BAB III
METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis Penelitian Deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya dugubakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoatmodjo, 2014).

Penelitian kualitatif adalah penelitian bermaksud untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistic dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa konteks khusus yang alamiah dan memanfaatkan metode alamiah (Meleong, 2017). Dari rancangan tersebut peneliti ingin mengetahui gambaran yang mempengaruhi waktu tunggu.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

   Lokasi Penelitian ini dilakukan di Instalasi rekam medis RSUD Temanggung Jawa Tengah.

2. Waktu Penelitian

   Pada bulan Juni sampai dengan Agustus 2018 melalui tahap persiapan sampai dengan hasil akhir.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

   Subjek penelitian yaitu sumber utama penelitian yang memiliki data mengenai variable-variable yang akan diteliti. Pada penelitian ini yang menjadi subjek penelitian yaitu 1 kordinator rawat jalan, 2 petugas rawat jalan, 1 kepala instalasi rekam medis, dan 3 pasien di RSUD Temanggung.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

2. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Temanggung.

D. Definisi Operasional

Definisi Operasional Variabel untuk membatasi ruang lingkup atau pengertian variable-variabel diamati/diteliti, perlu sekali variabel-variabel tersebut diberi batasan atau "definisi operasional". Definisi operasional ini juga bermanfaat untuk mngarahkan kepada pengukuran atau pengamatan terhadap variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrument (alat ukur). (Notoatmodjo, 2014)

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Variabel yang diamati	Definisi
Waktu Tunggu	Mengukur waktu pasien dari mendaftar sampai mendapat pelayanan.
Sarana Prasarana	Melihat apa saja yang diperlukan untuk mendaftar pasien
Faktor Penyebab	wawancara faktor apa saja yang mempengaruhi lama waktu tunggu.

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini mengguakan teknik wawancara. Wawancara merupakan metode untuk pengumpulan data, dimana peneliti mendapat informasi secara lisan dari sasaran penelitian *(responden)* (Notoatmodjo, 2014). Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan menggunakan petunjuk umum. Dimana wawancara ini mengharuskan pewawancara membuat kerangka garis besar pokok pertanyaan secara berurutan (Meleong, 2017). Wawancara pada penelitian ini dilakukan kepada 7 orang

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

sebagai responden, yang meliputi koordinator rawat jalan, petugas rawat jalan, kepala instalasi rekam medis, dan pasien di RSUD Temanggung.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini mengguakan teknik observasi atau pengamatan. Observasi atau pengamatan dalam penelitian merupakan prosedur berencana meliputi antara lain melihat, mendengar dan mencatat aktivitas atau situasi berhubungan dengan masalah yang diteliti (Notoatmodjo, 2014). Dalam penelitian ini hal yang diamati, peneliti akan melihat secara langsung proses pelayanan di TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan).

c. Metode Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini mengguakan teknik metode dokumentasi dengan menggunakan dokumen resmi di RSUD Temanggung. Metode dokumentasi ialah mencari data mengenai variable berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda dan sebagainya (Arikunto, 2010). Metode dokumentasi pada penelitian ini meliputi kebijakan dan SOP dalam faktor-faktor waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data merupakan alat-alat bantu yang dipergunakan untuk mengumpulkan data guna kepentingan dalam penelitian (Arikunto, 2010). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

a. Pedoman Wawancara

Dalam penelitian ini wawancara yang dilakukan dengan cara pencatatan langsung yaitu pewawancara dengan langsung

mencatat jawaban-jawaban dari responden dengan itu alat dan pedoman penelitian siap ditangan.

b. *Tape Recorder*

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah *tape recorder*. Alat tersebut sangat mempermudah pewawancara karena dapat mencatat jawaban secara detail (Notoatmodjo, 2014). *Tape recorder* dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data wawancara. *Tape recorder* berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan. Penggunaan *tape recorder* perlu memberitahu informan apakah diperbolehkan atau tidak menggunakannya (Sugiyono, 2016).

c. *Check List* Observasi

Menurut (Notoatmodjo, 2014) *check list* observasi ialah daftar untuk men"cek" berisikan nama subjek dan gejala serta identitas dari sasaran pengamatan. *Check list* observasi ini digunakan dalam teknik observasi atau pengamatan.

d. Buku Catatan

Buku catatan digunakan untuk teknik pengambilan data wawancara. Menurt (Sugiyono, 2016)buku catatan berfungsi mencatat percakapan dengan sumber data. Saat ini sudah banyak catatan versi modern yang dapat digunakan membantu dalam mencatat data hasil wawancara.

e. Alat Tulis

Alat tulis yang digunakan untuk mencatat hal-hal yang dianggap penting sebagai catatan tambahan dan hasil wawancara pada penelitian.

F. *Validitas Data (*Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data)

Menurut Sugiyono (2016) triangulasi merupakan tenik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai tenik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

1. Triangulasi Sumber

   Menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh beberapa sumber. Data yang didapat selanjutnya dideskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilahan data yang sama dengan teknik yang berbeda kemudian dianalisis. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan triangulasi melalui wawancara kepada responden penelitian yang berbeda tetapi dengan pertanyaan yang sama (Sugiyono, 2016). Penelitian ini peneliti menggunakan 1 orang sumber yaitu kepala instalasi rekam medis di RSUD Temanggung.

2. Triangulasi Teknik

   Menurut Sugiyono (2016) pengujian ini dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya melakukan observasi, wawancara atau dokumentasi. Jika mendapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi kepada sumber data untuk memperoleh data yang benar. Dalam penelitian ini peneliti akan membandingkan hasil wawancara dan observasi. Peneliti melakukan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi dengan kepala instalasi rekam medis di RSUD Temanggung.

3. Triangulasi Waktu

   Menurut Sugiyono (2016) pengujian ini dilakukan dengan cara data yang dikumpulkan dengan tekhnik wawancara di pagi hari pada saat narasumber masih segar, belum banyak masalah, akan memberikan data yang lebih valid sehingga lebih kredibel. Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dengan waktu yang berbeda.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data menggunakan komputerisasi memiliki tahap-tahap anatara lain:

1) *Editing*

Hasil wawancara atau pengamatan lapangan disunting atau *editing* ulang. *Editing* ialah kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuisioner (Notoatmodjo, 2014).

2) Memasukkan Data *(Data Entry)* atau *Processing*.

Data dari jawaban masing-masing responden yang dalam bentuk kode dimasukkan ke dalam program arau *software* computer (Notoatmodjo, 2014)

3) Pembershan Data *(Cleaning)*

Setelah data dari seluruh sumber atau responden selesai dimasukkan dikoreksi kembali untuk kemungkinan adanya kesalahan kode, ketidak lengkapan dan dilakukan pembetulan (Notoatmodjo, 2014)

2. Analisis Data

Analisis data merupakan kelanjutan dari pengolahan data. Penelitian ini dilakukan dengan cara menganalisis perbandingan antara data yang satu dengan yang lainnya yang dikaitkan dengan lembar pengamatan menyebabkan persamaan atau perbedaan yang mendekatkan data dengan kesimpulan penelitian (Arikunto, 2010). Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang akan dilakukan adalah:

a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Menurut Sugiyono, (2016) reduksi data adalah kegiatan merangkum, memilah hal-hal yang pokok, memfpkuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dari hal tersebut akan memberikan gambaran jelas untuk peneliti agar lebih mudah pengumpulan data selanjutnya. Pada penelitian ini, peneliti

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Merangkum dan memilah data hasil wawancara dengan kepala instalasi rekam medis, petugas ruang *filling*, serta memilih hasil observasi guna untuk mendapatkan hasil yang berkaitan dengan efisiensi pelayanan.

b. *Data Display* (Penyajian Data)

Menurut Sugiyono, (2016) penyajian data merupakan lanjutan data dari reduksi data. Dengan menyajikan data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, perencanaan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Pada penelitian ini data hasil dari wawancara maupun observasi akan disajikan dalam bentuk table dan teks atau tertulis.

c. *Verivication* (Pemeriksaan Kesimpulan)

Menurut Sugiyono, (2016) verifikasi ialah penarikan kesimpulan data verifikasi. Kesimpulan awal yang dibuat masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mndukung tahap pengumpulan data berikutnya. Dalam penelitian ini peneliti menarik kesimpulan dari hasil pembahasan dan penelitian yang telah dilakukan.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian ini harus sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. Anonimitas (Tanpa Nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentially* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama atau identitas asli subjek penelitian.

I. Pelaksanaan Penelitian

1. Persiapan Penelitian

Tahap ini dilakukan untuk mempersiapkan jalannya proses penelitian. Persiapan penelitian yang dilakukan :

a) Menentukan masalah penelitian yang didapatkan melalui survei di lapangan.
b) Mengkonsultasikan dengan pembimbing mengenai judul dan langkah-langkah dalam menyusun proposal.
c) Mengurus surat izin pendahuluan.
d) Melakukan studi pendahuluan di bagian Rekam Medis RSUD Kabupaten Temanggung.
e) Menyusun proposal dengan melakukan bimbingan dan perbaikan yang sudah diperiksa oleh pembimbing.
f) Melakukan ujian proposal penelitian.
g) Melakukan perbaikan proposal penelitian sesuai dengan saran yang diberikan oleh penguji dan pembimbing ujian.
h) Mengurus surat izin penelitian dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ke Kesbangpol DIY, Kesbangpol Jateng, Kesbangpol Magelang dan serta RSUD Kabupaten Temanggung.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2. Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus – September 2018 di RSUD Kabupaten Temanggung. Peneliti mengumpulkan penelitian dengan langkah :

a) Peneliti memberikan *informend consent* untuk ditandatangani oleh responden sebelum melakukan wawancara.

b) Sebelum melakukan wawancara peneliti menjelaskan tujuan penelitian kepada responden, apabila responden setuju maka responden mengisi dan menandatangani *informend consent*.

c) Setelah itu peneliti melakukan kegiatan wawancara kepada responden A,B,C,D,E,F, dan G lokasi wawancara di tempat pendaftaran pasien rawat jalan. Dalam keadaan responden tersebut tidak sibuk atau bisa meluangkan waktu. Wawancara dilakukan secara *face to face* sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat dengan alokasi waktu sekitar 10 sampai 15 menit. Untuk responden G lokasi wawancara di bagian rekam medis. Responden meluangkan waktu untuk diwawancarai. Wawancara dilakukan secara *face to face* sesuai dengan pedoman wawancara yang telah dibuat dengan alokasi waktu sekitar 10 sampai 15 menit.

d) Setelah penngambilan data selesai data diolah meliputi *editing*, memasukan data (data *entry)*, dan pembersihan data (*claning).*

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA