

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang menggambarkan pelaksanaan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Prambanan.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Penelitian ini dilakukan di RSUD Prambanan di Unit Rekam Medis.

2. Waktu

Penelitian dilakukan pada bulan September 2018

C. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2013) objek dalam penelitian adalah suatu atribut dari orang, objek, atau kegiatan variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti. Objek penelitian ini yaitu petugas pendaftaran rawat jalan.

D. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat pengumpulan data

a. Pedoman wawancara

Menurut Notoatmodjo (2012) pedoman wawancara ini digunakan untuk mengumpulkan data melalui wawancara. Alat ini digunakan untuk memperoleh informasi yang akurat dari informan.

b. Perekam suara

Alat perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara

c. *Checklist* observasi

digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan observasi

d. Alat tulis

Alat tulis digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan yaitu wawancara dan observasi

2. Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara

Menggunakan wawancara untuk pengumpulan data, di mana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari informan petugas pendaftaran dan kepala rekam medis

b. Observasi

Dengan mengamati secara langsung pelaksanaan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dengan menggunakan *checklist* observasi

c. Studi Dokumen

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap standar operasional prosedur dengan menggunakan pedoman observasi

E. Keabsahan Data

Triangulasi merupakan teknik keabsahan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiyono, 2013).

Triangulasi Sumber

Menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh ke beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian dideskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilihan data yang sama dengan sumber informan yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut, triangulasi dilakukan dengan cara mewawancarai kepada informan penelitian yang berbeda namun dengan pertanyaan yang sama (Sugiyono, 2013)

Pada penelitian ini peneliti menggunakan 2 petugas pendaftaran sebagai informan dan yang menjadi sumber triangulasi adalah kepala rekam medis.

F. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode pengolahan data

Pengolahan data merupakan salah satu langkah yang penting, hal ini di sebabkan karena data yang diperoleh langsung dari penelitian masih

mentah, belum memberikan informasi apa-apa dan belum siap disajikan (Notoatmodjo, 2012).

Teknik proses pengolahan data dalam penelitian ini setelah data terkumpul yaitu:

a) Editing

Hasil wawancara atau observasi dari lapangan harus dilakukan penyuntingan (editing) terlebih dahulu.

b) Klasifikasi

Pengelompokan data yang dibedakan menjadi dua dan mengubah dalam bentuk kalimat.

2. Analisis data

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yaitu, mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan untuk kemudian diambil kesimpulan.

G. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon informan atau sampel yang diteliti. Perlu dipertimbangkan hak-hak objek penelitian untuk mendapatkan informasi tentang tujuan peneliti melakukan penelitian tersebut.

2. Menjaga *Privacy* Informan

Saat dilakukan wawancara peneliti harus menyesuaikan diri untuk waktu, tempat wawancara, atau pengambilan data agar informan tidak terganggu.

3. Kerahasiaan Informan

Peneliti dalam melakukan wawancara atau pengambilan data harus merahasiakan identitas informan, jika ingin diberikan identitas hanya diberikan simbol atau nomor informan.

4. Persetujuan Informan

Sebelum melakukan wawancara atau pengambilan data kepada informan, peneliti menanyakan kepada informan setuju atau bersedia, maka informan

akan menandatangani persetujuan sebagai bukti bahwa informan siap diwawancarai.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA