

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari berbagai jurnal mengenai Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Poliklinik Kebidanan Di Rumah Sakit Dari Berbagai Jurnal maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Poliklinik Kebidanan Di Rumah Sakit Dari Berbagai Jurnal.
  - a. Terdapat hubungan antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSUD Kota Surakarta. Hasil uji statistik diperoleh nilai  $r$  hitung sebesar 0,235 dengan  $pvalue = 0,029 < 0,05$ .
  - b. Waktu tunggu di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro tidak mempengaruhi kepuasan pasien. Diketahui ada 91% responden yang menunggu lebih dari 60 menit yang merasa puas.
2. Perbandingan Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Poliklinik Kebidanan Di Rumah Sakit Dari Berbagai Jurnal.

Berdasarkan hasil analisis jurnal terdapat persamaan dari berbagai jurnal yaitu pada tujuan penelitian jurnal untuk menganalisis hubungan waktu tunggu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien. Kedua jurnal melakukan pengumpulan data dengan teknik yang berbeda-beda yaitu *purposive sampling* dan survey kuesioner. Jenis penelitian yang digunakan oleh kedua peneliti juga berbeda yaitu jenis penelitian observasional analitik dan jenis penelitian kuantitatif, akan tetapi kedua jurnal sama-sama menggunakan pendekatan *cross sectional*.

### **B. Saran**

Sebaiknya pihak rumah sakit lebih memperhatikan waktu tunggu pelayanan, karena waktu tunggu pelayanan yang lama akan menentukan citra rumah sakit. Apabila pasien merasa puas maka pasien juga akan tetap menggunakan rumah sakit tersebut ketika berobat.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA