

**STANDAR PELAYANAN MINIMAL WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN
REKAM MEDIS PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TK. II 04. 05. 01 DR. SOEDJONO MAGELANG
TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Siska Suci Nilam Sari

1315021

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**STANDAR PELAYANAN MINIMAL WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN
REKAM MEDIS PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TK. II 04. 05. 01 DR. SOEDJONO MAGELANG
TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh :

Siska Suci Nilam Sari

1315021

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 22 September 2018

Menyetujui :

Pengujii,

Pembimbing,



Arief Kurniawan N.P., A.Md., SKM., MPH Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM

NIDN : 05-1507-8302

NIDN : 99-0553-386

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NIDN : 05-2807-8701

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siska Suci Nilam Sari
NPM : 1315021
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Standar Pelayanan Minimal Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit TK. II 04. 05. 01 Dr. Soedjono Magelang Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 September 2018



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“STANDAR PELAYANAN MINIMAL WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TK. II 04. 05. 01 DR. SOEDJONO MAGELANG TAHUN 2018”** ini dengan baik. Adapun karya tulis ilmiah ini disusun dan dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, dan tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu penulis, yaitu:

1. Koeswanto Hardjo, Dr. M.Kes sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, Amd., SKM., M.P.H., selaku Ketua Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM sebagai Pembimbing karya tulis ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
4. Arief Kurniawan N P, A.Md., SKM., M.P.H., selaku Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam karya tulis ilmiah ini.
5. Andi Karisma N, A.Md. Perkes., sebagai Koordinator karya tulis ilmiah.
6. Kolonel Ckm dr.A Rusli Budi Ansyah, Sp.B., MARS sebagai Kepala Rumah Sakit TK. II 04. 05. 01 Dr. Soedjono Magelang.
7. Stevanus S. Riyadi, Amd.Kep sebagai Kepala Pelayanan medis di Rumah Sakit TK. II 04. 05. 01 Dr. Soedjono Magelang.

8. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
9. Seluruh staf, pegawai rekam medis dan pegawai perencanaan di Rumah Sakit TK. II 04. 05. 01 Dr. Soedjono Magelang yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan penulis sehari-hari selama penelitian berlangsung.
10. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan rekomendasi untuk melakukan penelitian.
11. Ayah dan Ibu terhormat dan tersayang yang telah memberi semangat dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah yang penulis buat ini masih jauh dari yang diharapkan sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya.

Yogyakarta, 22 September 2018

Siska Suci Nilam Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu.....	16
C. Subjek dan Objek	16
D. Definisi Konsep.....	18
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	19
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	21
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	21
H. Etika Penelitian	23
I. Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	2

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Penyediaan DRM Pelayanan Rawat Jalan.....	9
Tabel 3.1 Definisi Konsep.....	18
Tabel 4.1 Ketepatan Waktu Penyediaan DRM Pelayanan Rawat Jalan.....	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Penyediaan DRM Rawat Jalan Baru.....	27
Gambar 4.2 Alur Penyediaan DRM Rawat Jalan Lama.....	29
Gambar 4.3 SIMRS Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	31
Gambar 4.4 SIMRS Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	31
Gambar 4.5 Registrasi Pendaftaran Pasien rawat Jalan.....	32
Gambar 4.6 Tracer Pasien RST Dr. Soedjono Magelang.....	32
Gambar 4.7 Pengiriman Dokumen Rekam Medis.....	33
Gambar 4.8 Persentase Penyediaan DRM.....	34
Gambar 4.9 Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan DRM.....	38

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

DRM	: Dokumen Rekam Medis
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
RAJAL	: Rawat Jalan
RM	: Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Egibilitas Pasien
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SPO	: Standar Prosedur Operasional

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Jawaban Izin Studi Penelitian Kesbangpol DIY
- Lampiran 2 Surat Jawaban Pemberian Izin Studi Pendahuluan Rumah Sakit
- Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Penelitian Kesbangpol DIY
- Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian Kesbangpol Magelang
- Lampiran 5 Surat Jawaban Pemberian Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 6 Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 7 Ceklist Observasi Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 8 Ceklist Observasi Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 9 List Dokumentasi
- Lampiran 10 Persetujuan Responden
- Lampiran 11 Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 Hasil Wawancara
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan
- Lampiran 15 Lembar Mengikuti Seminar Proposal