

**TINGKAT EFISIENSI PENGELOLAAN RUMAH SAKIT
BERDASARKAN *GRAFIK BARBER JOHNSON* DENGAN METODE
*LITERATURE REVIEW***

Shinta Firqotin Najaa¹. Sis Wuryanto²

INTISARI

Latar Belakang: Rumah sakit merupakan tempat pemberi pelayanan kesehatan yang harus memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pasien. Indikator efisiensi diukur menggunakan *Grafik Barber Johnson*. Menurut Barry Barber dan David Johnson, perumusan dan perpaduan empat parameter yaitu BOR, AvLOS, TOI, dan BTO, dituangkan dalam *grafik barber Johnson* yang digunakan untuk memantau dan menilai tingkat efisiensi pengelolaan rumah sakit.

Tujuan Penelitian: Mengetahui tingkat efisiensi pengelolaan rumah sakit berdasarkan *Grafik Barber Johnson* dengan studi *Literature Review*

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian *literature review*

Hasil Penelitian: Ketujuh jurnal menyebutkan pengumpulan dan pengolahan sensus harian rawat inap (SHRI) dilakukan oleh perawat bangsal dan dikumpulkan oleh petugas rekam medis. Mengolah dan mengumpulkan sensus harian rawat inap dilakukan setiap hari. Data sensus diolah menjadi indikator statistik yang di sajikan dalam teori *Barber Johnson*, hasil perhitungan empat parameter masih ada yang berada di luar daerah efisien dan keempat titik koordinat bertemu dalam satu titik. Belum dibuat *standar prosedur operasional (SPO)* untuk menunjang pembuatan *Grafik Barber Johnson*, faktor sistem BPJS karena menganut pola rujukan berjenjang, sehingga pasien tidak bisa bebas memeriksakan kesehatan ke rumah sakit atau faskes (fasilitas kesehatan) yang diinginkan.

Kata Kunci: *Efisiensi, Pengelolaan, Grafik Barber Johnson*

¹Mahasiswa Progam Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

THE LEVEL EFFICIENCY OF HOSPITAL MANAGEMENT BASED ON JOHNSON BARBER GRAPH WITH LITERATURE REVIEW METHOD

Shinta Firqotin Najaa¹. Sis Wuryanto²

ABSTRACT

Background: A hospital is a place where health care providers must provide effective and efficient services to patients. Efficiency indicators are measured using the Johnson Barber Chart. According to Barry Barber and David Johnson, the formulation and integration of the four parameters namely BOR, AvLOS, TOI, and BTO, are outlined in Johnson's barber chart which is used to monitor and assess the level of hospital management efficiency.

Purpose: To determine the level of hospital management efficiency based on Johnson's Barber Chart with a Literature Review study

Method: This study uses a literature review research method

Result: The seven journals mentioned that the daily inpatient census (SHRI) collection and processing were carried out by ward nurses and collected by medical record officers. Process and collect daily inpatient census carried out every day. Census data is processed into statistical indicators presented in Barber Johnson's theory, the results of the calculation of four parameters still exist that are outside the efficient area and the four coordinate points meet in one point. Standard operating procedures (SPO) have not been made to support the creation of Barber Johnson Graphs, a factor of the BPJS system because it adheres to a tiered referral pattern, so that patients cannot freely check their health at the desired hospital or health facility (health facility).

Keywords: Efficiency, Management, Johnson Barber Graph

¹Student of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecture of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta