

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Desain Penelitian**

#### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif (Notoadmodjo, 2012).

Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Sugiyono, 2015).

#### 2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian studi potong lintang (*cross sectional*), yaitu suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*point time approach*). Artinya, tiap subjek penelitian hanya diobservasi sekali saja dan pengukuran dilakukan terhadap status karakter atau variable subjek pada pemeriksaan. Hal ini tidak berarti bahwa semua subjek penelitian diamati pada waktu yang sama (Notoadmodjo, 2012).

Penelitian *cross sectional* mempunyai keuntungan yaitu lebih efisien waktu dalam penelitian dan biayanya murah dikarenakan rentang waktu perkembangannya yang sesungguhnya yang perlu dipelajari dapat dipersingkat oleh pengambilan sampel oleh kelompok-kelompok periode tertentu saja dari panjang rentang yang sesungguhnya (Notoadmojo, 2012).

## **B. Lokasi dan Waktu**

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Temon I Kulon Progo.

### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli - Agustus 2018.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti (Moleong, 2013). Subjek penelitian ini yaitu semua petugas rekam medis yang berjumlah tiga orang dan yang akan di cocokan dengan triangulasi dengan kepala rekam medis Puskesmas Temon I. Subjek dalam penelitian digunakan sebagai data primer. Informasi atau responden penelitian ini adalah petugas rekam medis dan petugas TU di Puskesmas Temon I.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Objek penelitian ini adalah uraian tugas bagian SIK (rekam medis),SOP,struktur organisasi, di Puskesmas Temon I Kulon Progo.

## **D. Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu, misalnya umur, jenis kelamin, pendidikan, status perkawinan, pekerjaan,pengetahuan,pendapatan,penyakit, dan sebagainya (Notoatmodjo,2012). Dalam penelitian ini, peneliti menyajikan hasil wawancara ke dalam bentuk narasi diskriptif.

### E. Definisi Operasional

#### 1. Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Rekam Medis

Kebutuhan Tenaga kerja Berdasarkan

##### a. Waktu Kerja Tersedia

Waktu yang dipergunakan oleh SDM untuk melaksanakan tugas dan kegiatannya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun.

##### b. Standar Beban Kerja

Volume/ kuantitas beban kerja selama satu tahun untuk tiap jenis SDM.

##### c. Faktor Tugas Penunjang

Tugas untuk menyelesaikan kegiatan yang tidak terkait langsung dengan tugas pokok dan fungsinya yang dilakukan oleh seluruh jenis SDM.

##### d. Perhitungan SDM

Data capaian 1 tahun di bagi standar beban kerja di kali standar tugas penunjang.

#### 2. ABKkes

Salah satu metode yang digunakan untuk penghitungan SDM kesehatan untuk merencanakan kebutuhan SDM.

#### 3. Dokumen

Dokumen yang digunakan acuan adalah SOP, SK, dan uraian tugas.

### F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

#### 1. Alat Pengumpulan Data

##### a. *Stopwatch*

untuk mengukur lama waktu petugas pengolahan data dalam melakukan kegiatan petugas

##### b. *Recorder*

*Recorder* adalah alat rekaman untuk penelitian dilakukan saat wawancara

c. Alat tulis dan Buku

Digunakan untuk mencatat data yang perlu dan butuh dicatat saat penelitian

d. Pedoman wawancara digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan wawancara kepada responden.

e. Panduan observasi

Pedoman untuk membantu peneliti dalam melakukan observasi, dalam bentuk table dan ceklis.

f. Studi dokumentasi dilaksanakan untuk memperoleh data jumlah pasien rawat jalan dan inap, Struktur organisasi, SOP, Uraian Tugas.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau pendirian secara lisan dari seorang sasaran peneliti (responden), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (Notoadmojo, 2012).

b. Observasi

Observasi adalah metode peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara mengamati langsung dan mencatat secara sistematis terhadap fenomena yang diselidiki (Notoadmojo, 2012).

### G. Validasi Data

Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik (Sugiyono, 2015).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 2 teknik triangulasi, yaitu:

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber di penelitian ini adalah uji validitasi dengan mengecek data yang di peroleh dari beberapa sumber kemudian dideskripsikan dan dikatrgorikn mana pandangan yang sama, mana pandangan yang berbeda dan mana yang sepesifik dari hasil wawancara

petugas rekam medis dengan sumber-sumber terpercaya. Dan akan dibandingkan dengan Triangulasi sumber dari kepala unit rekam medis supaya mengetahui data sudah valid atau belum valid. Dalam penelitian ini triangulasi sumbernya yaitu untuk melihat beban kerja, *job description*, laporan pasien rawat jalan. Triangulasi dilakukan dengan kepala bagian Tata Usaha Puskesmas Temon I Kulon Progo.

## 2. Triangulasi Teknik

Dalam penelitian ini triangulasi teknik dengan membandingkan antara hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada petugas rekam medis untuk dibandingkan dengan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada petugas rekam medis serta studi dokumentasi yang akan di bandingkan dengan hasil observasi. Triangulasi teknik dalam penelitian ini yaitu untuk membandingkan beban kerja, Data SDM, kualifikasi pendidikan dan *job description* pegawai rekam medis

### H. Metode Pengolahan Analisis Data

Pengelolaan data dan analisa penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara peneliti sudah melakukan analisa terhadap jawaban yang diwawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi sampai tahap tertentu hingga diperoleh data yang dianggap kredibel (Sugiyono, 2015).

#### 1. Analisa Data

Dalam penelitian ini untuk analisis data yaitu hasil wawancara akan dianalisis dengan konten analisis, meliputi:

- a. Hasil wawancara
- b. Hasil observasi

#### 2. Penyajian Data

Dalam penelitian ini, peneliti menyajikan hasil wawancara setiap responden yang sudah dipilah ke dalam bentuk narasi diskriptif dalam bentuk tabel Dan deskripsi.

## **I. Etika Penelitian**

### 1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada responden atau sampel yang diteliti.

### 2. Informed Consent

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

### 3. Anonimitas (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

### 4. Kerahasiaan

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitian.

## **J. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah**

### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan dalam penelitian adalah mempersiapkan semua dari mulai Konsultasi Judul dengan pembimbing, mengajukan studi pendahuluan dan membuat surat perizinan.

### 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian ini yaitu mengumpulkan data analisis data yang diperoleh dari penelitian untuk mengerjakan bab IV dengan melakukan observasi dan wawancara kepada petugas rekam medis.

### 3. Tahap Akhir

Tahap ini adalah penyusunan laporan hasil di bab IV data yang diperoleh dari observasi dan wawancara di rangkum dan dipilah untuk dijadikan hasil. Kemudian di konsultasikan dengan pembimbing dari hasil, pembahasan dan kesimpulan. Setelah itu peneliti membuat janji untuk seminar ujian hasil.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA