

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). "Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019." *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Ernawati, E., et all (2018). "Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien." *Nerspedia* 1(1), 1–10.
- Fatrinda, D., & Saputra, A. (2019). "Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan." *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4(1), 11–21. <https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>
- Jannah, A. N., Kiswaluyo, & Widi E.Y, R. (2017). "Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember." *Pustaka Kesehatan*, 5(1), 133–137.
- Maulana, D., et all (2019). "Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala." *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 99. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>
- Mayasari, F. (2016). "Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015." *Jurnal ARSI*, 2(3), 214–230.
- Menteri Kesehatan. (2008). *Permenkes No 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan. (2014). *Permenkes Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Ningsih, D. A. W. S. (2018). "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pringadi Medan 2017." *Jurnal Ilmiah Kohesi* 2(4), 59–70.
- Nofriadi, N., et all (2019). "Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan." *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis* 2(1), 67–72.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pratiwi, M. R., & Sani, F. N. (2017). "Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsud Kota Surakarta." *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*, 14(2), 24.

<https://doi.org/10.26576/profesi.211>

Sugiyono. (2019). *Meodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syaodih, N. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA