

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

1. Jenis penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan dengan menggunakan data kuantitatif. Menurut (Notoatmodjo, 2014), penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan objektif. Menurut Moleong (2013), penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan. Secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Dalam penelitian ini disajikan dengan data kualitatif dan kuantitatif, data kualitatif berupa deskripsi atau pendapat responden mengenai variabel dan diteliti. Data kuantitatif berperan sebagai data pendukung untuk memperjelas inti penelitian yang dilaksanakan.

2. Rancangan penelitian

Rancangan penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus adalah merupakan rancangan penelitian yang ditemukan di banyak bidang, khususnya evaluasi, dimana peneliti mengembangkan analisis mendalam atas suatu kasus, sering kali program, peristiwa, aktivitas, proses, atau satu individu atau lebih. Kasus-kasus dibatasi oleh waktu dan aktivitas, dan peneliti mengumpulkan informasi secara lengkap dengan menggunakan berbagai prosedur pengumpulan data berdasarkan waktu yang telah ditentukan (Creswell, 2014).

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RST. Tk.II.04.05.01 dr.Soedjono Magelang di Unit Rekam Medis, pengambilan data dilaksanakan di bagian tempat penyimpanan/*filling*.

2. Waktu Penelitian

Pengambilan data di tempat penyimpanan/*filling* dilakukan pada bulan Agustus 2018.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Menurut Azwar (2012) subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian, berarti orang yang memiliki informasi tentang variabel atau data yang dibutuhkan. Populasi subjek dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan yang berjumlah 1 petugas koding, 1 assembling, 1 dokter, dan 1 perawat bangsal bedah di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang.

2. Objek

Menurut Sugiyono (2012) objek dalam penelitian adalah suatu atribut dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Objek dalam penelitian ini sebanyak 441 dokumen rekam medis rawat inap pada kasus bedah dari bulan Januari, Februari, Maret pada tahun 2018 di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang.

Pengambilan sampel objek ini peneliti menggunakan teknik sampel secara acak sistematis (*systematic random sampling*) teknik ini merupakan modifikasi dari sampel random sampling. Caranya adalah membagi jumlah atau anggota populasi dengan perkiraan jumlah sampel yang diinginkan (Notoatmodjo, 2014).

Penentuan besar sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus (Notoatmodjo, 2012)

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

Keterangan:

n : Sampel

N : Jumlah Populasi

d : Tingkat kepercayaan (0,1) artinya derajat kemungkinan terjadinya kesalahan. Dalam penarikan sampel adalah 0,1

Berdasarkan data diatas maka:

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

$$n = \frac{441 (0,01)^2}{1+441}$$

$$n = \frac{441}{1+441 (0,01)}$$

$$n = \frac{441}{1+4,41}$$

$$n = \frac{441}{5,41} = 81,51 = 82 \text{ berkas}$$

Dengan demikian didapatkan sampel dokumen rekam medis rawat inap sebanyak 82 dokumen.

3. Cara pemilihan sampel

Pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan teknik *systematic random sampling*. Menurut (Notoatmodjo, 2014) untuk menentukan interval dengan cara :

$$= \frac{\text{Jumlah Populasi}}{\text{Jumlah sampel}}$$

$$= \frac{441}{82}$$

$$= 5$$

Pengambilan berkas rekam medis dengan teknik *systematic random sampel* dengan interval 5 misalnya : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11



Maka yang diambil menjadi sampel adalah 1,6,11.....dan seterusnya

D. Definisi Operasional

1. Kelengkapan resume medis

Kelengkapan pengisian merupakan kelengkapan pengisian formulir resume medis di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang harus dilengkapi setelah pasien selesai dilakukan tindakan dan sebelum keluar dari ruang tindakan. Tingkat kelengkapan dibagi menjadi empat telaah review, yakni :

- a. Identitas pasien : nomor RM, nama, tanggal lahir, alamat, agama, pekerjaan, jenis kelamin
- b. Laporan yang penting meliputi : diagnosa utama, daignosa sekunder, tindakan operasi, tanggal & jam masuk, tanggal & jam keluar, keadaan keluar
- c. Autentifikasi : nama dokter, tanda tangan dokter
- d. Pendokumentasian yang benar : tulisan dapat terbaca, pembetulan kesalahan, tanggal & jam

2. Resume medis

Resume medis di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang merupakan ringkasan dan seluruh masa perawatan dan pengobatan terhadap pasien yang dilakukan oleh tenaga kesehatan dan tenaga medis lainnya dirumah sakit. Resume medis harus ditandatangani oleh dokter penanggungjawab pasien dalam pengisiannya karena merupakan salah satu dokumen penting. Informasi yang biasanya terdapat dalam resume medis yaitu jenis perawatan yang diterima pasien, reaksi tubuh terhadap pengobatan, kondisi saat pulang, dan tindaklanjut pengobatan setelah pulang perawatan.

3. Kelengkapan : kelengkapan pada lembar resume medis yang meliputi item identifikasi, autentifikasi, laporan penting, dan pendokumentasian dikatakan lengkap 100% jika semua item terisi lengkap dan benar sesuai standar operasional prosedur di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang.
4. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis
Kelengkapan berkas rekam medis sangatlah penting, apabila berkas medis tidak lengkap akan mengakibatkan mutu rekam medis yang kurang baik. Faktor penyebab ketidaklengkapan di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang dilihat dari 5M antara lain : *manpower, machine, methods, materials, money*.

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Pedoman Pengumpulan Data

Alat atau instrument penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2012).

a. Pedoman wawancara terstruktur

Dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur yaitu menggunakan pedoman wawancara yang tersusun

b. *Checklist observasi*

Checklist observasi yang digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan observasi.

c. *Recorder* atau perekam suara

Alat perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara.

d. Alat tulis

Alat tulis digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan yaitu wawancara dan observasi

e. Kalkulator

Alat kalkulator digunakan untuk menghitung persentase

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah dilakukan dengan cara observasi pengamatan secara langsung, kemudian mencatat kelengkapan terhadap lembar resume medis dan wawancara dilakukan dengan petugas rekam medis, dokter dan perawat.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Triangulasi merupakan teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi dari data yang terkumpul guna pengecekan dan pembandingan terhadap data yang telah ada. Triangulasi terbagi menjadi beberapa bagian salah satunya adalah triangulasi sumber, triangulasi sumber adalah menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Setelah data diperoleh dari 2 sumber atau lebih maka peneliti akan memilih data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut (Sugiyono, 2015).

Teknik triangulasi yang diterapkan pada peneliti ini adalah triangulasi sumber dimana kepala rekam medis dan kepala bangsal bedah yang menjadi sumber triangulasi dalam penelitian ini dikarenakan kepala rekam medis dan kepala bangsal yang melaksanakan dan membuat SOP tentang regulasi kelengkapannya di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik-teknik Pengolahan data

Tahap-tahap pengolahan data setelah data terkumpulkan:

a. *Collection*

Kegiatan pengumpulam data mengenai kelengkapan resume medis

b. *Editing*

Mengoreksi dan memperbaiki data yang sudah diperoleh sesuai dengan tujuan

c. *Klasifikasi*

Mengelompokan data dibedakan menjadi dua yaitu data yang lengkap dan data yang tidak lengkap

d. Penyajian data

Memaparkan hasil penelitian yang berbentuk tabel dan dinarasikan dalam bentuk kalimat untuk mempermudah dalam membacakan hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain (Sugiyono, 2015).

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yaitu mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan kemudian mengambil kesimpulan tanpa melakukan uji statistik untuk pengambilan keputusan.

H. Etika penelitian

1. *Respect for human dignity* (menghormati harkat dan martabat manusia)

Subyek kompeten untuk menyatakan persetujuan setelah diberi penjelasan yang memadai.

2. *Justice* (keadilan)

Ada prosedur yang adil dalam penelitian subyek penelitian.

3. *Beneficence*

Sifat dan lingkungan risiko dan manfaat dinilai secara sistematis dengan memaksimalkan manfaat dan meminimalkan risiko.

I. Jalannya penelitian

1. Persiapan

Penelitian ini dimulai dengan persiapan proposal pada bulan Mei 2018, dengan studi pendahuluan tanggal 14 Mei 2018 di RST Tk.II.04.05.01 dr. Soedjono Megelang. Dalam studi pendahuluan, ditemukan masalah yang akan dilakukan penelitian, kemudian peneliti mengajukan proposal penelitian ke dosen pembimbing untuk mendapat persetujuan dan mengajukan ke rumah sakit. Setelah proposal sudah disetujui maka dilakukan penelitian pada bulan Mei sampai selesai.

2. Pelaksanaan

Setelah rangkaian proses persiapan selesai, pada 20 Agustus peneliti mulai melakukan penelitian. Peneliti melakukan observasi dan pengumpulan data yaitu mengambil 82 berkas rekam medis untuk dianalisis kelengkapan pengisian lembar resume medis dan mewawancarai 1 petugas assembling dan 1 perawat dan 1 dokter. Semua hasil wawancara di triangulasi dengan triangulasi sumber yaitu yang menjadi triangulasi kepala rekam medis dan kepala bangsal bedah.

3. Penyelesaian

Analisis data dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dilakukan pada bulan Agustus, yaitu menghitung persentase kelengkapan resume medis, menjelaskan faktor-faktor penyebab yang mempengaruhi kelengkapan resume medis.

J. Jadwal Pelaksanaan

NO	KEGIATAN	Tahun 2018						Septemb er
		Mar et	Apri l	Me i	Jun i	juli	agust us	
1	Pengajuan judul							
2	Penyusunan proposal penelitian							
3	Ujian seminar proposal							
4	Revisi proposal							
5	Pelaksanaan penelitian							
6	Penyusunan hasil penelitian							
7	Sidang hasil penelitian							
8	Revisi penelitian							
9	Pengumpulan laporan penelitian							

Tabel 3.1 jadwal Pelaksanaan