

**KELENGKAPAN RINGKASAN PULANG DALAM PEMENUHAN
STANDAR AKSES KE RUMAH SAKIT DAN KONTINUITAS
PELAYANAN PADA STANDAR AKREDITASI 2017 DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

Eko Aprianto Akbar¹, Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar Belakang: Akreditasi rumah sakit merupakan pengakuan yang diberikan oleh pemerintah pada manajemen rumah sakit, karena telah memenuhi standar yang ditetapkan. Kelengkapan resume medis pasien pulang sangat berpengaruh terhadap pencapaian mutu pelayanan kesehatan dan pencapaian standar pelayanan rekam medis di rumah sakit. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada April 2018 di RSU PKU Muhammadiyah Bantul, dari berkas rekam medis dengan presentase kelengkapan tertinggi pada komponen identifikasi pada item nomor rekam medis sebanyak 100%, sedangkan kelengkapan terendah pada komponen laporan yang penting pada item saran sebanyak 29% dari 75 lembar resume medis hanya 22 lembar yang terisi.

Tujuan: Untuk mengetahui analisis kelengkapan ringkasan pulang (resume medis) dalam pemenuhan Standar Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan pada standar akreditasi 2017.

Metode: Jenis penelitian pada penelitian ini deskriptif pendekatan kualitatif. Teknik mendapatkan informasi dengan cara wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Sumber informasi adalah 3 informan.

Hasil: Diketahui bahwa analisis yang telah dilakukan pada 97 ringkasan pulang dengan melihat keterisian pada 11 komponen, dihasilkan jumlah untuk: Kelengkapan 681 item, tercapai sebagian 118 item dan 268 tidak tercapai sehingga total penilaian item ada 1067 item. Didapatkan bahwa rata-rata persentase dari 11 komponen diatas adalah Tercapai lengkap sebesar 64%, tercapai sebagian sebesar 11% dan tidak tercapai sebesar 25% benar.

Kata Kunci: Kelengkapan ringkasan pulang, pemenuhan standar akses ke rumah sakit dan kontinuitas pelayanan, standar akreditasi 2017

¹Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**COMPLETENESS OF THE HOME SUMMARY IN MEETING STANDARDS
OF ACCESS TO HOSPITAL AND CONTINUITY SERVICES IN 2017
ACCREDITATION STANDARDS IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL
BANTUL**

Eko Aprianto Akbar¹, Kori Puspita Ningsih²

ABSTRACT

Background: Hospital accreditation is an acknowledgment given by the government to hospital management, because it has met the established standards. Completeness of the patient's medical resume home is very influential on achieving the quality of health services and the achievement of medical record service standards in hospitals. Based on a preliminary study conducted in April 2018 at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital, from the highest medical record file with percentage of identification components on medical record number items as much as 100%, while the lowest completeness on the important report component on the suggestion item was 29% of 75 Medical resume sheets are only 22 sheets filled.

The purpose: To find out the complete summary analysis of the home (medical resume) in meeting the Hospital Access Standards and Continuity Services in 2017 accreditation standards

Method: The type of research in this study is descriptive qualitative approach. Technique to get information by interviewing, observing, and documenting studies. Information sources are 3 informants.

Result: It is known that the analysis that has been carried out in 97 home summaries by looking at the completeness of the 11 components, resulted in the sum for: Completeness of 681 items, a total of 118 items were achieved and 268 were not achieved so that the total item valuation was 1067 items. It was found that the average percentage of the 11 components above was achieved in full by 64%, partially achieved by 11% and not achieved by 25% correct.

Keywords: Completeness of home summary, fulfillment of standards for access to hospitals and continuity of services, 2017 accreditation standards

¹ A student of Medical Record Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta