

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan penelitian

1. Variabel Kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap persepsi kegunaan pengguna (*perceived usefulness*) sistem APM, Kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) berpengaruh positif terhadap persepsi pengguna nyata (*actual use*) pada sistem APM, kegunaan pengguna (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap persepsi minat perilaku pengguna (*behavioural intention of use*) pada sistem APM, Minat perilaku pengguna (*behavioural intention of use*) berpengaruh positif terhadap pengguna nyata (*actual use*).
2. Variabel Kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) tidak berpengaruh terhadap minat perilaku pengguna (*behavioural intention of use*) sistem APM, karena disebabkan oleh persepsi bahwa sistem yang telah diterapkan merupakan hal yang baru, sehingga menjadikan minat untuk menggunakan sistem APM masih kurang, oleh karena itu sangat membutuhkan sekali sosialisasi sehingga pengguna menjadi lebih tahu manfaat dari sistem yang diterapkan dan juga kegunaan pengguna (*perceived usefulness*) tidak berpengaruh positif terhadap pengguna nyata (*actual use*) walaupun persepsi menolak bahwa sistem tersebut tidak bermanfaat akan tetapi dalam pengguna nyata masih menggunakan sistem tersebut untuk mendaftar, hal yang berpengaruh lainnya pada sistem tersebut adalah tidak mudah digunakan untuk sebagian responden dengan fitur-fitur yang dimiliki sistem APM masih kurang fleksibilitas seperti yang mereka inginkan.

B. Saran

1. Sebaiknya puskesmas Wates Kulon Progo perlu adanya promosi dengan pembuatan banner di samping sistem informasi APM atau
2. Tutorial cara penggunaan sistem informasi APM berupa video yang menyesuaikan bahasa atau lingkungan setempat yang nyata.
3. Menetapkan staf yang tetap untuk membantu proses pelayanan sistem informasi APM.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA