

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif dilakukan terhadap sekumpulan objek yang biasanya bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk kesehatan) yang terjadi didalam suatu populasi tertentu (Notoadmojo, 2012). Metode penelitian kuantitatif merupakan metode-metode untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel (Craswell, 2014).

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di unit instalasi rekam medis Puskesmas Sentolo 1.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian akan dilakukan pada bulan Agustus 2018.

#### **C. Subjek dan Obyek Penelitian**

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah informan peneliti yang memahami objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian (Bungin, 2011) Subjek penelitian ini yaitu semua tenaga petugas rekam medis yang berjumlah 4 orang di Puskesmas Sentolo I.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran dari penelitian atau objek yang diteliti (Bungin, 2011). Objek penelitian ini adalah tugas pokok petugas rekam medis di Puskesmas Sentolo 1

#### D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2018) Variabel dalam penelitian ini yaitu faskes dan SDM, waktu kerja tersedia, komponen beban kerja, standar beban kerja, standar tugas penunjang, kebutuhan sumber daya manusia.

#### E. Definisi Operasional

Definisi operasional untuk membatasi ruang lingkup atau pengertian variabel-variabel diamati/diteliti, (Notoatmodjo 2012)

No	Variabel	Definisi Operasional	Instrumen
1.	Fasyankes dan jenis SDM	Pelayanan kesehatan dan jenis sumber daya manusia	Recorder dan Alat Tulis
2.	Waktu kerja tersedia	Waktu yang dipergunakan oleh sumber daya manusia kesehatan untuk melaksanakan tugas dan kegiatan dalam kurun waktu satu tahun. Data yang dibutuhkan adalah hari kerja sesuai yang ditetapkan puskesmas, cuti pegawai, libur nasional, pelatihan, absen ketidakhadiran, waktu kerja dalam seminggu, jam kerja efektif, waktu kerja efektif.	Pedoman wawancara, Studi dokumentasi
3.	Komponen beban kerja	Jenis tugas dan uraian tugas yang secara nyata dilaksanakan oleh jenis SDM tertentu sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan. Data yang	Chek list observasi

No	Variabel	Definisi Operasional	Instrumen
		dibutuhkan adalah tugas pokok, tugas penunjang, uraian tugas, dan normal waktu.	
4.	Standar beban kerja	Volume/kuantitas pekerjaan selama 1 tahun untuk tiap jenis SDM. Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap kegiatan rata-rata waktu atau normal waktu.	Chek list observasi
5.	Standar tugas penunjang	Tugas untuk menyelesaikan kegiatan-kegiatan yang terkait langsung atau tidak langsung dengan tugas pokok dan fungsinya yang dilakukan oleh seluruh jenis SDM	Recorder dan buku tulis
6.	Kebutuhan sumber daya manusia	Tenaga kerja yang dibutuhkan di Fasyankes dan menghitung kebutuhan sumber daya manusia kesehatan.	Stopwatch

## F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

### 1. Alat pengumpulan data

#### a. Stopwatch

Untuk mengukur lama waktu petugas pengolahan data dalam melakukan kegiatan

#### b. Recorder

Adalah alat rekaman untuk penelitian dilakukan pada saat wawancara

#### c. Alat tulis dan Buku

Digunakan untuk mencatat data yang perlu atau butuh untuk dicatat

d. Panduan wawancara

Digunakan untuk memantu peneliti dalam melakukan wawancara terhadap responden

e. Panduan observasi

Untuk membantu peneliti melakukan observasi

f. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi dilaksanakan untuk memperoleh *job description*, , SOP rekam medis, penetapan hari kerja dan waktu kerja, struktur organisasi.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode yaitu

a. Observasi

Observasi ini dilakukan untuk mengamati kegiatan petugas rekam medis untuk mengetahui beban kerja. Observasi ini dilakukan pada saat petugas rekam medis malakukan pekerjaannya.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan melalui suatu pertemuan atau percakapan antara peneliti dengan petugas rekam medis. Dari wawancara ini dapat diketahui beban kerja, tugas penunjang, dan kualifikasi pendidikan petugas rekam medis. Wawancara ini dilaksanakan pada saat petugas sedang istirahat.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan peneliti untuk mendapatkan data yang berupa dokumen.

## G. Validitas Data

Dalam penelitian dilakukan validasi data agar keakuratan sebuah data terjaga, untuk validasi data menggunakan metode triangulasi. Triangulasi sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu, (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber.

### 1. Triangulasi Sumber

Dalam triangulasi sumber ini untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Triangulasi sumber dilakukan dengan kepala instalasi rekam medis Puskesmas Sentolo I.

## H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode pengolahan data

Metode pengolahan data adalah dengan komputerisasi yaitu pengolahan data menggunakan komputer. Tahapan dalam pengolahan data adalah:

#### a. Editing

Hasil wawancara, angket, atau pengamatan harus dilakukan penyuntingan (editing) terlebih dahulu. Editing adalah merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuesioner (Notoadmodjo 2012). Proses editing ini peneliti melakukan penyuntingan hasil wawancara.

#### b. Memasukan data atau processing

Data yaitu jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk kode (angka atau huruf) dimasukkan ke dalam program komputer (Notoatmodjo 2012). Pada proses entry peneliti memasukkan data.

#### c. Pembersihan data (Cleaning)

Pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya, kemudian dilakukan pemetulan atau koreksi (Notoatmodjo 2012). Pada proses cleaning peneliti melakukan pengecekan data yang sudah dientry.

### 2. Analisis Data

Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis belum

terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang dianggap kredibel (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang digunakan adalah:

a. Reduksi data (data reduction)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Pada penelitian ini peneliti merangkum dan memilah data hasil wawancara dengan petugas rekam medis, dipilah sehingga hanya hal-hal pokok yang digunakan berkaitan dengan perhitungan beban kerja.

b. Penyajian data (data display)

Dalam penelitian kuantitatif penyajian data ini dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, phi chard, pictogram dan sejenisnya. Dalam penelitian ini data disajikan dalam bentuk teks dan tabel.

c. Penarikan kesimpulan (verification)

Dalam penelitian ini peneliti menarik hasil kesimpulan dari hasil dan pembahasan.

### **I. Etika Penelitian**

a. Sukarela

Tidak ada suatu paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung kepada responden atau sampel yang akan diteliti.

b. Informed consent

Adanya persetujuan atau penjelasan terlebih dahulu sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju kemudian peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

c. Anonimitasi (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu menyantumkan nama responden, hanya saja memberi simbol atau tanda guna untuk menjaga kerahasiaan.

d. Kerahasiaan

Data yang diperoleh dari responden dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA