

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil dan pembahasan yang sudah disampaikan peneliti, maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

- a. Alur pelaksanaan klaim BPJS.  
Alur pelaksanaan klaim BPJS di RS Bhayangkara Polda Yogyakarta sudah dilaksanakan seperti aturan yang dibuat oleh BPJS dan selama ini tidak terjadi permasalahan yang berarti.
- b. Mengetahui persyaratan klaim BPJS  
Persyaratan pengajuan klaim BPJS baik rawat jalan maupun rawat inap di RS Bhayangkara Polda Yogyakarta sudah berjalan sesuai persyaratan yang ditetapkan oleh BPJS
- c. Mengetahui faktor-faktor penyebab pending klaim berdasarkan 5 M
  - 1) Ditinjau dari faktor *man* (manusia)
    - a) Dilihat dari segi kuantitas atau kecukupan SDM pelaksana klaim BPJS kekurangan SDM.
    - b) Dilihat dari segi kualitas atau kualifikasi staff di bagian *casemix* sudah terpenuhi.
  - 2) Faktor uang (*Money*)  
Dilihat dari segi keuangan dalam proses klaim BPJS, RS Bhayangkara sangat mendukung, seperti pengadaan sarana prasarana, dan juga membiayai pelatihan yang diadakan oleh BPJS.
  - 3) Faktor mesin (*Machine*)  
Dilihat dari segi mesin RS Bhayangkara Polda Yogyakarta sudah memenuhi kebutuhan mesin dalam hal ini adalah computer (CPU) walaupun masih ada yang belum memenuhi spesifikasi.

4) Faktor Metode (*Method*)

Dilihat dari segi metode dalam hal ini aturan atau SOP pelaksanaan proses klaim BPJS, di RS Bhayangkara Poldo Yogyakarta belum ada SOP pelaksanaan klaim BPJS.

**B. Saran**

- a. Pihak rumah sakit sebaiknya melakukan analisa kebutuhan SDM dibagian *casemix*.
- b. CPU yang dipakai proses grouping disesuaikan dengan *spek* yang baik sesuai kebutuhan, atau minimal sama dengan CPU yang spesifikasinya mencukupi.
- c. Bagian *casemix* segera membuat SOP pelaksanaan klaim BPJS supaya jelas tugas masing-masing staff.