

**DAMPAK PENUMPUKAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG *FILING***

**RSUD WONOSARI TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusunoleh:

**DISTI ARIANA**  
**1315090**

**PROGRAM STUDI**  
**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**  
**FAKULTAS KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI**  
**YOGYAKARTA**  
**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

DAMPAK PENUMPUKAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG *FILING*  
RSUD WONOSARI TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

DISTI ARIANA

1315090

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 14 September 2018

Menyetujui

Penguji,



Hendra Rohman, SKM, MPH  
0501058603

Pembimbing,



Rawi Miharti, MPH  
8854110016

Mengesahkan,  
Dean Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Prodi Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Hmi, A.Md., SKM, MPH

NIDN. 05-2807-8701

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Disti Ariana  
NPM : 1315090  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Dampak Penumpukan Berkas Rekam Medis  
di Ruang *Filing* RSUD Wonosari Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Agustus 2018



Disti Ariana

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik, yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) yang berjudul **“Dampak Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang *Filing* RSUD Wonosari Tahun 2018”**.

Terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari dorongan, motivasi, dan bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih atas tersusunnya karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Bapak Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. dr. Heru Sulistyowati. Sp. A selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian;
3. Ibu Laili Rahmatul Ilmi, Amd., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
4. Ibu Rawi Miharti, MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing tugas ini;
5. Para Dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
6. Staf perpustakaan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan bantuan fasilitas peminjaman buku untuk dijadikan referensi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan baik materiil dan moril, dengan kasih sayang mereka selama ini;
8. Untuk semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian tugas ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, baik dalam tata cara penulisan, penyajian maupun bobot materi yang diuraikan di dalamnya, oleh karena itu penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 20 Agustus 2017

Disti Ariana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
1. Manfaat Teoritis .....	3
2. Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Rekam Medis .....	5
a. Definisi Rekam Medis.....	5
b. Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis .....	5
2. Petugas Rekam Medis .....	7
3. <i>Filing</i> Rekam Medis.....	9
a. Definisi <i>Filing</i> .....	9
b. Sistem dan Metode Penyimpanan .....	10
c. Sistem Penjajaran Berkas .....	11
d. Aturan dan Prosedur Penyimpanan .....	11
e. Pengambilan dan Pengembalian Berkas .....	12
f. Sistem Retensi, Penyusutan dan Pemusnahan .....	14
4. Penumpukan Berkas.....	16
5. Dampak Penumpukan Berkas .....	16
B. Kerangka Konsep .....	18
C. Pertanyaan Penelitian .....	19

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu .....	20
C. Subjek dan Objek .....	20
D. Variabel Penelitian .....	21
E. Definisi Operasional.....	21
F. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	22
1. Metode Pengumpulan Data .....	22
2. Instrumen Pengumpulan Data .....	23
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	24
1. Triangulasi Sumber .....	24
2. Triangulasi Teknik .....	24
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	25
1. Metode Pengolahan Data .....	25
2. Analisis Data .....	26
I. Etika Penelitian .....	27
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	29
B. Analisis Hasil .....	33
1. Pelaksanaan Pengambilan BRM .....	33
2. Pelaksanaan Pengembalian BRM .....	38
3. Pelaksanaan dan Proses Penyusutan BRM .....	41
4. Dampak Penumpukan Terhadap Pelayanan Pasien .....	44
5. Dampak Penumpukan Terhadap Petugas <i>Filing</i> .....	48
6. Dampak Penumpukan Terhadap Unit Terkait.....	51
C. Pembahasan.....	53
D. Keterbatasan Penelitian.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Jadwal Retensi Dokumen Rekam Medis.....	14
Tabel 2.2 Tabel Pertelaan Dokumen Rekam Medis.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	21
Tabel 4.1 Hasil <i>Check List</i> Observasi <i>Miss File</i> .....	36
Tabel 4.2 Hasil <i>Check List</i> Observasi Penyusutan .....	42
Tabel 4.3 Hasil <i>Check List</i> Observasi Keluhan Perawat.....	48

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Wonosari .....	33
Gambar 4.2 Penumpukan Berkas Rekam Medis Aktif di Ruang <i>Filing</i> RSUD Wonosari .....	34
Gambar 4.3 Penumpukan Berkas Rekam Medis Tidak Disejajarkan .....	39
Gambar 4.4 Pengembalian Berkas Rekam Medis di Ruang <i>Filing</i> RSUD Wonosari .....	41
Gambar 4.5 Kondisi Akses Jalan Antar Tumpukan Berkas .....	51
Gambar 4.6 Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang <i>Assembling</i> dan Koding di RSUD Wonosari .....	52

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
MDF	: <i>Midle Digit Filing</i>
Rajal	: Rawat Jalan
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SNF	: <i>Straight Numerical Filing</i>
TDF	: <i>Terminal Digit Filing</i>

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian Izin Studi Pendahuluan dari Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2. Pengantar Penelitian Izin Penelitian dari Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 3. Surat Keterangan/Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunungkidul
- Lampiran 4. Surat Permohonan Bantuan Sebagai Responden dari RSUD Wonosari
- Lampiran 5. Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 6. Pengantar Wawancara
- Lampiran 7. Pernyataan Persetujuan Responden 1
- Lampiran 8. Pernyataan Persetujuan Responden 2
- Lampiran 9. Pernyataan Persetujuan Responden 3
- Lampiran 10. Pernyataan Persetujuan Responden 4
- Lampiran 11. Pernyataan Persetujuan Responden 5
- Lampiran 12. Pernyataan Persetujuan Responden 6
- Lampiran 13. Pernyataan Persetujuan Responden 7
- Lampiran 14. Pernyataan Persetujuan Responden 8
- Lampiran 15. Pernyataan Persetujuan Responden 9
- Lampiran 16. Lembar Pernyataan Persetujuan Subjek Triangulasi
- Lampiran 17. Pedoman Wawancara
- Lampiran 18. *Check List* Observasi
- Lampiran 19. Gambar Kondisi Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang *Filing* RSUD Wonosari
- Lampiran 20. Lembar Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 21. Lembar Bimbingan