

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aritonang, L. R. (2010). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bustani, N. M, Rattu, A. J, & Saerang, S. SM. (2015). “Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara”. *Jurnal Visikes-Vol. 12/ No 1/ Agustus 2015*.
- Herlambang, S. (2012). *Cara mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Menkes RI. 2018. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/MENKES/III/2008 *tentang Rekam Medis*.
- Muninjaya, G. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.269 Tahun 2008. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014. *Tentang Puskesmas*. Jakarta : Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik.
- Pohan, I. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Sabarguna, B. S. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Saki*. Jakarta : CV.Sagung Seto.
- Budi, Savitri C. (2011). *Menejemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Sondari, A & Raharjo, B. R. (2015). “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes Tahun 2015”. *Jurnal Visikes-Vol. 12/ No 2/ Agustus 2015*.
- Sudra, R. I. (2014). *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

- Ulinuha, F. E. (2013). “Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan Di Unit Rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014”. (*Karya Tulis Ilmiah: Publikasi*). Program Studi Rekam Medis dan Info. Kesehatan: UDINUS. Semarang.
- Widiawati (2011). “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sukoharjo”. *Jurnal Visikes-Vol. 12/ No 2/ September 2011*.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA