

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. (2007). *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik .
- Farizaan, A., & Miharti, R. (2017). Kepuasan Perawat Bagian Poliklinik Terhadap Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk.II 04.05.01 Dr. Sordjono Magelang. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional) Vol.1 no 2*, 64-70.
- Fathoni, Z. A. (2017). Tingkat Kepuasan Dokter dan Perawat Poliklinik Terhadap Pelayanan Rekam Medis di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 154-160.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn, Illionis: Physicians Record Company.
- Iskandar. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press (GP Press).
- Kementrian Kesehatan RI. (2008). *Kepmenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan RI. (2010). *Permenkes No.340/Menkes/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan RI. (2018). *Permenkes No.52 Tahun 2018 Tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia

- Kementrian Sekretariat Negara RI. (2014). *UU Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Kotler, P. (1993). *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran. Edisi Keempat Belas*. Jakarta: Indeks.
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi ke-3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Muninjaya, G. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rangkuti, F. (2013). *Measuring Customer Satisfaction* . Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Rustiyanto, E. (2011). *Manajemen Filing Dokumen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Permata Indonesia.
- Sabarguna, B. S. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Sagung Seto.
- Sondari, A., & Raharjo, B. B. (2017). Tingkat kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Higeia 1 (1) : Journal Of Public Health Research And Development*, 15-21.
- Sovia Handayani, D. N. (2017). Analisa Kepuasan Perawat Poliklinik Terhadap Pelayanan Petugas Rekam Medis Di RSUD Muhammadiyah Ponorogo. *2trik Journal Elektronik Vol 7, No 3*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2012). *Servis Management Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Widodo, S. M. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika UPGRIS Vol. 4, No. 1, (2018) P/E-ISSN : 2460-4801/2447-6645*, 40.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A., & Berry, L. (1990). *Delivering Quality Service : Balancing Customers Perceptions and Expectations*. New York : The Free Pass.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA