

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena penelitian ini berada dalam suatu permasalahan yaitu penyebab terhentinya proses pengindeksan indeks penyakit. Menurut (Creswell, 2014) Penelitian Kualitatif merupakan metode untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan

2. Rancangan penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Cross Sectional*. Pada penelitian ini peneliti menggunakan rancangan *cross sectional* dalam mengambil data pada saat itu (*Point Time Approach*) yaitu satu kali dalam pengambilan data pada bulan Agustus 2018.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Unit rekam medis di Rumah Sakit Umum Queen Latifa yang beralamatkan di Jl. Ringroad Barat No.118, Mlangi, Nogotirto, Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55294.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Mei sampai dengan Agustus 2018.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama dari penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variable-variabel yang di teliti (Azwar, 2010). Pada penelitian ini subjek penelitian yang dimaksud adalah Dokter, Petugas Pelaporan, petugas indeksing, Petugas *Coding* dan Kepala Unit rekam medis di RSUD Queen Latifa

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, valid, dan reliabel tentang suatu hal (Sugiyono, 2015). Objek dalam penelitian ini adalah Standar prosedur operasional indeks penyakit, Standar prosedur operasional pelaporan, Juknis kodifikasi penyakit, rekapan sensus harian rawat inap dan template SIRS di RSUD Queen Latifa.

D. Definisi Operasional

Menurut (Notoatmodjo, 2014), definisi operasional digunakan untuk memberi batasan pada ruang lingkup atau pengertian variabel yang diteliti

Definisi Operasional yang digunakan pada penelitian ini adalah:

1. Indeks Penyakit adalah daftar tabulasi kode-kode penyakit yang disusun dalam masing-masing daftar sesuai dengan kode penyakitnya.
2. Sensus harian pasien rawat jalan adalah rekaman dari hasil data transaksi pelayanan yang telah dijalankan dalam kegiatan pelayanan rawat jalan perhari
3. Pelaporan rumah sakit merupakan suatu alat organisasi yang bertujuan untuk dapat menghasilkan laporan secara cepat, tepat, dan akurat
4. Faktor adalah hal yang menjadi penyebab belum dilaksanakannya indeks penyakit
5. Sumber Daya Manusia adalah orang yang bekerja sebagai petugas yang melaksanakan pengisian sensus harian rawat jalan, dan petugas rekam medis bagian coding morbiditas rawat jalan

6. Koding adalah kegiatan pengkodean atau pemberian penetapan kode dengan menggunakan huruf dan angka yang mewakili komponen data
7. Pengisian data diagnosa penyakit pasien rawat jalan dan rawat inap di rumah sakit adalah pengisian diagnose pada berkas rekam medis

E. Instrument Pengumpulan Data

Instrument pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatan mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah mengambil data. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan wawancara kepada responden. Pedoman wawancara terdiri dari lembar yang berisi pertanyaan yang ditujukan untuk Dokter, Kepala Unit rekam medis, petugas rekam medis bagian pelaporan, petugas indeksing, dan perawat klinik.

2. *Check list* Observasi

Check list yaitu daftar variabel yang akan dikumpulkan datanya untuk observasi (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *check list* observasi untuk membantu dalam melakukan observasi.

3. Studi Dokumentasi

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *check list* studi dokumentasi terkait berkas rekam medis rawat inap, Buku register pasien rawat inap, SPO mengenai indeks penyakit, pelaporan dan koding morbiditas pasien rawat inap.

4. Buku catatan dan alat tulis

Buku catatan dan alat tulis digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik pengumpulan data yang dilakukan, baik itu wawancara, observasi maupun studi dokumentasi

5. Alat perekam

Alat perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara.

F. Metode Pengolahan data dan Analisis Data

Menurut (Sugiyono, 2015), triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data-data dan sumber yang telah ada. Menurut (Sugiyono, 2015), triangulasi sumber dilakukan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang telah melalui beberapa sumber kemudian dideskripsikan dan dikategorikan mana pandangan yang sama, mana pandangan yang berbeda, dan mana yang spesifik dari beberapa sumber data tersebut.

Menurut (Sugiyono, 2015), triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misal data yang diperoleh dengan wawancara dapat dicek dengan observasi, dokumentasi, dan kuisisioner.

Pada penelitian ini ,teknik triangulasi yang digunakan adalah triangulasi teknik dan triangulasi sumber. Triangulasi teknik dalam penelitian ini digunakan untuk membandingkan antara hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Sedangkan triangulasi sumber dalam penelitian ini dengan cara mengecek balik data dengan cara wawancara kepada Kepala Bagian Rekam Medis.

Sedangkan Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang akan diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi yang akan dilakukan dengan cara mengorganisasikan data ke dalam sebuah kategori, ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mempermudah peneliti maupun orang lain (Sugiyono, 2015).

Menurut (Sugiyono, 2015), tiga tahap model alur analisis data berlangsung secara bersamaan dengan proses pengumpulan data yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema, dan polanya. Dengan

demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

Reduksi data dalam penelitian ini dilakukan dengan memilah hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi sesuai dengan tema penelitian .

2. Penyajian data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Bentuk teks yang bersifat naratif adalah penyajian data yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif.

Penyajian data dalam penelitian ini berupa teks yang bersifat naratif berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Selain itu disajikan dalam bentuk narasi.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang disebutkan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak. Hal ini dikarenakan rumusan masalah ataupun masalah dalam penelitian kualitatif dapat berubah bersifat sementara, dan masih dapat berkembang setelah dilaksanakan penelitian.

Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini akan diungkapkan berupa gambaran atau teks secara deskripsi berdasarkan hasil penelitian.

G. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsure paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada responden.

2. *Informed Consent*

Peneliti menjelaskan maksud dan tujuan penelitian kepada responden sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju maka peneliti melakukan lembar persetujuan kepada responden untuk ditandatangani.

3. *Anoninitas* (Tanpa Nama)

Peneliti tidak mencantumkan nama subjek peneliti melainkan hanya diberi simbol.

4. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Peneliti dapat menjamin semua informasi yang telah dikumpulkan dan hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan pada hasil penelitian.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YOGYAKARTA