

**ANALISIS KELENGKAPAN LEMBAR RESUME MEDIS RAWAT INAP  
TRIWULAN II DI RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA YOGYAKARTA  
TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**SEPTI SUSILOWATI**  
**1315064**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KELENGKAPAN LEMBAR RESUME MEDIS RAWAT INAP  
TRIWULAN II DI RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA YOGYAKARTA  
TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan oleh:

**SEPTI SUSILOWATI**

1315064

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Diploma Rekam Medis  
dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani

Yogyakarta

Tanggal: 29 Agustus 2018

Menyetujui :

Pengaji

  
Harno., SKM., MM  
196310101985031016

Pembimbing

  
Suryo Nugroho M. A.Md.Perkes., SE., MPH  
0526047601

Menyetujui,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Remani Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
**DEKAN**

  
Latif Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH  
NIDN.05-2807-8701

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Septi Susilowati  
NPM : 1315064  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Kelengkapan Lembar Resume Medis Rawat Inap Triwulan II di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adannya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Agustus 2018



Septi Susilowati

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, kesehatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran yang telah diberikan Allah Subhanahuwata'ala sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "**Analisis Kelengkapan Lembar Resume Medis Rawat Inap Triwulan 1I Di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta Tahun 2018**"

Karya Tulis Ilmiah ini bersumber dari semua data dan observasi yang kami peroleh dalam melaksanakan semua kegiatan penelitian yang dilakukan tanggal 03 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 15 Agustus 2018 di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta. Dan tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Dr. Hj. Niken Nawangsih, M.Kes Selaku Direktur Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dalam pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., SE., MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Harno., SKM., MM selaku Dosen Penguji yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
6. Andi Karisma, A.Md.Perkes.,SKM selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

7. Untuk seluruh staf Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta dan seluruh staf Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
8. Untuk kedua orang tua saya Ayah Sikun dan Ibu Sutarmi tercinta, yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa
9. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.

Saya menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan untuk bahan referensi penelitian di kemudian hari.

Yogyakarta, 08 Mei 2018

Penulis

Septi Susilowati

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	3
C.    Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus. ....	3
D.    Manfaat Penelitian .....	3
1. Manfaat Teoritis.....	3
2. Manfaat Praktik.....	4
E.    Keaslian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A.    Landasan Teoritis.....	6
1. Pengertian Rekam Medis .....	6
2. Tujuan Rekam Medis .....	7
3. Analisis Rekam Medis .....	8

B.	Standar Operasional Prosedur.....	11
C.	<i>Resume Medis</i> .....	12
1.	Pengertian <i>Resume Medis</i> .....	12
2.	Tujuan <i>Resume Medis</i> .....	12
3.	Kegunaan <i>Resume Medis</i> .....	13
D.	Faktor Penyebab.....	13
1.	Pengertian Faktor Penyebab.....	13
2.	Faktor Penyebab Suatu Kasus .....	13
E.	Kerangka Teori .....	15
F.	Kerangka Konsep.....	16
G.	Pertanyaan Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
A.	Jenis Rancangan Penelitian.....	17
1.	Jenis Penelitian.....	17
2.	Rancangan penelitian .....	17
B.	Lokasi Waktu Kegiatan.....	18
C.	Populasi dan Sampel .....	18
1.	Populasi.....	18
2.	Sampel.....	18
3.	Teknik Pengambilan sampel .....	19
D.	Definisi Operasional .....	20
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.	Pengamatan (Observasi) .....	24
2.	Wawancara.....	24
3.	Dokumentasi .....	25

F.	Instrumen Penelitian .....	25
G.	Analisis Data.....	25
1.	Reduksi Data .....	26
2.	Penyajian Data .....	26
3.	Menarik Kesimpulan.....	26
H.	Validitas Data.....	26
I.	Rencana Pelaksanaan Penelitian .....	27
1.	Persiapan .....	27
2.	Pelaksanaan.....	27
3.	Penyelesaian.....	27
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
A.	Hasil .....	28
1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta .....	28
2.	Analisis Hasil .....	30
B.	Pembahasan.....	47
1.	Persentase kelengkapan pengisian lembar resume medis pasien rawat inap di rumah sakit Queen Latifa Yogyakarta .....	47
2.	Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian lembar resume medis pasien di rumah sakit Queen latifa Yogyakarta .....	48
3.	Solusi atau penyelesaian masalah ketidaklengkapan pengisian <i>resume</i> medis di rumah sakit Queen Latifa Yogyakarta.....	50
C.	Keterbatasan.....	51
1.	Kesulitan .....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A.Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Hasil Analisis Kuantitaif Data Identifikasi.....	30
Tabel 4.2 Hasil Analisis Kuantitaif Data Laporan Penting.....	31
Tabel 4.3 Hasil Analisis Kuantitaif Data Autentifikasi.....	32
Tabel 4.4 Hasil Analisis Pendokumentasian Yang Benar.....	32
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Analisis Kuantitatif.....	33
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Pendokumentasian Yang Benar.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	16

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR SINGKATAN**

1. BPRB : Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin
2. DEPKES : Departemen Kesehatan
3. DIY : Daerah Istimewa Yogyakarta
4. DRM : Dokumen Rekam Medis
5. JL : Jalan
6. KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia
7. MENKES : Menteri Kesehatan
8. PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan
9. PT : Perseroan Terbatas
10. RI : Republik Indonesia
11. RM : Rekam Medis
12. RS : Rumah Sakit
13. RSU : Rumah Sakit Umum
14. SOP : Standar Operasional Prosedur
15. UU : Undang-Undang

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Dari UNJANI
- Lampiran 2 : Surat Jawaban Izin Penelitian Dari KESBANGPOL
- Lampiran 3 : Surat Jawaban Permohonan Penelitian Dari RS Queen Latifa
- Lampiran 4 : Struktur Organisasi Rumah Sakit Queen Latifa
- Lampiran 5 : Lembar Resume Medis
- Lampiran 4 : Pedoman Observasi
- Lampiran 5 : *Checklist* Observasi
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara
- Lampiran 7 : Persetujuan Responden
- Lampiran 9 : Lembar Mengikuti Ujian Proposal
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah