

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab IV maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar perawat memiliki status registrasi berdasarkan uji kompetensi sebanyak 28 orang (75,7%).
2. Skor kepuasan pasien pada perawat yang memperoleh surat tanda registrasi dengan melaksanakan uji kompetensi adalah 81,11.
3. Skor kepuasan pasien pada perawat yang memperoleh surat tanda registrasi dengan pemutihan adalah 45,22.
4. Tidak terdapat perbedaan kepuasan pasien terhadap status registrasi perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan nilai p-value >0,05.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Dapat meningkatkan keahlian staf perawat dengan cara memberikan pelatihan sehingga kualitas pelayanan semakin baik dan kepuasan konsumen tetap tinggi.

2. Bagi Perawat

Perawat diharapkan dapat selalu mematuhi Standar operasional prosedur (SOP) dalam melakukan asuhan keperawatan sehingga kepuasan pasien meningkat.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini selanjutnya bisa dilakukan dengan menilai kepuasan dengan harapan pasien terlebih dahulu.