BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang ilmiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci (Sugiyono, 2015).

Sedangkan penelitian deskriptif adalah suatu metode yang di lakukan terhadap sekumpulan objek yang biasanya bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk kesehatan) yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu, biasanya digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoadmodjo, 2014). Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena atau menggambarkan terkait manajemen risiko di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini adalah penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dengan efek dengan model pendekatan atau observasi sekaligus pada saat itu (*Point Time Approach*) (Notoadmodjo, 2014). Artinya peneliti meneliti tiap subjek penelitian hanya di observasi sekali dan pengukuran variabel pada saat pemeriksaan. Hal itu tidak berarti bahwa semua objek penelitian diamati pada waktu yang sama. Pada penelitian ini peneliti menggunakan rancangan *cross sectional* dalam mengambil data pada saat itu (*Point Time Approach*) yaitu satu kali dalam pengambilan data yaitu pada bulan April-Agustus 2018.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

   Penelitian ini dilakukan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Waktu Penelitian

   Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Agustus 2018.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

   Subjek penelitian adalah sumber utama dari penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variable-variabel yang di teliti (Azwar, 2010). Pada penelitian ini subjek penelitian yang digunakan sebagai sumber data primer informasi atau responden penelitian ini kasie pendaftaran rawat jalan, seluruh petugas pendaftaran rawat jalan, dan komite peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP), di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Objek Penelitian

   Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, valid, dan reliable tentang suatu hal (Variabel tertentu) (Sugiyono, 2015). Objek dalam penelitian ini adalah *risk assessment*, panduan manajemen risiko, SPO penanganan kerusakan *software*/*hardware*, SPO keluhan pelanggan, Surat Keputusan Direktur RSU PKU Muhammadiyah Bantul, dan SPO penggunaan masker.

D. Definisi Operasional

Definisi operasional bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukur atau observasi terhadap variabel-variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrument atau alat ukur (Sugiyono, 2015).

Definisi operasional dalam penelitian ini adalah:

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

1. Prosedur Pengelolaan Manajemen Risiko adalah langkah-langkah yang digunakan untuk melakukan manajemen risiko di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
2. Pengelolaan Manajemen Risiko adalah kegiatan untuk mengidentifikasi risiko, menilai dampak, frekuensi, sampai dengan menentukan prioritas risiko di tempat pendaftaran rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
3. Upaya pengendalian manajemen risiko adalah langkah penting yang digunakan untuk meminimalisir/mengurangi risiko yang terjadi dari keseluruhan manajemen risiko di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
4. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan adalah tempat dimana seorang pasien datang dan di terima pertama kali oleh petugas pendaftaran rawat jalan dibagian pendaftaran rawat jalan untuk pengurusan administrasi dan identifikasi pendaftaran di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
5. PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi) adalah kegiatan yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, pembinaan, pendidikan, dan pelatihan, serta monitoring dan evaluasi pencegahan dan pengendalian infeksi di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

E. Instrument Pengumpulan Data

Instrument pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatan mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah mengambil data (Arikunto, 2010). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. *Checklist* Observasi

   Checklist observasi adalah suatu daftar yang disiapkan terlebih dahulu untuk menyelidiki objek yang di observasi atau di amati. pengamatan hanya memberikan tanda ceklis pada daftar yang

menunjukkan adanya gejala atau ciri dari sasaran pengamatan (Notoadmodjo, 2014). *Checklist* dalam penelitian ini berkaitan dengan pengelolaan manajemen risiko di tempat pendaftaran rawat jalan dan dampak yang terjadi dari aspek yang diamati di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Pedoman *Focus Group Discussion* (FGD)

   Pedoman *Focus Group Discussion* (FGD) adalah bentuk diskusi yang didesain untuk memunculkan informasi mengenai keinginan, kebutuhan, sudut pandang, kepercayaan dan pengalaman yang dikehendaki peserta (Paramita and Kristiana, 2013). Dalam penelitian ini pedoman *Focus Group Discussion* (FGD) terdiri dari beberapa pertanyaan-pertanyaan tentang FGD *Focus Group Discussion* (FGD) yang di ajukan kepada koordinator bagian pendaftaran rawat jalan, komite mutu, dan petugas pendaftaran di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

3. Buku catatan dan alat tulis

   Buku catatan di gunakan untuk mencatat semua percakapan dengan sumber data (Sugiyono, 2015). Buku catatan dan alat tulis di gunakan untuk membantu mencatat data yang di peroleh dalam setiap teknik pengumpulan data yang di gunakan baik itu wawancara maupun observasi yang di anggap penting sebagai catatan tambahan pada penilitian di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

4. *Tape Recorder*

   Tape Recorder pada penelitian ini berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan (Sugiyono, 2015). Pada penelitian ini *Tape Recorder* berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan wawancara peneliti dengan responden terkait dengan manajemen risiko di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan data yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah pengumpulan data (Sugiyono, 2015).

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pengamatan

   Menurut (Notoadmodjo, 2014), pengamatan adalah suatu hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya rangsangan. Mula-mula rangsangan dari luar mengenai indra, dan terjadilah pengindraan, kemudian apabila rangsangan tersebut menarik perhatian akan dilanjutkan dengan adanya pengamatan.

   Peneliti mengamati terhadap prosedur manajemen risiko dan kegiatan pengelolaan manajemen risiko manajemen risiko di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Untuk kegiatan observasi faktor risiko dimulai ketika pasien mendaftar dibagian pendaftaran rawat jalan. Sedangkan untuk kegiatan observasi pengendalian dilaksanakan ketika telah diketahui faktor risiko apa saja yang terjadi di tempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Studi dokumentasi

   Menurut (Arikunto, 2010) dokumentasi dari asal katanya dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda-benda tertulis seperti, buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian, dan sebagainya. Yang diamati dalam studi dokumen dilakukan dengan menganalisis, misalnya surat keputusan direktur dalam pembuatan *risk assesment* oleh kasie pendaftaran rawat jalan, buku pencegahan dan pengendalian infeksi, dan panduan manajemen risiko.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

3. *Focus Group Discussion* (FGD)

Focus Group Discussion (FGD) merupakan teknik untuk menggali data-data dengan karakteristik khusus maupun penelitian dengan tujuan tertentu. Pada penelitian ini yang ikut serta pada saat FGD adalah 1 kasie pendaftaran rawat jalan, 4 petugas pendaftaran rawat jalan, dan 1 pmkp.

G. Metode Pengolahan, Validasi Data dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data pada laporan penelitian ini meliputi:

a. *Editing*

Hasil wawancara angket atau pengamatan dari lapangan harus dilakukan penyuntingan (*editing*) terlebih dahulu (Notoadmodjo, 2014). Pada proses *editing* ini, peneliti melakukan penyuntingan hasil FGD, observasi, dan studi dokumentasi.

b. *Coding*

Menurut (Notoadmodjo, 2014), *Coding* adalah mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Pada penelitian ini proses *Coding*, peneliti mengubah *Coding* FGD dan mengelompokkan berdasarkan karakteristik dari setiap responden.

c. Memasukkan data (*data entry*)

Data yaitu jawaban dari masing-masing responden yang akan berbentuk kode (angka atau huruf) di masukkan dalam *software* atau program komputer (Notoadmodjo, 2014). Pada penelitian ini data yang telah di dapat dari hasil dokumentasi, observasi buku pedoman pencegahan dan pengendalian infeksi dan *risk assessment* kemudian akan dimasukkan ke dalam komputer.

d. Membersihkan data (*cleaning*)

Proses pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

dan sebagainya kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi (Notoadmodjo, 2014). Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengecekan kembali hasil pembetulan dan koreksi FGD, observasi, dan studi dokumentasi.

2. Validasi Data (Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data)

Teknik pemeriksaaan data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

a. Triangulasi Sumber

Menurut (Sugiyono, 2015), menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh oleh beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian di deskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan apa yang di peroleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilahan data yang sama dan data yang berbeda untuk di analisis lebih lanjut. Dalam penelitian ini peneliti melakukan triangulasi sumber dengan kasie rawat jalan.

b. Triangulasi Teknik

Menurut (Sugiyono, 2015), pengujian ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan melakukan observasi, wawancara, atau dokumentasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Dalam penelitian ini peneliti membandingkan hasil observasi, studi dokumentasi, dan FGD.

3. Analisis data

Kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang kita dari hasil wawancara catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan di pelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

maupun orang lain (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang dilakukan adalah:

a. Reduksi data

Reduksi data adalah rangkuman, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting mencari tema dan populasi serta membuang hal-hal yang tidak diperlukan. Dengan demikian data yang sudah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari bila diperlukan (Sugiyono, 2015). Pada penelitian ini hasil observasi dicatat dan direkam sehingga hal-hal pokok yang digunakan berkaitan dengan prosedur manajemen risiko, pengeloaan manajemen risiko, upaya pengendalian risiko.

b. Penyajian data (*Data display*)

Data akan terorganisasikan tersusun sesuai dengan hubungan, sehingga mudah untuk dipahami (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini hasil observasi disajikan dalam bentuk tabel dan teks yang bersifat naratif.

c. Penarikan kesimpulan (*Verification*)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal. Tetapi mungkin juga tidak. Penarikan kesimpulan dan verifikasi dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung padatahap pengumpulan data berikutnya (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini penarikan kesimpulan dari hasil dan pembahasan.

H. Etika Penelitian

Etika penelitian yang harus diperhatikan antara lain (Sulistyaningsih, 2011):

1. Menjamin kerahasiaan responden adalah tidak mencantumkan nama responden dalam pengisian instrument penilitian maupun penyajian

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

hasil penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti tidak mencantumkan nama dan kode responden.

2. Menjamin keamanan responden harus dipenuhi untuk tindakan invansif pada tubuh manusia maupun tindakan yang dapat menginvasi pemikiran responden.
3. Bertindak adil untuk untuk penelitian eksperimen yang memberikan perlakuan berbeda pada tiap responden. Bertindak adil dapat dilakukan dengan memberikan perlakuan yang sama sebelumnya.
4. Mendapat persetujuan dari responden, peneliti perlu meminta persetujuan dari responden dalam keikutsertaan menjadi responden. Sebelumnya meminta persetujuan dari responden, penelitian harus memberikan informasi tentang tujuan dilaksanakannya penelitian.

Etika penelitian dalam laporan penelitian ini meliputi:

1. Suka Rela

   Penelitian ini bersifat suka rela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden.

2. *Informed Consent*

   Maksud dan tujuan peneliti dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk di tanda tangani.

3. *Anominitas*

   Peneliti tidak perlu mencantumkann nama subjek peneliti, namun diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentiality*

   Kerahasiaan terhadap subjek dan objek yang di teliti oleh peneliti tanpa menggunakan identitasnya. Kerahasiaan data yang di dapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termaksud dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang di dapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitiannya.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

I. Pelaksanaan Penelitian

Adapun rencana penelitian sebagai berikut:

1. Persiapan

   Tahap persiapan dilakukan dengan pengajuan topik dan judul, permintaan izin penelitian, studi pendahuluan, dan perencanaan. Pada tanggal 20 April 2018, peneliti melakukan persiapan penelitian dengan mengajukan topik KTI, kemudian setelah di setujui dosen pembimbing, peneliti melakukan observasi penelitian disertai magang kemudian disusul mengajukan surat izin studi pendahuluan dan pada tanggal 28 April 2018 pneliti melaksanakan studi pendahuluan ditempat pendaftaran pasien rawat jalan RSU PKU Muhammadiyah Bantul. setelah usulan penelitian di setujui dosen pembimbing.

2. Pelaksanaan

   Pelaksanaan penelitian dilaksanakan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul pada bulan April-Agustus 2018. Di bulan mei peneliti mulai menyusun laporan proposal bab 1 sampai dengan bab 3. Peneliti pada tanggal 26 Juni melakukan seminar hasil proposal. Setelah laporan proposal di setujui dosen pembimbing dan dosen penguji, peneliti melakukan rencana pengajuan izin penelitian.

   Pada bulan juni peneliti mengurus surat izin penelitian dan *ethical clereance*, setelah selesai mengurus surat izin peneltian *ethical clereance*, peneliti melakukan pengambilan data pada bulan juli seperti pengambilan data sop identifikasi pasien rawat jalan, *risk assessment* dari PPI.

   Pada tanggal 04 Agustus2018 peneliti melakukan FGD di ruang komite medik RSU PKU Muhammadiyah yang di hadiri 4 pndaftran rawat jalan, 1 kasie pendaftaran rawat jalan, 1 pmkp.

3. Penyajian data

   Data yang di dapat di analisis dan hasilnya di sajikan dalam bentuk tabulasi dan publikasi penelitian.

   Penelitian dilaksanakan dari bulan April sampai dengan bulan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Agustus 2018. Setelah FGD, data diolah dan dianalisis oleh peneliti, kemudian pada bulan Agustus peneliti mulai menyusun laporan bab 1 sampai dengan bab 5, setelah di setujui dosen pembimbing peneliti melakukan sidang hasil laporan karya tulis ilmiah pada bulan September. Setelah sidang hasil laporan karya tulis ilmiah di setujui, pada bulan September dilaksanakan penyempurnaan hasil laporan karya tulis ilmiah.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA