

**MANAJEMEN RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Iyud Permatasari¹, Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar Belakang : Semua orang menyadari bahwa dunia penuh ketidakpastian. Ketidakpastian tersebut mengakibatkan risiko yang dapat merugikan pihak-pihak yang berkepentingan. Di tempat pendaftaran pasien rawat jalan ditemukan risiko diantaranya yaitu booking pendaftaran pasien lama yaitu pasien yang ingin mendaftarkan booking pasien lama ke anjungan pasien mandiri namun membatalkan periksa, kepuasan pasien dalam pelayanan petugas, dan pasien yang terindikasi infeksi nosokomial dan petugas pendaftaran rawat jalan masih ditemukan tidak menggunakan masker sebagai alat pelindung diri sebagai pengendalian dan pencegahan penyakit menular/penyakit infeksi.

Tujuan Penelitian : Mengetahui Prosedur Pengelolaan Manajemen Risiko di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul, Mengetahui Pengelolaan Manajemen Risiko di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul dan Mengetahui Upaya pengendalian Manajemen Risiko di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode Penelitian : Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan rancangan *Cross Sectional*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan Pengamatan, Studi Dokumentasi, dan FGD.

Hasil penelitian : Prosedur manajemen risiko di tempat pendaftaran rawat jalan kasie pengolahan data/ kasie admisi membuat *risk assessment*, kemudian dilaporkan ke manajer rekam medis, dari manajer rekam medis medis melaporkan ke PMKP, setelah dari PMKP dilaporkan ke direktur rumah sakit. Ranking risiko secara berturut-turut dari ranking tertinggi sampai dengan terendah, adalah risiko dari aspek *legal, financial, reputasi, stressor* kerja, dan infeksi.

Kata kunci : Prosedur Pengelolaan Manajemen Risiko, Pengelolaan Manajemen Risiko, Upaya Pengendalian Manajemen Risiko.

¹ Mahasiswa Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**MANAJEMEN RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Risk management in the registration outpatients general hospital
pkmu muhammadiyah bantul

ABSTRACT

Iyud Permatasari¹, Kori Puspita Ningsih²

Background : And people have emphasized that the world all prior to taking over. Uncertainty have led to risk that can be detrimental to other interested parties. In the place of registration outpatients found risk registration patients booking namely in the old school of patients who want to enrol old booking patients to the bridge patients mandiri but cancel check , patient satisfaction in the service of the officers , and of patients affected by nosocomial infections and the official outpatient registration is still found in mask as do not use the equipment had himself sworn in as control and prevention of infectious diseases/of infection diseases.

Research Purposes : Know the procedure risk management in the registration outpatients in public hospitals pkmu muhammadiyah bantul, knowing risk management in the registration outpatients in public hospitals pkmu muhammadiyah bantul and he knows the risk management control in the registration outpatients in public hospitals pkmu muhammadiyah bantul.

Research Method : The kind of research using descriptive of with a qualitative approach was adopted , and design of cross sectional .Data collection method by the use of observation , the study documentation , and fgds .

Result of research : Risk management procedure in place registration outpatient head of data processing / head of admisi make risk assessment, then reported to manager medical record, managers medical record medical report to pmkp, following from the pmkp reported to director of the hospital.Respectively basis of ranking risk of basis of ranking highest until with the lowest, is risk of legal aspects, financial, reputation, stressor work, and infections.

Keywords : Risk management procedures , the management of risk management , efforts to control risk management.

¹ A student of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta

² A counselor of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta