

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn bulan agustus tahun 2018 masih mengalami ketidaktepatan waktu sebanyak 34 dokumen dengan persentase 39% dan untuk dokumen rekam medis yang telah memenuhi standar waktu penyediaan  $\leq 10$  menit terdiri dari 54 dokumen yaitu sebesar 61% dari total sampel pasien rawat jalan klinik obgyn bulan agustus tahun 2018.
2. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien lama rawat jalan klinik obgyn ada tiga yaitu:
  - a. dikarenakan dokumen rekam medis *missfile*
  - b. karena petugas kurang memahami standar pedoman kebijakan yang diterapkan di bagian penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan.
  - c. Petugas rekam medis bagian penyediaan atau bagian *filing* masih dirasa kurang mengingat banyaknya kunjungan pasien yang berbanding lurus dengan tingginya permintaan penyediaan dokumen rekam medis khususnya di klinik obgyn.

### **B. Saran**

1. Adanya pemberian *reward* atau *punishment* bagi unit yang mengembalikan dokumen tepat waktu dan tidak tepat waktu.
2. Dilakukan perubahan bentuk fisik dokumen rekam medis pasien rawat jalan menjadi bentuk map.
3. Dilakukan penghitungan ulang terhadap beban kerja pegawai rekam medis bagian penyediaan DRM untuk melihat kapasitas beban kerja pegawai.