

**KELENGKAPAN RINGKASAN PULANG DALAM PEMENUHAN
STANDAR AKSES KE RUMAH SAKIT DAN KONTINUITAS
PELAYANAN PADA STANDAR AKREDITASI 2017 DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna
Memperoleh Gelar Diploma Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta



Disusun oleh:

EKO APRIANTO AKBAR

1315057

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

KELENGKAPAN RINGKASAN PULANG DALAM PEMENUHAN
STANDAR AKSES KE RUMAH SAKIT DAN KONTINUITAS
PELAYANAN PADA STANDAR AKREDITASI 2017 DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL

NASKAH PUBLIKASI

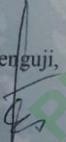
Diajukan oleh:

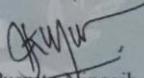
Eko Aprianto Akbar
1315057

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengudi dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 17 SEPTEMBER 2018

Menyetujui:

Pengudi,

dr. Praptana, MPH
NIDN: 05-1201-6801

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM
NUP: 99-0553-386

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Eko Aprianto Akbar
NPM : 1315057
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)
Judul Karya tulis Ilmiah : Kelengkapan Ringkasan Pulang Dalam Pemenuhan Standar Akses Ke Rumah Sakit Dan Kontinuitas Pelayanan Pada Standar Akreditasi 2017 Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan buku hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, September 2018



Eko Aprianto Akbar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang akan diajukan guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan Judul : “**KELENGKAPAN RINGKASAN PULANG DALAM PEMENUHAN STANDAR AKSES KE RUMAH SAKIT DAN KONTINUITAS PELAYANAN PADA STANDAR AKREDITASI 2017 DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**”

Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo., dr., M.Kes selaku Ketua Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam membuat Karya Tulis Ilmiah ini.
4. dr. Praptana, MPH selaku penguji karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah mendukung dan membantu penulisan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
6. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul
7. Seluruh staf Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul
8. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yg telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat penulis tulis satu persatu.

9. Kedua orang tua tercinta serta keluarga besar yang telah banyak memberikan doa dan motivasi yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan KTI ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan baik dari segi isi maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi dikemudian hari.

Yogyakarta, 17 September 2018

Eko Aprianto Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
B. Tinjauan Pustaka	5
C. Kerangka Teori.....	12
D. Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi Dan Waktu.....	13
C. Populasi dan sampel.....	14
D. Definisi Operasional.....	15
E. Alat Penelitian Dan Metode Pengumpulan Data	16

F. Metode Pengelolahan, Validasi Data dan Analisis Data.....	18
G. Etika Penelitian	20
H. Rencana Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL.....	22
B. PEMBAHASAN	40
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	45
B. SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	15
Tabel 4.1	Rata-Rata Kelengkapan Analisis Ringkasan Pulang Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	22
Tabel 4.2	Hasil Analisis Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Pada Formulir Ringkasan Pulang Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	24
Tabel 4.3	Hasil Analisis Kelengkapan Data Laporan Yang Penting Pada Formulir Ringkasan Pulang di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	26
Tabel 4.4	Hasil Analisis Kelengkapan Data Autentikasi Formuir Ringkasan Pulang (Resume Medis) Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul	27
Tabel 4.5	Hasil Analisis Kelengkapan Data Pendokumentasian Yang Benar Pada Formulir Ringkasan Pulang (Resume Medis) Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	29
Tabel 4.6	Studi Dokumentasi Pada Bab ARK 4.2/MIRM 15	30
Tabel 4.7	Hasil Analisis Kelengkapan Isi Pada Bab 4.2/MIRM 15 Di PKU Muhammadiyah Bantul	33
Tabel 4.8	Studi Dokumentasi Pada Bab ARK 4.2.1 Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	34
Tabel 4.9	Hasil Analisis Kelengkapan Isi Pada Bab 4.2.1 Di PKU Muhammadiyah Bantul	36
Tabel 4.10	Studi Dokumentasi Pada Bab MKE 5 Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul	37
Tabel 4.11	Hasil Analisis Kelengkapan Isi Pada Bab MKE 5 Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	13
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	13
Gambar 4.1 Presentase Kelengkapan Analisis Ringkasan Pulang (resume medis) di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	23
Gambar 4.2 Persentase kelengkapan identifikasi pasien pada ringkasan pulang di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	25
Gambar 4.3 Persentase kelengkapan laporan yang penting di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	26
Gambar 4.4 Persentase Kelengkapan Autentikasi Pada Ringkasan Pulang (resume medis) di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	28
Gambar 4.5 Persentase Kelengkapan Pendokumentasian Yang Benar Pada Formulir Ringkasa Pulang Di RSU PKU Muhammadiyah Batul.....	29
Gambar 4.6 Persentase Kelengkapan Pemenuhan Elemen Penilaian Ringkasan Pulang (Resume Medis) di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.	39

DAFTAR SINGKATAN

ARK	: Akses Ke Rumah Sakit dan Kontinuitas
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
TL	: Tercapai Lengkap
TS	: Tercapai Sebagian
TT	: Tidak Tercapai
MIRM	: Manajemen Informasi Dan Rekam Medis
MKE	: Manajemen Komunikasi dan edukasi
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Izin Penelitian
- Lampiran 3. *Informed Consent* Subjek Penelitian
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. *Checklist Observasi*
- Lampiran 6. List Dokumentasi
- Lampiran 7. *Ethical Elearnce*
- Lampiran 8. Lembar bimbingan
- Lampiran 9. Lembar Mengikuti Seminar Proposal