

**PELAKSANAAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAMBANAN**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

PUT YOGTA RILOTOMO
1315103

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAMBANAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

PUT YOGTA RILOTOMO

1315103

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 28 September 2018

Menyetujui :

Penguji,

Savitri Citra Budi., SKM., MPH
00-2011-8103

Pembimbing,

Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes
05-2911-8601

Menyetujui,

Dean Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal

Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Put Yogta Rilotomo

NPM : 1315103

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat
Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 September 2018



Put Yogta Rilotomo

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya di antaranya:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan pembimbing pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Savitri Citra Budi SKM, M.PH. sebagai penguji Karya Tulis Ilmiah.
4. Andi Karisma N, A.Md.Perkes., SKM sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah.
5. drg. Isa Dharmawidjaja, M. Kes selaku Direktur RSUD Prambanan yang telah menerima saya untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis di RSUD Prambanan yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan penelitian saya.
7. Bapak dan Ibu terhormat dan tercinta yang telah memberi semangat.

Saya menyadari dengan sepenuhnya bahwa KTI ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi penyempurnaan KTI ini.

Yogyakarta, 28 September 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teoritis.....	5
1. Pelayanan Rawat Jalan	5
2. Sistem Penerimaan Pasien.....	6
3. Standar Operasional Prosedur	10
4. Unsur-Unsur Manajemen	11
B. Kerangka Konsep.....	13
C. Daftar pertanyaan.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Rancangan Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu	14
C. Objek Penelitian.....	14
D. Alat dan Metode Pengumpulan Data	14
E. Keabsahan Data.....	15
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
G. Etika Penelitian	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Gambaran Umum RSUD Prambanan	18
B. Hasil	19

C. Pembahasan.....	32
D. Keterbatasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep	16
4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis	24
4.2 Contoh Pendaftaran Secara Tidak Langsung Melalui <i>Whatsapp</i> Berdasarkan Cara Bayar Mandiri di RSUD Prambanan	26
4.3 Contoh Pendaftaran Pasien Secara Tidak Langsung Melalui <i>Whatsaap</i> Berdasarkan Cara Bayar Dengan Jaminan di RSUD Pramabanan	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

PKU	: Pelayanan Kesehatan Umum
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Ethical Clearance*

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Pengantar Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Lampiran 4. Lembar Bimbingan

Lampiran 5. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal

Lampiran 6. Penjelasan Penelitian

Lampiran 7. Persetujuan Wawancara

Lampiran 8. Pedoman Observasi

Lampiran 9. Transkrip Wawancara

Lampiran 10. *Checklist* Observasi

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA