

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR RINGKASAN MASUK KELUAR KASUS TYPHOID FEVER DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Avriliya Ayu Wandasari¹, Rawi Miharti²

INTISARI

Latar Belakang: Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan rawat darurat. Pelayanan kesehatan dapat berjalan dengan baik salah satunya dengan menjaga mutu yakni mutu rekam medis.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah mengetahui persentase kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar kasus typhoid fever dan faktor penyebab ketidaklengkapan berdasarkan karakteristik petugas yang meliputi pengetahuan, masa kerja, umur dan tingkat pendidikan dari tenaga kesehatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu menjelaskan Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Masuk Keluar Kasus Typhoid Fever di RSU PKU Muhammadiyah Bantul dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengetahui persentase lengkap atau tidaknya formulir ringkasan masuk keluar, sedangkan pendekatan kualitatif digunakan untuk menggambarkan data hasil wawancara

Hasil: Persentase kelengkapan mencapai angka kelengkapan 100% dari 30 formulir ringkasan masuk keluar pada komponen Identifikasi pasien, Laporan yang Penting sebesar 23%, Autentikasi dan Pendokumentasian yang Benar 20%. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar ialah karena baik dokter maupun perawat menjelaskan bahwa penyebab masih ditemukannya ketidaklengkapan dikarenakan dokter suka lupa atau tidak ada yang mengingatkan, lebih mengutamakan pengisian resume medis dikarenakan letak formulir resume medis berada di depan, item diagnosis yang sudah dikoding lebih dulu oleh bagian rm, serta perawat yang juga lupa mengingatkan dokter

Kesimpulan: Kelengkapan Formulir Ringkasan Masuk Keluar Kasus Thypoid Fever di RSU PKU Muhammadiyah Bantul masih sangat kurang. Karena angka ketidaklengkapan mencapai hingga 87%. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian Formulir disebabkan karena dokter sering lupa, malas karena merasa sudah lelah dan perawat masih sering lupa untuk mengingatkan kembali dokter. Selain itu dokter dan perawat yang lebih mementingkan mengisi resume medis dibandingkan formulir ringkasan masuk keluar.

Kata Kunci: Faktor Penyebab Ketidaklengkapan, Typhoid Fever

¹ Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR RINGKASAN MASUK KELUAR KASUS TYPHOID FEVER DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Avriliya Ayu Wandasari¹, Rawi Miharti²

ABSTRAK

Background: The hospital is a plenary individual health service institution that provides outpatient, inpatient and emergency care services. Health services can run well, one of them is by maintaining quality, namely the quality of medical records.

Objective: The purpose of this study was to determine the percentage of completeness of the summary form filling in cases of typhoid fever and the causes of incompleteness based on the characteristics of officers which included knowledge, work period, age and education level of health workers in PKU Muhammadiyah General Hospital Bantul.

Methods : This study uses a descriptive method that explains the causes of incompleteness in filling out summary forms for typhoid fever entry cases in PKU Muhammadiyah Bantul General Hospital with quantitative and qualitative approaches. Quantitative approach is used to find out the percentage of complete or not the summary entry form comes out, while the qualitative approach is used to describe the data from the interview

Result: The percentage of completeness reached the completeness of 100% of the 30 outbound summary forms in the Patient Identification component, 23% Important Reports, Correct Authentication and Documentation 20%. The factor that caused the incompleteness of filling out the summary form in coming out was because both doctors and nurses explained that the cause was still incomplete because doctors like to forget or no one warned, preferring to fill a medical resume because the location of the medical resume form is in front, diagnostic items that have been encoded are more first by the rm section, and the nurse who also forgot to remind the doctor

Conclusion: Completion of Thyphoid Fever Case Outgoing Entry Form in PKU Muhammadiyah General Hospital in Bantul is still lacking. Because the number of incompleteness reaches up to 87%. Factors causing incompleteness in filling out forms are because doctors often forget, are lazy because they feel tired and nurses often forget to remind doctors. In addition, doctors and nurses who are more concerned with filling out medical resumes than the summary forms come in.

Keywords: Causes of incompleteness, Typhoid Fever

¹ A student of Medical Record Study Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record Study Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta