

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Deskripsi rekam medis elektronik yang lengkap menurut empat penelitian :  
Rekam medis elektronik lengkap merupakan salah satu ciri yang menunjukkan kualitasnya suatu data rekam medis selain akurasi atau ketepatan. Karena rekam medis yang lengkap sangat penting untuk kepentingan hukum. Selain itu isi dari rekam medis lengkap apabila memiliki jenis data yang lengkap seperti data administrasi dan klinis.
2. Prosentase ketidaklengkapan pengisian rekam medis elektronik empat jurnal penelitian yang menghitung kelengkapan :
  - a. Kelengkapan pengisian rekam medis elektronik pada empat jurnal belum sepenuhnya 100% lengkap bahkan belum sampai 90% , walaupun akurasi data yang diisikan pada RME tinggi.
  - b. Dari empat penelitian yang menghitung kelengkapan, satu penelitian menunjukkan rekam medis konvensional lebih lengkap dibandingkan elektronik dikarenakan masih baru peralihannya.
  - c. Ketidakterisian item dominan pada data administratif dan juga diagnosis klinis.
3. Faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis elektronik dari lima jurnal penelitian :
  - a. Sumber daya sangat berpengaruh pada faktor kelengkapan. Sumber daya disini adalah *man/manusia*. Dapat terjaminnya teknologi yang efektif untuk implementasi rekam medis elektronik terintegrasi memudahkan pengguna memperoleh data. Selain itu dari faktor manusia adalah dukungan direktur untuk implementasi, partisipasi semua staff pengguna, dan kepatuhan pengisian mendukung proses sistem yang berjalan.
  - b. Sumber daya berupa money/uang sangat penting untuk pembiayaan rumah sakit dalam mencapai tujuannya.

- c. Faktor *method*/cara atau prosedur. Mengharuskan adanya tata cara atau dibuat standar prosedur operasional, selain itu tidak adanya evaluasi atau analisis kelengkapan yang dilakukan secara berkala.
- d. *Materials*/Bahan berupa aplikasi pendukung didalamnya. Desain *interface* dan format isi dalam formulir elektronik sangat mendukung faktor kinerja
- e. *Machine*/Mesin atau alat paling utama untuk implementasi rekam medis elektronik yaitu omputer dan alat pendukung lainnya. Dalam hal ini rekam medis terintegrasi dibutuhkan agar pelaksanaan pendaftaran, menyimpan riwayat pasien dan laporan berjalan dengan baik

### **B. Saran**

1. Diperlukan pelatihan tambahan dan penyesuaian bagi pengguna untuk terbiasa menggunakan rekam medis elektronik sehingga meminimalisir ketidaklengkapan pengisian.
2. Kepatuhan pengisian pada pengguna perlu ditingkatkan kembali. Dalam faktor *man* (sumber daya manusia) tidak hanya dukungan direktur untuk implementasi tetapi staf juga sebagai penentu kelengkapan.
3. Sebaiknya desain *interface* sistem, format isi, memberikan kemudahan pengisian dan adanya perintah pengisian rekam medis elektronik.
4. Dibuat standar prosedur operasional (SPO) untuk menunjang pelaksanaan agar jelas apa yang harus dikerjakan untuk mencapai tujuan.
5. Sebaiknya ada evaluasi atau analisis kelengkapan pada rekam medis elektronik sehingga dapat meningkatkan kualitas data.