

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA PENDING KLAIM BERKAS
BPJS SERTA DAMPAK BAGI RUMAH SAKIT DENGAN METODE
*LITERATURE REVIEW***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MAYLIN FLORIDA CLARA BONG

1317110

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA PENDING KLAIM BERKAS BPJS SERTA DAMPAK BAGI RUMAH SAKIT DENGAN METODE *LITERATURE REVIEW*

Diajukan oleh:

Maylin Florida Clara Bong

1317110

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Program
Study Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 11 September 2020

Mengesahkan :

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM

NIDN : 05-0809-9302

Pembimbing,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NIDN : 05-2807-8701



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP : 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Maylin Florida Clara Bong

Npm : 1317110

Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Faktor Penyebab Terjadinya Pending Klaim
Berkas BPJS Serta Dampak Bagi Rumah Sakit
Dengan Metode *Literature Review*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 September 2020



Maylin Florida Clara Bong

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul : “Faktor Penyebab Terjadinya Pending Klaim Berkas BPJS Serta Dampak Bagi Rumah Sakit Dengan Metode *Literature Review*”. Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bahkan bantuan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Iimi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta sebagai dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
3. Imaniar Sevtiyani, SKM., M.K.M, selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah
4. Dewi Natalia, A.Md selaku kepala rekam medis di rumah sakit umum daerah wates
5. Segenap staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
6. dr. Lies Indriyati, Sp.A selaku direktur di rumah sakit umum daerah wates
7. Teristimewa untuk orang tua kami yaitu bapak dan ibu tercinta atas dukungan dan doa yang selalu diberikan sehingga karya tulis ini selesai pada waktunya
8. Teman-teman seangkatan prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan sehingga banyak terdapat kekurangan dan kesalahan baik dari segi isi maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi Karya Tulis yang dapat digunakan dengan baik pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 2020

Penulis

Maylin Florida Clara Bong

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Strategi Pencarian <i>Literature Review</i>	4
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	4
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS.....	6
A. Hasil.....	6
B. Analisis.....	7
BAB IV PEMBAHASAN.....	10
A. Pembahasan.....	10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	13
A. Kesimpulan.....	13
B. Saran.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	14
LAMPIRAN.....	15

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS Menurut Jurnal	6
Table 2.1 Persentase Faktor Keterlambatan Klaim BPJS Menurut Jurnal.....	7
Table 3.1 Dokumen Kasus Pengajuan Klaim Tahun 2015 Menurut Jurnal.....	8
Table 4.1 Persentase Ketidaklengkapan Resume Medis Menurut Jurnal	9

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Alur Review Jurnal.....	5
--	---

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

SOP	: Standar Operasional Prosedur
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
SEP	: Surat Eligibilitas Pasien
SBP	: Surat Bukti Pelayanan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Pasien
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>

PEPUSIAKAAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA