

**FAKTOR PENYEBAB KETIDAKTEPATAN KODE *EXTERNAL CAUSE*  
PADA KASUS KECELAKAAN DI RSUD WATES**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**GITA AMALIA PUSPITA**

**1315081**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKTEPATAN KODE *EXTERNAL CAUSE*  
PADA KASUS KECELAKAAN DI RSUD WATES

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

**GITA AMALIA PUSPITA**  
1315081

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 24 September 2018

Menyetujui:

Penguji,


Pembimbing,

  
Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H  
1120170103

  
dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes  
88-5271-0016

Mengesahkan,

dan Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
Laili Ratumanan, A.Md., SKM., MPH  
NIDN. 0528078701

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Gita Amalia Puspita  
NPM : 1315081  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode *External Cause* Pada Kasus Kecelakaan di RSUD Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 September 2018



Gita Amalia Puspita

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Penyusunan karya tulis ilmiah ini memerlukan waktu dan pikiran yang mendalam, serta tidak lepas dari peran berbagai pihak. Kami mengucapkan terimakasih atas tersusunnya karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes selaku pembimbing proposal karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah
4. Andi Karisma N, A.Md.Perkes., SKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah
5. dr. Lies Indriyati, Sp.A sebagai Direktur Rumah Sakit di RSUD Wates yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
6. Dewi Natalia, A.Md sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis di RSUD Wates yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
7. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu
8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yaitu ibu, bapak, dan adik-adik tercinta yang telah memberikan kepercayaan, semangat dan do'a serta limpahan kasih sayang

Kami menyadari karya tulis ilmiah yang kami buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 07 September 2018

Penulis

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Kerangka Teori .....	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Pertanyaan Penelitian.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Desain Penelitian .....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
C. Subjek dan Objek.....	18
D. Definisi Operasional .....	18
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	20

F. Teknik Validasi Data .....	21
G. Metode Pengolahan Data.....	22
H. Analisis Data.....	23
I. Etika Penelitian.....	24
J. Pelaksanaan Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
A. Hasil.....	26
B. Pembahasan .....	41
C. Keterbatasan Penelitian .....	45
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 SPO Pemberian Kode Penyakit dan Tindakan.....	37
Tabel 4.2 Hasil Observasi <i>Coder</i> .....	38
Tabel 4.3 Permasalahan Sebab Akibat.....	39

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	15
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	16

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi RM RSUD Wates .....	30
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Ketidaktepatan Kode <i>External Cause</i> di RSUD Wates.....	33
Gambar 4.3 SIMRS RSUD Wates .....	37

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ICD 10	: <i>International Statistical Clasification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revision</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
UGD	: Unit Gawat Darurat
RM	: Rekam Medis
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
KLL	: Kecelakaan Lalu Lintas
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 2.Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3.Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4.Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5.Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 6.Pedoman Wawancara
- Lampiran 7.*Checclist* Observasi
- Lampiran 8.*Checklist* Ketidaktepatan Kode *External Cause*
- Lampiran 9.Standar Prosedur Operasional RSUD Wates
- Lampiran 10.Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 11.Lembar Bukti Nonton Ujian Proposal

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA