

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU RIZKI AMALIA MEDIKA KULON PROGO

¹Lia Priliani, ²Praptana

INTISARI

Latar Belakang: Salah satu kegiatan yang secara rutin di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo adalah proses pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari bangsal ke instalasi rekam medis, proses pengembaliannya sendiri masih mengalami keterlambatan. Ditemukan masalah dalam pelaksanaan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang mengalami keterlambatan sebesar 11,4% sebanyak 22 berkas dari 193 berkas yang harus dikembalikan ke Instalasi Rekam Medis

Tujuan Penelitian: Dalam penelitian ini mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *fenomenologi*. Subjek penelitian ini adalah petugas *assembling*, perawat bangsal, dan kepala instalasi rekam medis sebagai triangulasi sumber. Objek dalam penelitian ini adalah rekam medis rawat inap. Metode pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Pelaksanaan penelitian di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo yang beralamat di Jalan Brosot-Nagung, Bumirejo, Lendah, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta

Hasil Penelitian: Hasil penelitian tentang faktor yang menjadi penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Rizki Amalia Medika adalah Man (Manusia) yaitu dokter yang tidak segera melengkapi isi rekam medis, Money (Uang) yaitu Punishment atau bentuk teguran lisan, reward dalam event rumah sakit, Material (Bahan) yaitu berkas rekam medis rawat inap terlambat, berkas kembali tidak tepat waktu, Machines (Mesin) yaitu menggunakan buku kendali rekam medis, Methods (Metode) yaitu SOP sudah terlaksana tetapi masih terjadi keterlambatan dalam pengembalian BRM rawat inap

Kesimpulan: Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap berpengaruh terhadap proses pelayanan di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo.

Kata Kunci: Faktor Keterlambatan, Manusia, Uang, Bahan Baku, Mesin, Metode

¹A Mahasiswa DIII Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²A Dosen Pembimbing Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**FACTORS CAUSING DELAY
RETURN OF HOSPITAL MEDICAL RECORDED FILES
IN RIZKI AMALIA RSU MEDIKA KULON PROGO**

¹Lia Priliani, ²Praptana

ABSTRACT

Background: One of the activities that is routinely at RSU Rizki Amalia Medika Kulon Progo is the process of returning inpatient medical record files from the ward to the medical record installation, the return process itself is still experiencing delays. Based on the problem in carrying out the return of inpatient medical record files that experienced a delay of 11,4% as many as 22 files from 193 files that must be returned to the medical record agency.

Objective: In this study to find out the factors causing the delay in returning inpatient medical record files at RSU Rizki Amalia Medika Kulon Progo.

Research methods: This research uses descriptive method with qualitative approach with phenomenology design. The subjects of this study were assembling officers, ward nurses, and medical record installation heads as source triangulation. The object in this study is inpatient medical records. Data collection methods with interviews and observations. The research was carried out at RSU Rizki Amalia Medika Kulon Progo. having its address at Jalan Brosot-Nagung, Bumirejo, Lendah, Kulon Progo Regency, Special Region of Yogyakarta

Results: The results of the study showed that the factors causing the delay in returning inpatient medical record files at Rizki Amalia Medika General Hospital are Man (human) ie doctor's practice schedule that is not every day, Money (Punishment) or a form of verbal reprimand, reward at home events sick, Material (material) that is late inpatient medical record file, back file is not timely, Machines (Machine) that is using medical record control book, Methods (SOP) that have been done but there is still a delay in returning BRM hospitalization

Conclusion: Factors causing delays in returning inpatient medical record files affect the service process at RSU Rizki Amalia Medika Kulon Progo.

Keywords: Delay Factor, Man, Money, Material, Machines, Methods

¹A DIII Students of General Achmad Yani University Yogyakarta

²A Advisor for General Achmad Yani University Yogyakarta