

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan oleh

**ERISTA MAULA RISTANDA**

1315083

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh:

**ERISTA MAULA RISTANDA**

**1315083**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Medapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 7 September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

  
Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H  
NIP: 1120170103

  
Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH  
NPP: 2013.13.148

Mengesahkan,  
a.n Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achamd Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
  
Naili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN: 05-2807-8701

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini , adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama :Erista Maula Ristanda  
NPM :1315083  
Program Studi :Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah :Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia  
Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap di RS PKU  
Muhammadiyah Gamping Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terjadi kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudia hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 4 September 2018



Erista Maula Ristanda

## **PRAKATA**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat melaksanakan Karya Tulis Ilmiah di RS PKU Muhammadiyah Gamping dengan lancar. Hasil kegiatan pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini, telah disusun dalam bentuk laporan dengan judul “Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Tahun 2018”.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Karya Tulis Ilmiah dan beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan. Pihak – pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Kuswanto Hardjo,dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal A.Yani Yogyakarta;
2. Laili Rahmatul Ilmi., A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah membantu dalam pembuatan laporan ini;
4. Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H selaku dosen penguji;
5. Sri Subekti RL.,A.Md selaku koordinator serta pembimbing lapangan;
6. Karyawan dan karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gamping yang telah mendukung untuk kelancaran Tugas Akhir ini;
7. Staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan Tugas Akhir ini;
8. Rekan – rekan seperjuangan Universitas Jenderal A. Yani Prodi RM dan Informasi Kesehatan yang penulis banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan laporan Magang ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
9. Teman-teman diluar sana yang selalu mendukung dan mendo’akan untuk kelancaran menyelesaikan Tugas Akhir ini;

10. Teristimewa orang tua saya yaitu ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang

Penulis menyadari bahwa hasil laporan yang saya buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan laporan ini dari segi isi maupun penulisannya, namun berharap dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Rekam Medis .....	10
2. Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap.....	12
3. Sumber Daya Manusia .....	14
4. Metode Penyusunan Rencana Kebutuhan SDM Menggunakan Metode ABK Kesehatan .....	15
5. Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	18
B. Kerangka Konsep.....	19
C. Pertanyaan Penelitian .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Rencana Penelitian .....	20
B. Lokasi dan Waktu .....	20

C. Populasi dan Sampel .....	20
D. Definisi Operasional.....	21
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	22
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	23
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	24
H. Etika Penelitian .....	25
I. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Hasil .....	27
B. Pembahasan.....	41
C. Keterbatasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Distribusi SDM Medik di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	7
Tabel 1. 2 Distribusi SDM Keperawatan RS PKU Muhammadiyah Gamping .....	7
Tabel 1. 3 Distribusi SDM Penunjang Medik RS PKU Muh Gamping .....	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	21
Tabel 4. 1 Jumlah Pasen Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Gamping .....	30
Tabel 4. 2 Jumlah Pasien Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Menurut Operasi.....	30
Tabel 4. 3 Hari Kerja RS PKU Muhammadiyah Gamping Tahun 2017 .....	31
Tabel 4. 4 Waktu Kerja Tersedia .....	32
Tabel 4. 5 Komponen Beban Kerja <i>Assembling</i> dan Analisis .....	33
Tabel 4. 6 Komponen Beban Kerja <i>Coding</i> dan Verifikasi .....	33
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja <i>Filing</i> .....	34
Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja <i>Assembling</i> dan Analisis .....	34
Tabel 4. 9 Standar Beban Kerja <i>Coding</i> dan Verifikasi.....	35
Tabel 4. 10 Standar Beban Kerja <i>Filing</i> .....	35
Tabel 4. 11 Perhitungan Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang <i>Assembling</i> dan Analisis.....	36
Tabel 4. 12 Perhitungan Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang <i>Coding</i> dan Verifikasi .....	37
Tabel 4. 13 Perhitungan Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang <i>Filing</i> .....	37
Tabel 4. 14 Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Assembling</i> dan Analisi .....	38
Tabel 4. 15 Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Coding</i> dan Verifikasi.....	39
Tabel 4. 16 Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Filing</i> .....	40
Tabel 4. 17 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	8
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis RS PKU Muh Gamping.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep .....	19

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

ABK	: Analisis Beban Kerja
AIPHSS	: Australia Indonesia <i>Partnership for Health Systems Strengthening</i>
CPT	: <i>Current Prosedural Terminology</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
ICD	: <i>International Clasification of Disease</i>
JKE	: Jam Kerja Efektif
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Pusrengun	: Pusat Perencanaan dan Pendayagunaan
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
WKT	: Waktu Kerja Tersedia

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Keterangan persetujuan etik penelitian
- Lampiran 2. Surat izin studi pendahuluan dari KESBANGPOL
- Lampiran 3. Surat izin studi pendahuluan dari RS PKU Muhammadiyah Gamping
- Lampiran 4. Surat izin penelitian dari KESBANGPOL
- Lampiran 5. Surat izin penelitian dari RS PKU Muhammadiyah Gamping
- Lampiran 6. Lembar *checklist* observasi
- Lampiran 7. Lembar penjelasan penelitian
- Lampiran 8. Pernyataan persetujuan responden
- Lampiran 9. Pedoman wawancara
- Lampiran 10. Lembar bimbingan karya tulis ilmiah
- Lampiran 11. Lembar kehadiran mengikuti ujian proposal karya tulis ilmiah