TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN TPPRJ DI RSUD TEMANGGUNG JAWA TENGAH

Rinji Asisca Putri[1], Deby Zulkarnain Rahadian Syah[2]

INTISARI

Latar Belakang : di TPPRJ RSUD Kabupaten Temanggung diperoleh masalah yang menyebabkan waktu tunggu pasien di pelayanan pendaftaran rawat jalan yaitu keterbatasan loket yang ada hanya 3 dengan rata-rata pasien berjumlah 600 pasien setiap harinya, dan rata-rata waktu pelayanan 2 menit saja untuk setiap pasien, tetapi karena loket yang kurang yang tadinya 2 menit saja untuk pelayanan bisa lebih bahkan sampai 5 menit untuk sekali pelayanan.

Tujuan : Mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RSUD Kabupaten Temanggung.

Metode : penelitian ini menggunakan jenis penelitian diskriptif dengan pendekatan kualitatif, dari rancangan tersebut peneliti ingin mengetahui faktor penyebab yang mempengaruhi waktu tunggu.

Hasil : pelayanan yang diberikan petugas kepada pasien kurang maksimal karena loket pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung hanya terdapat 3 loket sehingga respon time terhadap pelayanan membutuhkan waktu lebih lama. Rata-rata waktu tunggu pasien di RSUD Kabupaten Temanggung 1 jam 8 menit dan untuk sarana dan prasarana di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kabupaten Temanggung, pelayanan pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung sudah menggunakan komputerisasi hanya saja koneksi internet sering bermasalah, sistem rumah sakit sering error dan kursi tunggu yang kurang menyebabkan beberapa pasien menunggu dengan berdiri.

Kesimpulan; Pelayanan yang diberikan petugas kepada pasien kurang maksimal karena loket pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung hanya terdapat 3 loket sehingga respon time terhadap pelayanan membutuhkan waktu lebih lama. Rata-rata waktu tunggu pasien di RSUD Kabupaten Temanggung 1 jam 8 menit.

Kata Kunci : waktu tunggu, faktor penyebab waktu tunggu, tinjauan faktor-faktor, waktu tunggu pasien rawat jalan.

---

[1]Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

[2]Dosen Pembimbing Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

REVIEW OF FACTORS AFFECTING THE TPPRJ PATIENT REGISTRATION WAITING TIME IN TEMANGGUNG HOSPITAL JAWA TENGAH

Rinji Asisca Putri[1], Deby Zulkarnain Rahadian Syah[2]

ABSTRACT

Background: *In TPPRJ, Temanggung District Hospital obtained problems that caused the waiting time of patients in outpatient registration services, namely the limited number of counters there were only 3 with an average of 600 patients each day, and an average service time of 2 minutes for each patient , but because the less than 2-minute counters for service can be more than 5 minutes for one service.*

Purpose: *To determine factors that influence medical record waiting service time in Temanggung District Hospital outpatient registration.*

Method: *this study uses a descriptive type of research with a qualitative approach, from the design the researcher wants to know the factors that influence the waiting time.*

Results: *the services provided by the officers to the patients were not optimal because there were only 3 counters in the Temanggung District Hospital General Hospital so that the response time to the service took longer. The average waiting time for patients in Temanggung District Hospital is 1 hour 8 minutes and for facilities and infrastructure in the place of outpatient registration in Temanggung District Hospital, registration services at Temanggung District Hospital have used computerization only internet connection is often problematic, hospital systems often error and lack of waiting chairs cause some patients to wait by standing.*

Conclusion: *Service provided by officers to patients is not optimal because there are only 3 counters in the Temanggung District Hospital so that the response time to the service takes longer. The average waiting time for patients in Temanggung District Hospital is 1 hour 8 minutes.*

Keywords: *waiting time, causes of waiting time, review of factors, waiting time for outpatients.*

---

[1]*A Student Medical Record Study Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*

[2]*Lechtur of Medical Record Study Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA