

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian deskriptif adalah suatu metode yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang biasanya bertujuan untuk melihat fenomena yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, untuk mendeskripsikan pelaksanaan penyusutan berkas rekam medis di ruang *filig* Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini, rancangan penelitian yang digunakan adalah rancangan penelitian fenomenologi. Menurut Moleong (2010), penelitian fenomenologi berorientasi untuk memahami, menggali, serta menafsirkan arti atau peristiwa-peristiwa dan hubungan dengan orang-orang yang biasa dalam situasi tertentu. Ini bisa disebut dengan penelitian kualitatif dengan menggunakan pengamatan terhadap fenomena-fenomena atau gejala sosial yang alamiah berdasarkan kenyataan lapangan. Pada penelitian ini melibatkan petugas *filig*.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di instalasi rekam medis di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang beralamat Jl. Jend. Sudirman No. 124 Bantul Yogyakarta 55711. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus sampai September 2018.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Menurut Azwar (2012) subyek penelitian adalah sumber utama data penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. Pada penelitian ini subjek penelitian yang digunakan sebagai sumber data primer informasi atau responden penelitian ini adalah petugas *filig* dan staf rekam medis Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Obyek Penelitian

Menurut Sugiyono (2016), obyek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dan kegunaan tertentu tentang suatu hal obyektif, *valid*, dan *realible* tentang suatu hal (variabel tertentu). Obyek yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah ruang *filing*, SOP, kebijakan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

D. Definisi Operasional

Menurut Notoatmodjo (2012), definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan. Definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan *filing* adalah proses pengambilan berkas rekam medis sesuai nomor rekam medis kemudian berkas rekam medis di distribusikan dengan poli yang dituju setelah selesai pemeriksaan berkas rekam medis di kembalikan ke rak penyimpanan sesuai nomor rekam medis.
2. Prosedur penyusutan adalah proses memilah berkas dari aktif ke inaktif atau proses mengurangi kepadatan penumpukan berkas.

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman Wawancara

Menurut Notoatmodjo (2012), pedoman wawancara adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang dimana responden tinggal memberikan jawaban atau tanda-tanda tertentu. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan cara pencatatan langsung, yaitu pewawancara dengan langsung mencatat jawaban-jawaban dari *interview*.

b. *Check List Observasi*

Menurut Notoatmodjo (2012), *Check List Observasi* adalah suatu daftar untuk men''cek'' yang berisi nama subjek dan beberapa gejala serta identitas lainnya dari sasaran pengamatan. Pengamat hanya memberikan tanda *check* pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri dari

sasarana pengamatan. Pengamatan hanya memberikan tanda *check* pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri dari sasaran pengamatan.

c. Alat Tulis dan Buku Catatan

Alat tulis pada penelitian ini adalah pena dan buku yang digunakan untuk mencatat hasil penelitian.

d. Tape Recorder

Menurut Sugiyono (2016), tape recorder berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan. Penggunaan tap recorder dalam wawancara perlu memberi tahu kenapa informan apakah dibolehkan atau tidak.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Menurut Notoatmodjo (2012) observasi merupakan suatu prosedur yang terencana yang meliputi melihat, mendengar dan mencatat sejumlah aktivitas tertentu yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Pada penelitian ini peneliti melakukan observasi pada ruang *filing*.

b. Wawancara

Menurut Notoatmodjo (2012), wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau penelitian secara lisan dari seorang sasaran peneliti (responden) atau bercakap secara *face to face*. Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara kepada 3 responden yaitu :

- 1) Petugas *Filing* sebagai Responden A
- 2) Petugas *Filing* sebagai Responden B
- 3) Petugas *Filing* sebagai Responden C

c. Studi Dokumen

Menurut Sugiyono (2016), dokumen merupakan catatan yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkapan dari penggunaan metode observasi dan observasi dalam penelitian kualitatif.

Dokumen yang akan dilihat pada penelitian ini yaitu Standar Prosedur Operasional (SPO) dan kebijakan yang terkait.

F. Metode Pengolahan, Validitas Data, dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data pada laporan penelitian ini meliputi:

a. *Editing*

Secara umum *editing* merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuisioner (Notoatmodjo, 2012). Pada proses *editing* ini peneliti melakukan penyuntingan hasil wawancara.

b. *Coding*

Coding merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengelompokkan data dari bentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini proses *coding* yaitu peneliti mengubah *coding* data hasil wawancara dan mengelompokkan berdasarkan karakteristik dari setiap responden.

c. *Data Entry (Processing)*

Data adalah jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk kode (angka atau huruf) dimasukkan ke dalam program atau software komputer (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini proses data *entry* yaitu memasukkan hasil data yang telah di *coding* sebelumnya ke dalam komputer.

d. *Pembersihan Data (Cleaning)*

Apabila semua data dari setiap sumber atau responden selesai dimasukkan perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan dan sebagainya (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini proses pembersihan data yaitu peneliti melakukan pengecekan ulang, pada data yang telah dimasukkan ke dalam sistem komputer dan melakukan pembetulan jika terdapat kesalahan kode ataupun kesalahan memasukkan data.

2. Validitas Data (Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data)

Teknik pemeriksaan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan triangulasi sumber data triangulasi teknik.

a. Triangulasi Sumber

Menurut Sugiyono (2016), menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Pada penelitian ini peneliti melakukan triangulasi sumber kepada staf rekam medis.

b. Triangulasi Teknik

Menurut Sugiyono (2016), pengujian ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan melakukan observasi, wawancara, atau dokumentasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Pada penelitian ini peneliti membandingkan hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

c. Triangulasi Waktu

Menurut Sugiyono (2016), teknik pengecekan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengecekan melalui wawancara, observasi atau teknik lain dalam situasi waktu berbeda. Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara, observasi, dan studi dokumen dalam waktu yang berbeda.

3. Analisis Data

Teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori (Sugiyono, 2016). Langkah-langkah analisis data yang dilakukan sebagai berikut:

a. Data *Reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan rangkuman, memilahhal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta

membuang hal-hal yang tidak diperlukan. Pada penelitian ini proses data *reduction* yaitu peneliti memilah hasil wawancara dengan petugas *filig* dan staf rekam medis.

b. *Data Display* (penyajian data)

Setelah data di reduksi langkah selanjutnya adalah penyajian data. Pada penelitian ini proses penyajian data yaitu data disajikan dalam bentuk narasi.

c. *Verification* (pemeriksaan kesimpulan)

Penarikan kesimpulan dan verifikasi masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data. Pada penelitian ini proses *verification* yaitu menarik kesimpulan dari hasil penelitian pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti.

G. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. *Anonimitas* (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subyek penelitian, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentially* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkap data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitian.

H. Pelaksanaan Penelitian

1. Tahap Persiapan

Dalam tahap persiapan peneliti melakukan studi pendahuluan, penyusunan proposal, ujian proposal dan pengurusan surat izin penelitian. Pada tahap ini, peneliti melakukan studi pendahuluan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul pada tanggal 15 Mei 2018. Pada saat studi pendahuluan peneliti mulai merumuskan masalah dan merencanakan *instrumen* penelitian yang dibutuhkan untuk pengumpulan data pada saat penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan

Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul mulai tanggal 14 Agustus 2018 sampai dengan 5 September 2018 penelitian dilakukan setelah mendapat izin penelitian dari pihak Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. Pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara, berikut tahapan pelaksanaan pada saat pengambilan data :

- a. Peneliti melakukan observasi dan wawancara dengan responden A pada tanggal 1 September 2018 pukul 16.30 WIB di ruang *filig*. Sebelum melakukan wawancara peneliti membuat janji terlebih dahulu dengan responden untuk waktu dan tempat dan sebelum melakukan wawancara peneliti memberikan lembar persetujuan responden setelah responden setuju peneliti melakukan wawancara sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat peneliti.
- b. Pada tanggal 2 September 2018 pukul 16.30 WIB di ruang *filig* Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul, peneliti melakukan wawancara dengan responden B. Sebelum melakukan wawancara peneliti membuat janji terlebih dahulu dengan responden untuk waktu dan tempatnya. Sebelum melakukan wawancara peneliti memberikan lembar persetujuan kepada responden setelah responden setuju peneliti melakukan wawancara sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat peneliti.
- c. Peneliti pada tanggal 3 September 2018 pukul 16.30 WIB di ruang *filig* melakukan wawancara dengan responden C. Sebelum melakukan wawancara peneliti membuat janji terlebih dahulu dengan responden untuk

waktu dan tempatnya dan sebelum melakukan wawancara peneliti memberikan lembar persetujuan responden setelah responden setuju peneliti melakukan wawancara sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat peneliti.

- d. Peneliti pada tanggal 5 September 2018 pukul 09.00 WIB di ruang *filin* melakukan wawancara dengan triangulasi. Sebelum melakukan wawancara peneliti membuat janji terlebih dahulu dengan responden untuk waktu dan tempatnya dan sebelum melakukan wawancara peneliti memberikan lembar persetujuan responden setelah responden setuju peneliti melakukan wawancara sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat peneliti.
- e. Peneliti pada tanggal 7 September 2018 pukul 09.00 WIB di ruang *filin* melakukan studi dokumentasi.

3. Tahap Akhir

Tahap akhir adalah menulis hasil observasi dan wawancara. Selanjutnya peneliti melakukan analisis data serta memeriksa keabsahan yang telah ditulis. Hasil yang diperoleh dituangkan dalam bentuk hasil tugas akhir. Setelah mendapat persetujuan dari dosen pembimbing, maka laporan akan dipresentasikan di hadapan tim penguji sebagai pertanggungjawaban atas hasil tugas akhir yang telah ditulis.