

**ANALISIS PENGHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
(ABK Kes) DI INSTALASI REKAM MEDIS RUMAH SAKIT
PANTI RAPIH YOGYAKARTA TAHUN 2018**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad
Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SELA ANGGRAINI
1315054

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
(ABK Kes) DI INSTALASI REKAM MEDIS RUMAH SAKIT
PANTI RAPIH YOGYAKARTA TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

SELA ANGGRAINI

1315054

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Diploma Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

Tanggal: // September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

Ibnu Mardiyono, SKM., MM
05-2404-5801

Suryo Nugroho M., A.Md.Perkes., SE, MPH
05-2601-7601

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Prodi Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN. 05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Sela Anggraini

NPM : 1315054

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Ilmiah : Analisis Penghitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Pantj Rapih Yogyakarta Tahun 2018.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, // Agustus 2018



Sela Anggraini

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Analisis Penghitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta Tahun 2018**” ini bisa terselesaikan dengan baik. Adapun maksud dan tujuan diajukannya penelitian Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk mengetahui kebutuhan sumber daya manusia (SDM) unit rekam medis dan untuk mengetahui masalah yang timbul dalam perencanaan kebutuhan sumber daya manusia (SDM) unit rakam medis Rumah Sakit Panti Rapih Yoyakarta 2018.

Penelitian Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak/Ibu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., SE., MPH selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya proposal ini.
4. Andi Karisma, A.Md.Perkes.,SKM selaku koordinator pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

5. Seluruh staf dosen Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
6. dr. Teddy Janong, M. Kes selaku Direktur Utama Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.
7. Hilana Wahyu Wijayanti R, SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis yang telah membantu penulis dalam penyelesaian karya tulis ilmiah.
8. Seluruh staf petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Panti Rapih yang telah membantu penulis dalam pengambilan data untuk penyelesaian karya tulis ilmiah.
9. Teristimewa kepada Ayahnda Hadison dan ibunda Ida Wati yang selalu mendukung dalam bentuk moril maupun materi serta senantiasa mendoakan, mendidik dan mendukung penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yang ada di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta terkhusus untuk Septy, Tasya, Dina, Rahmadani, nisrina untuk semua canda tawanya selama ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan dan semua masukan yang namanya tidak mungkin di sebutkan satu persatu.

Diharapkan, proposal ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Selain itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari para pembaca sekalian agar proposal ini bisa lebih baik lagi.

Yogyakarta,...Agustus 2018
Peneliti

Sela Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Bagi Penulis	6
2. Bagi Akademik	6
3. Bagi Rumah Sakit	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoretis	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Rekam Medis	10
3. SDM Kesehatan	15
4. Manajemen sumber daya manusia	15

5.	Beban Kerja	16
6.	Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes).....	16
7.	<i>Workload Indicator Of Staff Need</i> (WISN).....	16
8.	Analisis Beban Kerja	17
B.	Landasan Teori	17
1.	Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes).....	17
2.	<i>Workload Indicator Staffing Need</i> (WISN).....	21
C.	Kerangka Konsep	25
D.	Pertanyaan Peneliti	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
A.	Desain Penelitian	27
1.	Jenis penelitian.....	27
2.	Rancangan penelitian	27
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
1.	Lokasi.....	28
2.	Waktu penelitian	28
C.	Populasi dan Sampel	28
D.	Subjek dan Objek Penelitian	29
1.	Subjek penelitian.....	29
2.	Objek penelitian	29
E.	Variabel Penelitian	29
F.	Definisi Operasional	30
G.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	31
1.	Alat pengumpulan data	31
2.	Metode pengumpulan data	32
H.	Uji Keabsahan Data	34
1.	Triangulasi sumber.....	34
2.	Triangulasi teknik	35
I.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	35
1.	Metode pengolahan	35
2.	Teknik analisis data.....	36

J. Etika Penelitian	37
K. Pelaksanaan Penelitian	38
1. Tahap persiapan	38
2. Tahap pelaksanaan	39
3. Tahap Akhir	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum RS Panti Rapih Yogyakarta.....	40
1. Sejarah Singkat	40
2. Keadaan Umum	41
3. Visi, Misi, dan Moto	45
B. Hasil Penelitian.....	48
C. Pembahasan.....	122
BAB V PENUTUP.....	128
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hari Kerja Tersedia Tahun 2017.....	19
Tabel 4.2 Perhitungan Kebutuhan SDM di Instalasi Rekam Medis RS Panti Rapih Yogyakarta	55
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kebutuhan tenaga rekam medis di Instalasi Rekam Medis RS Panti Rapih Yogyakarta	57
Tabel 4.4 Faskes dan Jenis SDM	64
Tabel 4.5 Hari Kerja Tersedia Tahun 2017.....	64
Tabel 4.6 Menetapkan WKT dalam satu tahun.....	65
Tabel 4.7 Menetapkan KBK dan Norma waktu Pendaftaran Operator	67
Tabel 4.8 Menetapkan KBK dan Norma waktu Pemusnahan.....	69
Tabel 4.9 Menetapkan KBK dan Norma waktu pendaftaran carlo	70
Tabel 4.10 Menetapkan KBK dan Norma waktu pendaftaran IGD.....	70
Tabel 4.11 Menetapkan KBK dan Norma waktu pengelolaan JKN	70
Tabel 4.12 Menetapkan KBK dan Norma waktu pendaftaran Poliklinik Lukas ..	71
Tabel 4.13 Menetapkan KBK dan Norma waktu Pengelolaan (SKM).....	72
Tabel 4.14 Menetapkan KBK dan Norma waktu Perakitan/ <i>Asembling</i>	73
Tabel 4.15 Menetapkan KBK dan Norma waktu Penyimpanan/ <i>Filing</i>	74
Tabel 4.16 Menetapkan KBK dan Norma waktu Pendaftaran Rawat Inap	75
Tabel 4.17 Menetapkan KBK dan Norma waktu Pengolahan Data.....	75
Tabel 4.18 Menetapkan KBK dan Norma Waktu Pendaftaran Rawat Jalan	76
Tabel 4.19 Menetapkan SBK Pendaftaran Operator	79
Tabel 4.20 Menetapkan SBK Pemusnahan	80
Tabel 4.21 Menetapkan SBK Pendaftaran Carlo	81
Tabel 4.22 Menetapkan SBK Pendaftaran IGD	81
Tabel 4.23 Menetapkan SBK Pengelolaan JKN	82
Tabel 4.24 Menetapkan SBK Pendaftaran Poliklinik Lukas	83

Tabel 4.25 Menetapkan SBK Pengelolaan SKM.....	84
Tabel 4.26 Menetapkan SBK Perakitan/ <i>Asembling</i>	85
Tabel 4.27 Menetapkan SBK Penyimpanan/ <i>Filing</i>	86
Tabel 4.28 Menetapkan SBK Pendaftaran Rawat Inap.....	87
Tabel 4.29 Menetapkan SBK Pengolahan Data.....	88
Tabel 4.30 Menetapkan SBK Pendaftaran Rawat Jalan.....	89
Tabel 4.31 Jumlah Standar Beban Kerja (SBK).....	92
Tabel 4.32 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pengolahan Data.....	94
Tabel 4.33 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pengelolaan SKM.....	96
Tabel 4.34 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Perakitan/ <i>Asembling</i>	96
Tabel 4.35 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran Operator.....	97
Tabel 4.36 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran Carlo.....	97
Tabel 4.37 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran Poliklinik Lukas	97
Tabel 4.38 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran Rawat Jalan.....	98
Tabel 4.39 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran Rawat Inap.....	98
Tabel 4.40 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pendaftaran IGD.....	98
Tabel 4.41 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Penyimpanan/ <i>Filing</i>	98
Tabel 4.42 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pengelolaan JKN.....	99
Tabel 4.43 Menetapkan Standar Tugas Penunjang Pemusnahan.....	99
Tabel 4.44 Jumlah Standar Penunjang.....	99
Tabel 4.45 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran Operator.....	100
Tabel 4.46 Perhitungan kebutuhan SDMK Pemusnahan.....	100
Tabel 4.47 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran Carlo.....	102
Tabel 4.48 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran IGD.....	103
Tabel 4.49 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran Rawat Jalan.....	103
Tabel 4.50 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran Rawat Inap.....	105
Tabel 4.51 Perhitungan kebutuhan SDMK Pendaftaran Poliklinik Lukas.....	107
Tabel 4.52 Perhitungan kebutuhan SDMK Pengolahan Data.....	109
Tabel 4.53 Perhitungan kebutuhan SDMK Penyimpanan/ <i>Filing</i>	111

Tabel 4.54 Perhitungan kebutuhan SDM Perakitan/ <i>Asembling</i>	114
Tabel 4.55 Perhitungan kebutuhan SDM Pengelolaan JKN	114
Tabel 4.56 Perhitungan kebutuhan SDM Pengelolaan SKM	116
Tabel 4.57 Kebutuhan SDM	117
Tabel 4.58 Hasil Perhitungan Kebutuhan SDM di Instalasi Rekam Medis menggunakan WISN	120
Tabel 4.59 Perhitungan Kebutuhan SDM menggunakan metode ABK Kes	120

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Konsep.....	25
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis	48
Gambar 4.2 Standar Beban Kerja	95
Gambar 4.3 Jumlah Standar Tugas Penunjang	101
Gambar 4.4 Kebutuhan SDM.....	119

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian dari UNJANI
- Lampiran 2 : Surat Jawaban Izin Penelitian Dari KESBANGPOL
- Lampiran 3 : Surat Jawaban Izin Penelitian dari RSPR Yogyakarta
- Lampiran 4 : Hasil *Check List* Observasi
- Lampiran 5 : Hasil Studi Dokumentasi
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Persetujuan Responden
- Lampiran 8 : Hasil Wawancara

DAFTAR SINGKATAN

ABK Kes	Analisis Beban Kerja Kesehatan
ATK	Alat Tulis Kerja
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DLL	Dan Lain-Lain
FasKes	Fasilitas Kesehatan
FTP	Faktor Tugas Penunjang
ICCU	<i>Intensive Coronary Care Unit</i>
ICD	<i>International Classification Of Disease</i>
ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
JKE	Jam Kerja Efektif
KBK	Komponen Beban Kerja
KTI	Karya Tulis Ilmiah
NICU	<i>Neonate Intensive Care Unit</i>
PB	Pasien Baru
PICU	<i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
PL	Pasien Lama
PPPM	Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
PPRI	Pendaftaran Pasien Rawat Inap
PPRI	Pendaftaran Pasien Rawat Inap
PPRJ	Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
RM	Rekam Medis
RS	Rumah Sakit
RSPR	Rumah Sakit Panti Rapih
SBK	Standar Beban Kerja
SDM	Sumber Daya Manusia

SDMK	Sumber Daya Manusia Kesehatan
SIMRS	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SK	Surat Keputusan
SKG	Standar Kelonggaran
SKM	Surat Keterangan Medis
SPO	Standar Prosedur Operasional
SPRS	Sistem Pelaporan Rumah Sakit
STP	Standar Tugas Penunjang
USG	<i>Ultra Sono Graphy</i>
UU	Undang-Undang
VIP	<i>Very Important Person</i>
VVIP	<i>Very Very Important Person</i>
WISN	<i>Workload indicator of Staffing Need Method</i>
WKT	Waktu Kerja Tersedia

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA