maka pasien akan mengetahui keadaan ketika pulang sesuai dengan keterangan yang diberikan pihak rumah sakit. Keadaan pulang disini mengacu kepada lembar ringkasan pulang yang terdapat di rumah sakit. Terdapat lima keterangan keadaan pulang yaitu; sembuh, membaik, atas permintaan sendiri, dirujuk, dan meninggal.

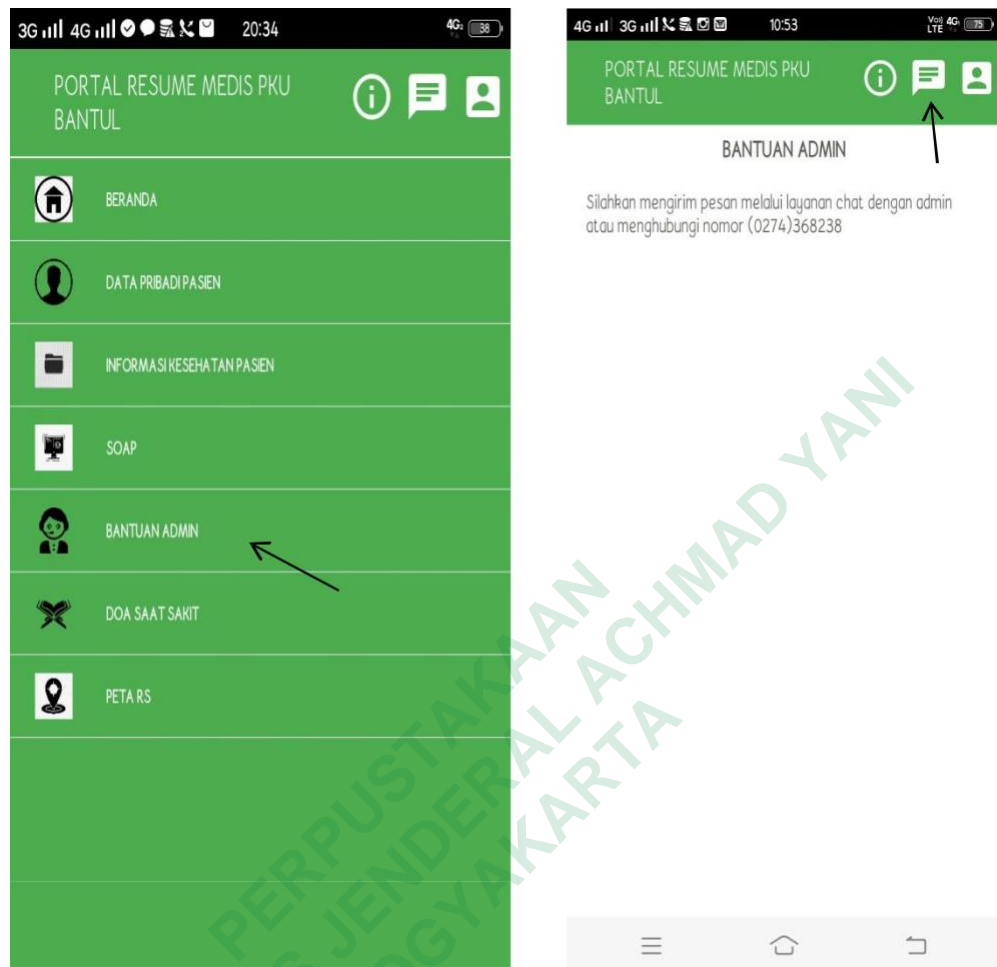
j. Tampilan *user interface* SOAP



Gambar 4. 22 Tampilan interface SOAP

Jika pasien memilih menu SOAP maka pasien akan melihat data laporan perawatan ketika pasien dirawat dirumah sakit. Data tersebut diisi oleh dokter setelah melakukan pemeriksaan kepada pasien ketika pasien dirawat.

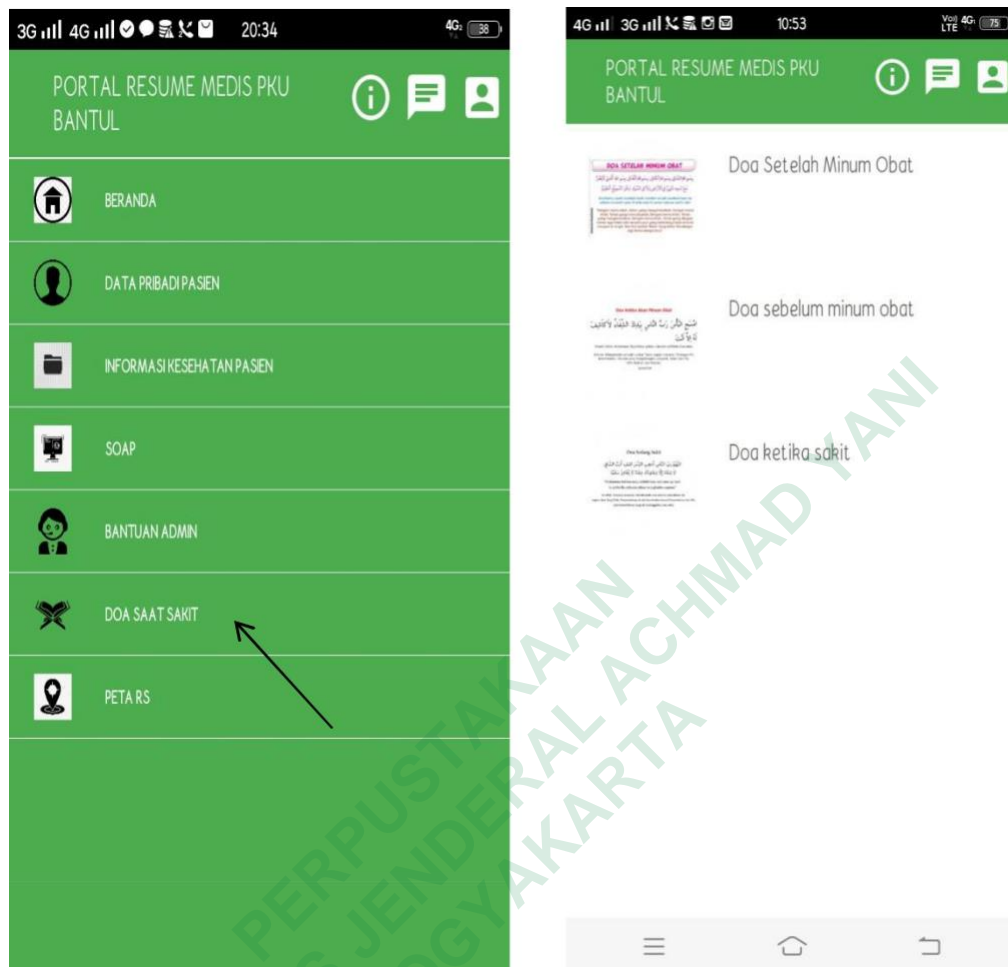
k. Tampilan *user interface* bantuan admin



Gambar 4. 23 Tampilan interface bantuan admin

Ketika pasien ingin menanyakan informasi terkait kesehatannya maka pasien dapat memilih menu bantuan admin untuk menghubungi nomor rumah sakit atau memilih menu chat dengan admin portal resume medis di rumah sakit yang terdapat di pojok kanan atas.

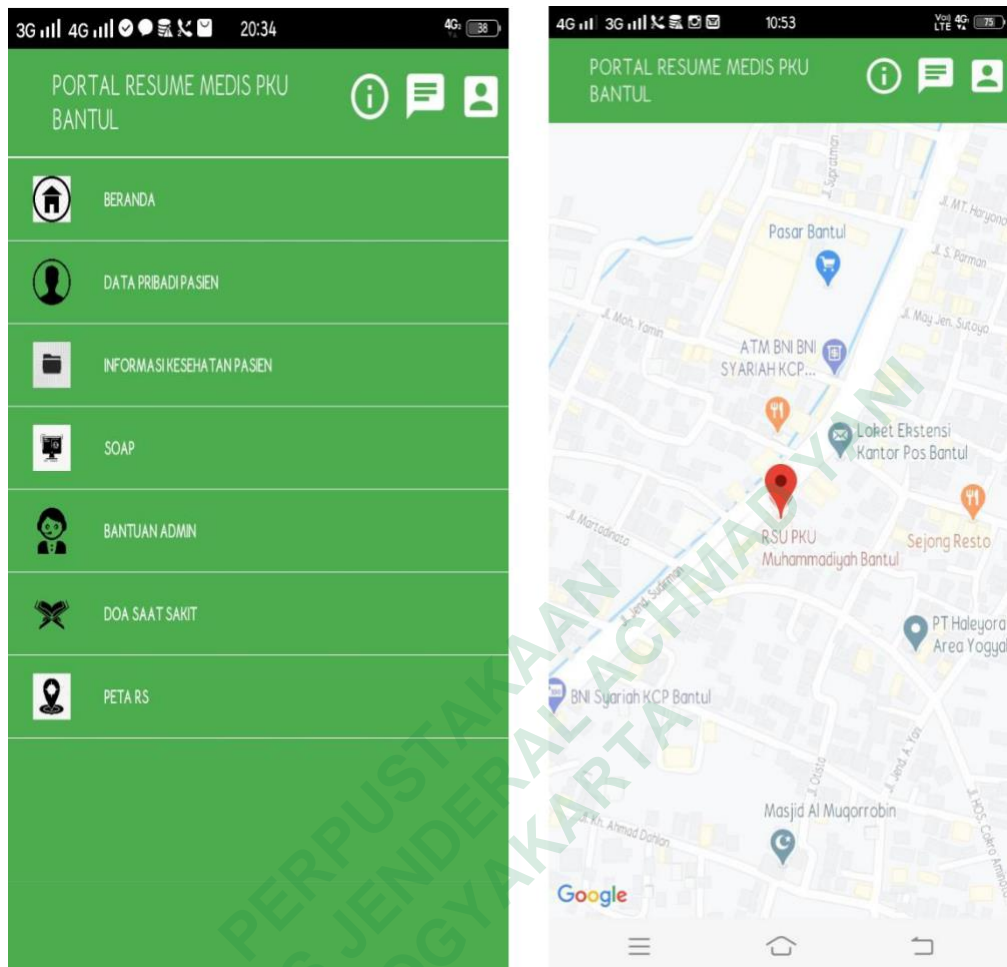
1. Tampilan *user interface* doa saat sakit



Gambar 4. 24 Tampilan interface doa saat sakit

Menyesuaikan dengan motto rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan terbaik sebagai ibadah, maka terdapat menu doa saat sakit untuk membantu pasien dalam membaca doa dan meningkatkan ibadah meskipun dalam keadaan sakit. Hal tersebut dipertimbangkan juga karena latar belakang rumah sakit yang memang bernuansa islami.

m. Tampilan *user interface* peta rs



Gambar 4. 25 Tampilan interface peta rs

Pasien juga dapat mengakses letak RS PKU Muhammadiyah Bantul melalui menu “PETA RS” yang terdapat di dalam portal resume medis. Hal ini memudahkan pasien untuk menuju rumah sakit jika pasien tidak mengetahui akses untuk ke rumah sakit.

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterangan tambahan terkatn rancangan user interface portal resume medis pasien. Berikut beberapa keterangan tambahan :

1. Desain dan elemen data pada portal resume medis pasien mengacu pada lembar resume medis manual RS PKU Muhammadiyah Bantul yaitu RM. 37 Ref 02 (terlampir).

2. Pasien dapat mengunduh aplikasi portal resume medis dengan link website yang diberikan oleh admin RS PKU Muhammadiyah Bantul. Setelah login dengan username dan password yang diberikan oleh admin rumah sakit, pasien, disarankan untuk mengubah password sesuai keinginan pasien. Untuk menjaga privasi informasi kesehatan pasien, maka pasien tidak disarankan memberikan username dan password kepada oranglain.
3. Pasien hanya dapat melihat dan menunjukkan informasinya pada fasyankes lain yang terdapat di portal resume medis pasien. Karena data pada portal telah ditentukan sesuai kebutuhan pelayanan kesehatan atau pengobatan. Jika pasien memerlukan informasi lain dan tidak terdapat pada portal maka pasien dapat menanyakan terlebih dahulu kepada admin portal resume medis.
4. Beberapa data pada portal tidak boleh diganti oleh pasien dalam menu “akunku” dimana pasien diberikan opsi untuk mengubah jika diperlukan. Berikut beberapa data yang tidak boleh diubah oleh pasien ;
 - a. Foto profil pasien (foto wajah pasien resmi dan jelas).
 - b. Nama lengkap pasien (username). Agar tidak terjadi kesalahan input data maka format penulisan username dapat berupa (namalengkap_norm).
5. Pasien disarankan untuk logout setiap selesai menggunakan portal resume medis agar informasi kesehatan tetap terjaga. Sekalipun aplikasi terpasang di ponsel pribadi pasien.

B. Pembahasan

Perancangan *User Interface* Portal Resume Medis Pasien di PKU Bantul mengutamakan kemudahan pasien dalam penggunaan medis tersebut. Portal *resume medis* pasien telah disusun dan dikonsepsikan sesuai dengan kebutuhan pengguna berdasarkan *resume medis* manual dan juga hasil wawancara dengan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil wawancara dengan pengguna maka dapat dijelaskan beberapa hal :

1. Identifikasi *resume medis* pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul

Penggunaan *resume medis* manual masih lebih utama karena penerapan *resume medis* manual ini sudah digunakan sejak awal berdirinya rumah sakit. Sedangkan, *resume medis* elektronik yang terdapat dalam SIMRS belum dapat digunakan oleh seluruh pengguna. *Resume medis* elektronik hanya dapat diakses oleh perawat dan dokter di beberapa poliklinik dengan elemen data yang terbatas. *Resume medis* manual diberikan kepada pasien ketika pasien pulang setelah rawat inap. Dari bentuk *resume medis* yang manual maka akan memperlambat pelayanan jika pasien ingin mengakses informasi kesehatannya. *Resume medis* yang berbentuk elektronik akan mempermudah pasien mengakses informasi kesehatannya.

Internet memungkinkan pasien dapat mengakses dimanapun seluas jangkauan internet. Salah satu bentuk media internet yang paling sering digunakan karena kemudahan untuk mengaksesnya adalah menggunakan website. Portal resume medis pasien menggunakan link yang akan terakses dengan website untuk dapat digunakan oleh pengguna dan dalam alamat website tersebut pasien juga dapat mengunduh aplikasi portal resume medis pasien.

Website adalah sebuah lokasi komputer tertentu di internet dengan alamat unik yang disebut *URL (uniform resource locator)*, yang terdiri dari beberapa halaman *web* terkait, dapat berisi teks, gambar, suara, maupun video (William, B.K dan Sawyer, 2007). Pengguna dapat menggunakan website melalui computer maupun secara *mobile*.

Resume medis juga berfungsi sebagai media komunikasi untuk tenaga kesehatan agar petugas kesehatan mengetahui informasi kesehatan pasien secara terintegrasi antar unit terkait. Komunikasi adalah *center of interest* atau pusat ketertarikan dalam situasi perilaku manusia, untuk mengalihkan sebuah pesan kepada penerima dengan tujuan memengaruhi perilaku dan tindakan tertentu (Suryanto, 2015).

Resume medis yang terdapat di RS PKU Muhammadiyah Bantul telah sesuai dengan standar akreditasi, tetapi untuk implementasinya masih belum maksimal karena hanya digunakan oleh beberapa poliklinik saja. Sedangkan seharusnya resume medis dapat diakses juga oleh dokter di seluruh pelayanan. Sehingga dibuatnya portal *resume medis* pasien berbasis web diharapkan akan mempermudah dokter mengakses informasi kesehatan pasien.

2. Kebutuhan Elemen *User Interface*

Satu di antara faktor terpenting dalam penyusunan *interface* portal *resume medis* tentu saja kebutuhan pengguna yang mengacu pada data di *resume medis* yang terdapat di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Dari segi *user interface*, terdapat beberapa permasalahan seperti desain yang belum konsisten, belum adanya pencegahan dan penanganan masalah, belum tercapainya kemudahan pengguna dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan, serta belum tercapainya kesederhanaan dalam desain visual. (Santoso, 2009).

Rancangan *user interface* layar dan warna yang digunakan pada menu dan sub-menu Portal *Resume Medis* Pasien dibuat lebih sederhana agar pengguna tertarik dalam mengoperasikannya (Santoso, 2009). Warna yang dipilih oleh peneliti adalah warna hijau yang mendominasi karena menyesuaikan identitas dari RS PKU Muhammadiyah Bantul. Kebutuhan elemen data untuk portal *resume medis* pasien dapat mengacu pada resume medis manual di RS PKU Muhammadiyah Bantul karena elemen dibutuhkan telah sesuai kebutuhan pengguna. Portal *resume medis* pasien berisi menu dan submenu yang terpilih sehingga pasien tetap memiliki batasan informasi tetapi dapat memperoleh informasi kesehatan yang dibutuhkan secara baik dan maksimal. Peneliti juga menambahkan beberapa elemen data yang termotivasi dari konsep rumah sakit dengan motto-nya yaitu “Layananku adalah ibadahku” maka peneliti memaksimalkan penambahan nuansa islami di dalam portal resume medis pasien, seperti adanya kalimat assalamu’alaikum yang ditulis dalam tulisan arab, dan adanya menu doa saat sakit untuk dibaca pasien ketika membuka portal *resume medis*.

3. Perancangan *User Interface* Portal Resume Medis

Dibuat dengan memaksimalkan elemen data yang tetap lengkap dan diharapkan membuat pengguna dapat lebih sederhana dalam mengerti dan mudah dipahami agar lebih nyaman untuk menggunakannya. Langkah-langkah yang sederhana dan desain yang menarik juga menjadi salah satu daya tarik agar pengguna merasa nyaman dalam mengoperasikan portal resume medis pasien berbasis web. Pentingnya desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna ini menjadi tugas utama perancang.

Berdasarkan hasil wawancara dengan responden dan penelitian maka portal *resume medis* dibuat berdasarkan pertimbangan dan mengacu pada resume medis manual dan elektronik yang telah ada di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Tujuan dari desain *user interface* yaitu untuk memudahkan pengguna dalam bekerja dengan komputer sehingga menjadi lebih produktif dan dapat dinikmati, serta tujuan dapat tercapai dengan seefektif mungkin (Galitz W.O, 2010).

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini mempunyai batasan masalah yang diambil agar pengkajiannya lebih terarah. Batasan-batasan masalah tersebut adalah :

1. Perancangan hanya sebatas *user interface* portal *resume medis* yang belum tentu dapat maksimal jika diimplementasikan.
2. Elemen data yang digunakan menyesuaikan resume medis manual dengan perancangan *user interface* lebih berfokus kepada pasien sebagai pengguna.
3. Perancangan user interface portal resume medis yaitu terdiri dari :
 - a. Tampilan logo portal *resume medis* jika terpasang di *smartphone*.
 - b. Tampilan log-in ke portal *resume medis* pasien.
 - c. Tampilan chat dengan admin portal *resumemedis* pasien.
 - d. Tampilan beranda portal *resume medis* pasien.
 - e. Tampilan data pribadi pasien
 - f. Tampilan informasi kesehatan pasien.
 - g. Tampilan SOAP
 - h. Tampilan bantuan admin
 - i. Tampilan doa saat sakit
 - j. Tampilan peta rumah sakit