BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kepuasan Pasien Pendaftaran Perjanjian dan Pelayanan Pendaftaran Perjanjian Rawat Jalan di RSU Queen Latifa

Presentase kepuasan pasien pendaftaran perjanjian rawat jalan 79,2% menyatakan puas dan 20,8% menyatakan tidak puas. Untuk presentase pelayanan pendaftaran pasien perjanjian rawat jalan mencapai 92,5% menyatakan puas dan 7,5% menyatakan tidak puas.

2. Hubungan Respontime Pendaftaran Perjanjian dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di RSU Queen Latifa

Pada penelitian tersebut didapat nilai chi-square sebesar 7,112 dengan nilai P-value sebesar 0,008. Nilai P-value dibandingkan dengan tingkat signifikansi tertentu.

Dengan adanya uji chi-square dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan antara respon pendaftaran perjanjian rawat jalan dengan pelayanan pendaftaran perjanjian dengan hasil nilai signifikan 0,008 yang artinya lebih dari dari 0,05. Hubungan tersebut dapat menjadi tolak ukur atau acuan kepuasan pasien terhadap respon pihak rumah sakit dan pelayanan pendaftaran pasien perjanjian di RSU Queen Latifa.

B. Saran

Besarnya persentase responden yang “puas” terhadap pelayanan RS diharapkan tidak membuat cepat puas pihak RS karena masih banyak pelayanan yang perlu ditingkatkan agar pelayanan RS semakin mendekati kebutuhan dan keinginan pasien.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA