

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG TAHUN 2018

Suprismawati¹, Rawi Miharti²

INTISARI

Latar Belakang :Penyediaan berkas rekam medis yang cepat merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.Berdasarkan studi pendahuluan di RSUD Tidar Kota Magelang diperoleh data bahwa masih terdapat penyediaan dokumen rekam medis yang lebih dari 10 menit yaitu sebesar 60% dengan waktu penyediaan 33,6 menit. Sedangkan kebijakan di RSUD Tidar Kota Magelang bahwa standar pelayanan minimal penyediaan dokumen rekam medis adalah ≤ 10 menit.

Tujuan : Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan berdasarkan pelayanan minimal di RSUD Tidar Kota Magelang.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian fenomenologi. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 berkas rekam medis pasien rawat jalan di RSUD Tidar Kota Magelang.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu mulai dari pasien mendaftar sampai ditemukan dokumen rekam medis oleh petugas *filig*. Persentase penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama mengalami ketidaktepatan 68% (yang lebih dari 10 menit). Dokumen yang telah memenuhi standar waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pasien lama sebesar 32% (yang kurang dari 10 menit). Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama berdasarkan *man* (SDM), *material* (bahan), *method* (cara kerja), *money* (uang), dan *machines* (mesin) yaitu pencarian berkas rekam medis, petugas *filig* ditambah yang berlatarbelakang pendidikan dari rekam medis, dokumen rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan, pasien mendaftar sampai berkas ditemukan petugas *filig*, pengadaan sarana pendukung dalam pelayanan, mengadakan print cetak *tracer* yang baru.

Kata Kunci : Penyediaan Rekam Medis, Persentase Penyediaan Rekam Medis, Faktor Penyebab Keterlambatan

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

FACTORS OF CAUSE PROVISION OF MEDICAL RECORD FILES FOR OUTPATIENTS BASED ON MINIMUM SERVICE STANDARDS IN TIDAR GENERAL HOSPITAL MAGELANG CITY IN 2018

Suprismawati³, Rawi Miharti⁴

ABSTRACT

Background :Provision of rapid medical record files is one factor that can affect patient satisfaction. Based on a preliminary study in Tidar General Hospital Magelang City, it was obtained data that there was still a provision of medical record documents that were more than 10 minutes in the amount of 60% with a provision time of 33,6 minutes. While the policy in Tidar General Hospital Magelang Citythat minimum service standards for providing medical record documents is ≤ 10 minutes.

Objective : The purpose of the study is to determine the factors causing delays in providing outpatient medical record files based on minimum services in Tidar General Hospital Magelang City.

Research Method : The research type used is descriptive with qualitative approach and phenomenology research design. Methods of data collection by way of observation, interview and documentation study. The sample used in this study amounted to 100 medical records of outpatients in Tidar General Hospital Magelang City.

Result: The results showed that the provision of outpatient medical record documents, starting from the patient registering until the medical record document was found by the *filing* officer. The percentage of provision of outpatient medical record documents of old patients experienced an inaccuracy of 68% (which is more than 10 minutes). Documents that have met the standard time for providing old patient outpatient medical records by 32% (less than 10 minutes). Factors affecting the delay in providing outpatient medical records for old patients are based on *man, material, method, money, and machines* namely the search for medical record files, *filing* officer plus educational background from medical records, medical record documents that were not found on storage shelves, patients registered until files were found by *filing* officers, procurement of supporting facilities in services, holding new *tracer* printouts.

Keywords : Provision of Medical Records, Percentage, Factor of Cause

³A Student Of Medical Recorders And Health Information (Diploma 3) Faculty of Health General Achmad Yani University of Yogyakarta.

⁴ A Conseling Lecture Of Medical Recorders And Health Information (Diploma 3) Faculty of Health General Achmad Yani University of Yogyakarta.