

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif. Menurut Notoatmodjo (2010) penelitian deskriptif yaitu penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan dalam sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena yang terjadi pada suatu populasi. Menurut (Sugiyono,2015) metode kualitatif disebut juga metode penelitian naturalistik karena penelitian ini dilakukan pada kondisi yang ada serta data yang dikumpulkan dalam penelitian ini lebih bersifat kualitatif.

2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional*. Yang dimaksud dengan rancangan penelitian *cross-sectional* merupakan penelitian mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dengan efek dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat, yang dilakukan pada kurun waktu tertentu (Soekijo Notoatmodjo, 2010).

B. Lokasi dan waktu kegiatan

1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilaksanakan di Instalasi Rekam Medis di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan juni-agustus 2018

C. Populasi dan sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang akan diteliti (Soekijo Notoatmodjo, 2010). Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Populasi dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis yaitu pada lembar resume medis sebanyak 2893 lembar resume medis.

2. Sampel

Sampel penelitian merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini untuk pengambilan sampel penelitian pada berkas rekam medis rawat inap menggunakan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = Populasi

e = batas toleransi kesalahan (umumnya digunakan 1%, 5% atau 10%)

Perhitungan sample sebagai berikut:

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ &= \frac{2893}{1 + 2893(0,1^2)} \\ &= \frac{2893}{1 + 28,93} \\ &= \frac{2893}{29,93} \\ &= 96,65 = 97 \text{ (dibulatkan)} \end{aligned}$$

D. Definisi operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi operasional
1.	Kelengkapan ringkasan pulang	<p>Kegiatan menilai tingkat kelengkapan ringkasan pulang menggunakan analisis kuantitatif yang mencakup 4 komponen review yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none">Identitas pasien meliputi: No. Rm, Nama, Umur, jenis kelamin, Agama, Alamat, No. Jaminan, Tanggal dan Jam masuk, Tanggal dan Jam keluar, Dokter Pengirim, Dokter yang Merawat.Laporan yang penting meliputi: Diagnosa masuk, Diagnosa utama, Anamnesis, Pemeriksaan, Diagnosa Utama/Komplikasi, Pengobatan/Tindakan, Keadaan Waktu Pulang, Saran.Autentifikasi: Nama Terang Dokter dan Tanda Tangan DokterPendokumentasian yang benar: pembetulan kesalahan. <p>Dikatakan lengkap apabila item pada komponen-komponen tersebut semua terisi,</p> <p>Dikatakan tidak lengkap apabila item pada komponen-komponen tidak terisi.</p>

Lanjutan

No	Variabel	Definisi operasional
2.	Pemenuhan Standar Akses Ke Rumah Sakit Dan Kontinuitas Pelayanan (ARK) Pada Standar Akreditasi 2017	Suatu kegiatan memenuhi elemen penilaian pada ringkasan pulang di akreditasi rumah sakit tahun 2017 dengan cara sebagai berikut: a. Terpenuhi lengkap jika 100% dari temuan terpenuhi. Nilai 80%-100% dari temuan atau yang dicatat dalam wawancara, observasi dan dokumen terpenuhi; dan Datamundur “terpenuhi lengkap”. b. Terpenuhi sebagian jika 20% -79% dari temuan/yang dicatat dalam wawancara observasi dan dokumen terpenuhi, bukti pelaksanaannya dilakukan namun regulasi tidak dilaksanakan secara penuh. c. Tidak terpenuhi jika <19% dari temuan/yang dicatat dalam wawancara observasi dan dokumen terpenuhi namun bukti pelaksanaannya tidak dapat ditemukan ,regulasi tidak dilaksanakan dan kebijakan/proses.

E. Alat penelitian dan metode pengumpulan data

Alat penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah:

1. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara adalah suatu catatan yang berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang dimana responden tinggal memberikan jawaban atau tanda-tanda tertentu (Soekijo Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan cara pencatatan langsung, yaitu pewawancara dengan langsung mencatat jawaban-jawaban dari

responden. Sehingga alat-alat dan pedoman penelitian harus selalu siap ditangan.

2. *Check list* observasi

Chek list observasi adalah suatu daftar tilik yang disiapkan dahulu untuk menyelidiki objek yang diobservasi atau diamati (Soekijo Notoatmodjo, 2010). Pengamat hanya memberi tanda chek pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri dari sasaran pengamatan. *Check list* observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah *check list* observasi kelengkapan pengisian ringkasan pulang dan check list observasi ketercapaian elemen penilaian akreditasi.

3. Alat rekam

Alat rekam pada penelitian ini digunakan untuk merekam hasil wawancara peneliti dengan responden terkait ketidak lengkapan ringkasan pulang dan elemen penilaian akreditasi.

4. Alat tulis

Alat tulis yang digunakan untuk mencatat hal-hal yang dianggap penting sebagai catatan tambahan pada penelitian.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Pengamatan (observasi)

Pengamatan adalah suatu hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya rangsangan. Mula-mula rangsangan dari luar mengenai indra, dan terjadilah pengindraan, kemudian apabila rangsangan tersebut menarik perhatian akan dilanjutkan dengan adanya pengamatan (Soekijo Notoatmodjo, 2010).

Peneliti mengamati kegiatan pengisian ringkasan pulang dan lembar ringkasan pulang elemen penilaian di RSUD Muhammadiyah Bantul.

2. Wawancara

Wawancara terstruktur adalah peneliti telah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis. Dengan wawancara terstruktur ini setiap responden diberi pertanyaan yang sama dan pengumpul data mencatat (Sugiyono, 2015). Dalam melakukan wawancara pengumpul data juga dapat menggunakan alat

bantu seperti tape recorder, gambar, brosur dan material yang lain dapat membantu pelaksanaan wawancara menjadi lancar. Wawancara pada penelitian ini dilakukan kepada 2 petugas rekam medis dan 1 dokter di RSUD Muhammadiyah Bantul.

3. Studi dokumentasi

Studi dokumen adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2015).

Pada penelitian ini studi dokumentasi yang di gunakan yakni, lembar resume medis berdasarkan komponen analisis elemen penilaian di RSUD Muhammadiyah Bantul.

F. Metode pengolahan, validasi data dan analisis data

1. Metode Pengolahan Data

a. *Editing*

Menurut Notoatmodjo (2010) secara umum *editing* adalah kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuesioner. Hasil wawancara, dan pengamatan harus dilakukan penyuntingan (*editing*) terlebih dahulu. Pada proses editing ini merupakan memilah data yang diperlukan terkait penelitian ini. Pada proses editing untuk data kualitatif peneliti akan melakukan pemilahan item-item data yang akan dianalisis kemudian akan dibuatkan lembar *checklist* kelengkapan ringkasan pulang (resume medis)

b. Tabulasi

Hasil data yang diperoleh dari analisis, akan disajikan dalam bentuk tabel dan diagram.

c. Penyajian Data

Data yang telah ditetapkan berdasarkan perhitungan statistik sederhana yang akan disajikan dalam bentuk digram dan tabel kemudian diuraikan dengan kalimat dari keempat komponen yaitu identifikasi, laporan penting, autentikasi dan pendokumentasian atau pencatatan yang

benar. Data yang diperoleh dari hasil wawancara disajikan dalam uraian kalimat.

2. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validasi Data)

Menurut Sugiyono (2015), pendekatan triangulasi adalah teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi dari data yang terkumpul guna pengecekan dan pembandingan dengan data yang sudah ada. Dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sebagai berikut :

d. Triangulasi Sumber

Menurut Sugiyono (2015), menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian dideskripsikan dan dikategorisasikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Triangulasi sumber dalam penelitian ini dilakukan kepada koordinator rekam medis di RSUD Muhammadiyah Bantul.

e. Triangulasi Teknik

Pengujian ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan melakukan observasi, wawancara, atau dokumentasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Pada penelitian ini akan menggabungkan seluruh hasil observasi, wawancara, atau dokumentasi, setelah itu akan dilakukan pengecekan serta melakukan konfirmasi kepada sumber data yang dianggap benar.

3. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat dengan mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain (Sugiyono, 2015).

a. Data *Reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal yang pokok, memfokuskan hal yang penting dan mencari tema serta polanya.

Reduksi data dalam penelitian ini dilakukan dengan memilih beberapa hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi yang diperlukan dan mendukung penelitian.

b. *Data Display* (penyajian data)

Setelah mereduksi data maka dilakukan penyajian data, melalui penyajian data ini data akan terorganisir, tersusun pola hubungan sehingga akan mudah di pahami. Penelitian ini akan menyajikan data dari hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi ke dalam bentuk narasi atau mendeskripsikan hasil yang ditemukan.

c. *Conciusion drawing / verifkation* (menarik kesimpulan)

Langkah selanjutnya adalah melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi, hal ini bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan berikutnya. Kemudian kesimpulan yang di dapat diolah, sehingga dari kesimpulantersebut dapat menjawab pertanyaan penelitian.

G. Etika Penelitian

1. *Informed Consent*

Informed consent ditujukan kepada petugas rekam medis yang menjadi informan pada penelitian ini. Instansi dalam penelitian ini diberikan informasi tentang rencana penelitian yang akan dilakukan

2. Kerahasiaan

Informasi yang diberikan oleh institusi akan dijaga kerahasiaannya

3. Asas manfaat

Penelitian ini berusaha memaksimalkan manfaat penelitian dan meminimalkan kerugian yang mungkin timbul.

H. Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada juni sampai agustus 2018 yang dilaksanakan di RSUD Muhammadiyah Bantul dengan pengambilan sampel sebanyak 97 berkas rekam medis dari populasi pada triwulan ke 2 tahun 2018 sebanyak 2893 berkas rekam medis sebagai populasi pada penelitian ini.

Adapun pengambilan sampel dilakukan secara acak dengan menggunakan metode purposive sampling, pengambilan 97 berkas rekam medis untuk mengecek kelengkapan ringkasan pulang (resume medis) dan ketercapaian komponen elemen penilaian, kemudian selain melakukan pengecekan pada formulir ringkasan pulang (resume medis) juga melakukan wawancara dengan 1 petugas rekam medis dan 1 dokter di RSUD Muhammadiyah Bantul, untuk memperjelas jawaban dari kedua responden tersebut peneliti juga melakukan triangulasi dengan koordinator rekam medis di rumah sakit tersebut, pengambilan data dilakukan setelah surat dari diklat rumah sakit sudah turun dan di tandatangani oleh Direktur rumah sakit sebagai tanda diberikan izin melakukan penelitian di RSUD Muhammadiyah Bantul. Proses pengambilan data dilakukan setiap hari dengan sampel 97 berkas rekam medis dilakukan pengambilan data sebanyak 10 kali dan 1 hari untuk wawancara dengan responden dan triangulasi. Tahap akhir penelitian adalah melakukan penyelesaian dan menyusun laporan hasil penelitian, revisi laporan sesuai saran, dan koreksi pembimbing untuk mempersiapkan ujian proposal.