

**EVALUASI *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*
PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE LITERATURE REVIEW**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Universitas Jenderal Achmad
Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

RAELOISTAN

1317101

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*
PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
METODE LITERATURE REVIEW**

Diajukan oleh:

RAFI OISTAN
1317101

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 17 September 2020

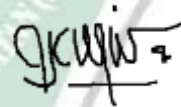
Mengesahkan:

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM
NIDN: 05-0809-9302

Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A. Md., SKM., MKM
NIDN: 05-0901-8801

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., M.P.H
NPP: 2014-13-0072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rafi Qistan
NPM : 1317101
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul KTI : Evaluasi *End User Computing Satisfaction (Eucs)*
Pengguna Rekam Medis Elektronik Menggunakan
Metode Literature Review

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 07 September 2020



Rafi Qistan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt atas berkat rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini dengan judul. “Evaluasi *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Pengguna Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode Literature Review”

Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr.M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Kepala Program Studi Rekam medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani.
3. Kori Puspita Ningsih, A.md., SKM., MKM selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan proposal karya tulis ilmiah ini.
4. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku penguji dan koordinator karya tulis ilmiah program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Teristimewa orang tua kami tercinta yang telah memberikan do’a serta limpahan kasih sayang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 4 September 2020

Penulis

Rafi Qistan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II METODE <i>LITERATURE REVIEW</i>	4
A. Rancangan Penelitian.....	4
B. Pencarian Literatur.....	4
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	5
D. Seleksi Studi dan Penelitian Kualitas	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS	7
A. Hasil.....	7
B. Analisis	10
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	17
A. Kesimpulan	17
B. Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar artikel hasil pencarian	6
Tabel 3. 1 Tingkat kepuasan dimensi <i>content</i> pada pada rekam medis elektronik .	7
Tabel 3. 2 Tingkat kepuasan dimensi <i>accuracy</i> pada rekam medis elektronik.....	7
Tabel 3. 3 Tingkat kepuasan dimensi <i>ease of use</i> pada rekam medis elektronik....	8
Tabel 3. 4 Kepuasan dimensi <i>format</i> pada rekam medis elektronik	9
Tabel 3. 5 Tingkat kepuasan dimensi <i>timeliness</i> pada rekam medis elektronik	9

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hasil pencarian dan seleksi studi	5
---	---

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan	22
-----------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

UU	: Undang-Undang
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
<i>EUCS</i>	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
<i>EHR</i>	: <i>Electronic Health Record</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
IT	: Informasi Teknologi

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA