

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS Tk. II. dr. SOEDJONO
MAGELANG**

Yuliana Lieskyantika¹, Endang Purwanti²

INTISARI

Latar Belakang: Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang memiliki Standar Prosedur Operasional yaitu 2x24 jam setelah pasien pulang dari perawatan yang mengacu pada Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Permasalahan yang dihadapi RS Tk. II.dr. Soedjono Magelang adalah keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan prosentase keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Metode Penelitian: penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif sederhana untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dengan rancangan penelitian *retrospektif*. Subyek penelitian ini adalah satu petugas *assembling*, 2 perawat ruang rawat inap dan kepala unit rekam medis sebagai triangulasi. Obyek penelitian ini adalah berkas rekam medis rawat inap dan buku ekspedisi pengembalian berkas rekam medis rawat inap selama periode bulan April 2018

Hasil: Faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yaitu kurangnya ketelitian dan kepatuhan tenaga kesehatan dalam pengisian kelengkapan berkas rekam medis, belum terdapat petugas khusus untuk memantau dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Upaya sosialisasi belum dilakukan secara maksimal oleh perawat bangsal. Dalam penelitian menunjukkan bahwa waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap yaitu sebanyak 36,96% berkas rekam medis rawat inap yang kembali tepat waktu sedangkan waktu pengembalian berkas rekam medis yang tidak tepat waktu sebanyak 58 berkas atau 63,04% tidak tepat waktu dari 10 bangsal.

Kesimpulan: Dari 92 berkas rekam medis rawat inap yang tidak tepat sebanyak 63,04% berkas rekam medis rawat inap dan sebanyak 36,96% berkas rekam medis rawat inap merupakan berkas rekam medis yang kembali tepat waktu. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yaitu, karena kurangnya ketelitian dan kepatuhan tenaga medis dalam pengisian kelengkapan berkas rekam medis rawat inap dan belum adanya.

Kata Kunci: Faktor Penyebab Keterlambatan, Pengembalian Berkas

¹Mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**FACTOR CAUSING DELAY IN RETURNING INPATIENT MEDICAL
RECORD FILE AT LEVEL II. dr. SOEDJONO HOSPITAL MAGELANG**

Yuliana Lieskyantika¹, Endang Purwanti²

ABSTRACT

Background: *The return of inpatient medical record files in RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang has standard operating procedures that are 2x24 hours after the patient returns home treatment which refers to the hospital minimum service standards. The problem faced in RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang is the delay in returning inpatient medical record files*

Objective: *This research to determine the factors causing the delay in returning inpatient medical record files and the percentage of delay in returning inpatient medical record files.*

Method: *Descriptive research with a simple qualitative approach to determine the factors causing the delay in returning inpatient medical record files with a retrospective study design. This subject of this study was one assembling officer, 2 nurses inpatient rooms, and the head of the medical record unit as triangulation. The object of this study was an medical record files and expedition book returning inpatient medical record files during the period of April 2018.*

Result: *Factors that cause delay in returning inpatient medical record files are lack of accuracy and compliance of health workers in completing medical record files. Socialization efforts have not been carried out maximally by the nurse. In this research shows that the return time of inpatient medical record files is as many as 36,96% files for hospitalization that return on time while the payback time is not the same as 58 medical record or 63,04% not on time from 10 wards.*

Conclusion: *From 92 inpatient medical record files that are inappropriate as many as 63,04% inpatient medical record files and as many as 36,96% inpatient medical record files are medical record files that return on time. Factors causing delays in returning inpatient medical record files are due to lack of accuracy and compliance of medical personnel in completing inpatient medical record files.*

Keywords: *factors causing delays, file return, medical record inpatient*

¹ Student Of Study Program Medical Record and Health Information Faculty of Health University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecture Of Study Program Medical Record and Health Information Faculty of Health University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta