

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hardiyansyah. (2017). *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardjo, I.P. (2014). *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Importance-Performance Analysis Di RS Gotong Royong semampir Tahun 2014*. (S1), Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Herlambang, S. (2018). *Customer Service Rumah Sakit dan Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: gosyen publishing.
- Indriani, Y. A (2016). Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Petugas Pendaftaran Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah*. Program Studi D3 Rekam Medis.
- Karjono (2003). Tinjauan Opini Pasien Terhadap Sistem Perjanjian Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta. *Karya Tulis Ilmiah*. Website: <<http://digilib.esaunggul.ac.id/UEU-Undergraduate-2003-36-034/1761>> [Diakses Tanggal 7 Juli 2018]
- Markus, S. N. (2011). *Master Plan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Permata Indonesia.
- Mcleod, Raymod. (2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Menkes RI. (2009). UU RI No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rumah Sakit*, 1–24. Website: <<https://doi.org/UNDANG-UNDANG RI>> [Diakses Tanggal 15 Mei 2018]
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan*

Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*, 1–37. Website <<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>> [Diakses Tanggal 27 Mei 2018]

- Munijaya, G. (2010). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sabarguna, B. S. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Sanjaya, P. A (2015). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan End User Computing Satisfaction RSUD Wates. *Karya Tulis Ilmiah*. Program Studi D3 Rekam Medis.
- Siregar, S. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sudjarwo dan Baswori. (2009). *Manajemen Penelitian Sosial*. Bandung: CV Mandar Maju
- Sudra, R. I. (2014). *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2012). *Statistik penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran Jasa (Services Marketing)*. Yogyakarta: CV AndiOffset.