

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti adalah instrumen kunci dan pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (Sugiyono, 2016). Sedangkan penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan yang objektif (Notoatmodjo, 2012).

Adapun rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah fenomenologi. Rancangan penelitian fenomenologi merupakan rancangan penelitian yang berasal dari filsafat dan psikologi dimana peneliti mendeskripsikan pengalaman kehidupan manusia tentang suatu fenomena tertentu seperti yang dijelaskan oleh partisipan (Creswell, 2014). Jadi peneliti akan memperoleh data berdasarkan pengalaman responden yaitu petugas rekam medis terhadap masalah yang peneliti temukan yaitu penumpukan berkas di ruang *filig* RSUD Wonosari.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan di wilayah kerja RSUD Wonosari, Jl. Taman Bakti No. 6, Wonosari Kabupaten Gunungkidul.

2. Waktu

Penelitian ini dilaksanakan dalam periode waktu Mei-Agustus 2018.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Peneliti dalam penelitian ini akan berfokus pada subjek yaitu petugas *filig*, petugas *assembling*, petugas pendaftaran dan petugas bagian koding rekam medis yang bekerja di RSUD Wonosari. Subjek penelitian adalah

sumber utama penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti (Moleong, 2013).

2. Objek

Objek penelitian adalah suatu atribut dari orang, subjek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Objek penelitian ini adalah proses kegiatan di bagian *filig* rekam medis di RSUD Wonosari.

D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian ini adalah penumpukan berkas rekam medis. Variabel penelitian adalah suatu atribut atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016).

E. Definisi Operasional

Definisi operasional bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukur atau observasi terhadap variabel-variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen atau alat ukur (Sugiyono, 2016).

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1	Dampak	Akibat, imbas atau pengaruh yang terjadi (baik itu negatif atau positif) dari sebuah tindakan yang dilakukan oleh satu/sekelompok orang yang melakukan kegiatan tertentu.
2	Penumpukan berkas	Kondisi berkas yang ditumpuk karena suatu penyebab atau kegiatan tertentu dan dapat menimbulkan dampak.
3	<i>Filing</i> rekam medis	Segala tindakan atau kegiatan yang berhubungan dengan pengumpulan penyimpanan, penempatan data ataupun informasi yang lain yang berkaitan dengan berkas rekam medis.

Lanjutan		
3	Petugas <i>filing</i>	Seseorang yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penyimpanan berkas rekam medis di ruang <i>filing</i> .
4	Pengambilan berkas	Proses mengambil berkas mulai dari mencari berkas rekam medis berdasarkan nomor rekam medis sampai berkas ditemukan.
5	Pengembalian berkas	Proses menyimpan kembali berkas setelah selesai digunakan dalam pelayanan di rumah sakit.
6	Penyusutan berkas	Proses memilah berkas dari aktif ke in aktif atau dapat dikatakan proses mengurangi kepadatan atau penumpukan berkas.
7	Pelayanan pasien	Pelayanan yang dilakukan kepada pasien di poliklinik, pelayanan tersebut membutuhkan berkas rekam medis yang akan diambilkan dari ruang <i>filing</i> .
8	Sub Unit terkait	Merupakan sub unit yang selalu berkaitan dengan <i>filing</i> rekam medis , dimana unit tersebut membutuhkan <i>filing</i> rekam medis seperti unit <i>assembling</i> , unit gawat darurat, unit visum .

F. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ada beberapa teknik pengumpulan data yang sering digunakan seperti pengamatan (observasi), wawancara (interview) dan angket (Notoatmodjo, 2012). Adapaun teknik yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara :

a. Pengamatan (Observasi)

Metode pengumpulan data observasi dilakukan jika penelitian berkenaan dengan proses kerja dan gejala-gejala dari responden atau lingkungan kerjanya (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini pengamatan (Observasi) dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kegiatan pengambilan, pengembalian dan penyusutan berkas rekam medis yang dilakukan oleh petugas rekam medis di bagian *filing* rekam medis RSUD Wonosari.

b. Wawancara (interview)

Wawancara digunakan untuk mengumpulkan data dimana peneliti akan mendapat keterangan atau informasi secara lisan dari responden (Notoatmodjo, 2012). Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur.

Wawancara terstruktur merupakan wawancara dimana peneliti telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini wawancara dilakukan dengan menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu dan pertanyaan tersebut akan diajukan kepada semua petugas *filing*, *assembling*, petugas pendaftaran dan petugas bagian visum rekam medis di RSUD Wonosari dimana semua responden akan diberikan pertanyaan yang sama.

2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data (Notoatmodjo, 2012). Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah :

a. Pedoman Observasi

Check list observasi adalah suatu daftar tilik yang akan disiapkan dahulu untuk menyelidiki objek yang akan di observasi atau diamati (Notoatmodjo, 2012). Peneliti membuat pedoman observasi dan sewaktu di lapangan peneliti hanya memberikan *check list* pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri sasaran pengamatan.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara adalah daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui wawancara (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini peneliti membuat daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada subjek penelitian yaitu petugas rekam medis di RSUD Wonosari.

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Salah satu konsep validitas untuk keabsahan data adalah dengan pendekatan triangulasi. Validitas merupakan teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi dari data yang terkumpul guna pengecekan dan pembandingan terhadap data yang telah ada (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik triangulasi yang digunakan yaitu :

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber ini menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (Sugiyono, 2016). Data yang telah diperoleh kemudian dideskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilahan terhadap data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan triangulasi dengan kepala instalasi rekam medis dengan cara menggabungkan hasil wawancara dengan sumber yang berbeda.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan cara observasi, wawancara atau dokumentasi (Sugiyono, 2016). Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti akan melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Dalam penelitian ini, peneliti akan membandingkan hasil wawancara dengan hasil observasi.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan sistem komputer. Teknik pengolahan data yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

a. *Editing*

Secara umum *editing* merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuesioner (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini penulis mengoreksi kembali daftar pertanyaan/pedoman wawancara yang akan diajukan sudah lengkap sesuai dengan kebutuhan atau belum.

b. *Coding*

Coding merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengelompokkan data dari bentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini proses koding peneliti mengubah data hasil wawancara dengan kode sehingga mempermudah saat pengolahan data .

c. *Entry Data*

Data adalah jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk kode (angka atau huruf) dimasukkan ke dalam program atau software komputer (Notoatmodjo, 2012). Pada proses ini penulis memasukkan hasil data ke dalam komputer.

d. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Apabila semua data dari setiap sumber atau responden selesai dimasukkan perlu dicek kembali ntuk melihat kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan dan sebagainya (Notoatmodjo, 2012). Pada proses ini penulis mengoreksi kembali data-data yang telah didapatkan dari wawancara dan observasi.

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2016). Analisis data digunakan untuk memperoleh kesimpulan secara umum dari penelitian, yang merupakan kontribusi dalam pengembangan ilmu yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini hasil wawancara dan observasi akan dianalisis dengan :

a. Data *Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting serta dicari tema dan polanya (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini peneliti mencermati data yang didapatkan dan merangkum serta memilih data yang berfokus dan pada tujuan penelitian .

b. Data *Display* (Penyajian Data)

Dengan penyajian data maka data dapat terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan semakin mudah dipahami. Dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya (Sugiyono, 2016). Di penelitian ini data akan disajikan dalam bentuk uraian singkat

c. *Conclusion Drawing / Verification*

Penarikan kesimpulan awal di dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara, akan menjadi kesimpulan yang kredibel apabila pada saat peneliti turun ke lapangan dan menemukan bukti-bukti yang valid dan konsisten .

I. Etika Penelitian

1. Sukarela

Peneliti harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan dan tekanan secara langsung maupun tidak langsung kepada responden yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan peneliti dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. Anonimitasi (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan subjek penelitian, namun hanya di beri symbol atau kode guna menjaga privasi.

4. Kerahasiaan

Kerahasiaan data-data yang didapat dari responden dijamin oleh peneliti. Peneliti hanya akan mengumpulkan data data yang didapatkan tanpa menyebtkan nama asli subjek penelitian.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Persiapan

Dalam tahap persiapan peneliti melakukan studi pendahuluan, penyusunan proposal, ujian proposal dan pengurusan surat izin penelitian. Pada tahap ini, peneliti melakukan studi pendahuluan di RSUD Wonosari pada tanggal 9 Mei 2018. Pada saat studi pendahuluan peneliti mulai merumuskan masalah dan merencanakan instrumen penelitian yang dibutuhkan untuk pengumpulan data pada saat penelitian.

Uji proposal dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2018, kemudian peneliti melakukan pengurusan persetujuan proposal kepada dosen pembimbing dan dosen kepada dosen penguji, selanjutnya peneliti melakukan pengurusan izin penelitian yang kemudian diserahkan ke RSUD Wonosari untuk menyetujui izin peneliti melakukan penelitian dengan memberikan surat balasan izin penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini peneliti mulai melakukan pengambilan data berupa observasi lapangan di ruang *filig* dan wawancara kepada 9 responden yaitu petgas rekam medis dan 1 responden triangulasi sumber yang dilakukan kepada kepala instalasi rekam medis di RSUD Wonosari pada tanggal 25 Juli- 9 Agustus 2018.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA